\Orchestrating a brighter world NEC

文書番号:インフラTS事-発-2025-0088

サポートパック／サポートバンドル登録手順
（概要／事前準備／Webの登録手順ご案内）

2026年2月

日本電気株式会社
インフラ・テクノロジーサービス事業部門

© NEC Corporation 2026

目次

1. はじめに …… 4
2. サポートパック/サポートバンドル登録方法の種類 …… 17
3. 登録する前の準備 …… 19
4. サポートパック
   /サポートバンドルの新規登録手順 …… 26
5. 登録済みのサポートパック
   /サポートバンドルの追加登録手順 …… 59
6. 登録済みのサポートパック
   /サポートバンドルの期間延長登録手順 …… 84
7. サポートパック一括登録のご紹介 …… 110

【ご参考】ご登録済みサポート内容のご確認方法 …… 177

本資料の構成について

■次ページ以降の中表紙(1. はじめにを除く)タイトルと記載内容についての概略をご紹介いたします。

中表紙タイトル	対象ページ	概要
1. はじめに	P4-16	サポートパック／サポートバンドル製品登録時のお問い合わせ方法やご留意事項等をご紹介しています。
2. サポートパック/サポートバンドル登録方法の種類	P17～18	サポートパック/サポートバンドルの登録種別と種別の概要、登録方法の違いをご紹介しています。
3. 登録する前の準備	P19～25	登録を行うにあたっての事前準備(必要な情報)をご紹介しています
4. サポートパック/サポートバンドルの新規登録手順	P26～58	サポートパック/サポートバンドルをNECサポートポータルから新規登録開始までの手順と登録画面の説明をHW・PPに分けてご紹介しております。
5. 登録済みのサポートパック/サポートバンドルの追加登録手順	P59～83	既存のサポートIDに新しいサポートパックを追加する登録になります。NECサポートポータルから追加登録する手順と登録画面の説明をHW・PPに分けてご紹介しています。
6. 登録済みのサポートパック/サポートバンドルの期間延長登録手順	P84～109	既存のサポートパック/サポートバンドルの期間延長になります。サポートパックを追加で購入し、期間延長する場合のNECサポートポータルから期間延長登録する手順と登録画面の説明をHW・PPに分けてご紹介しています。
7. サポートパック一括登録のご紹介 (登録製品数が多い場合用に一括登録方法もご用意しています)	P110～176	一括登録の概要、一括登録に利用する指定フォーマットの説明、サートパック/サポートバンドルを一括登録する登録画面の説明を新規、追加、期間延長のHW・PPに分けてご紹介しています。
【ご参考】ご登録済みサポート内容の確認方法	P177～180	ご登録されているサポート内容の詳細情報を確認する方法をご紹介しています。

© NEC Corporation 2026

1. はじめに

この度は「サポートパック」「サポートバンドル製品」のご購入、ありがとうございます。本手順書はサポートサービスをご利用頂くために必要な「NECサポートポータル」でのご登録方法について、解説しております。

※ネットワーク（以下、NW）製品のサポートパックはWeb登録未対応製品となります。ネットワーク製品の保守ライセンス（サポートパック）に同梱されているお客様登録カードにてご登録頂きますようお願いいたします。（P24にお客様登録カードのサンプルを掲載しております。）

NECでは、ご登録された情報をもとに、サポートサービスを提供いたします。
ご登録が完了しないとサポートの提供がされませんので、必ずご登録頂きますようお願いいたします。

■HW製品ご登録に関するお問い合わせ

HWサポートパック・サポートバンドルご購入後の登録手続き操作でわからないことを
質問したい場合は、サポートパック登録受付センターにてご対応させて頂きます。

サポートパック登録受付センター
電話番号：03-3454-6818
e-mail　：　SupportPack@support.jp.nec.com
受付時間：月～金　9:00～12:00、13:00～17:00（土日、祝祭日および弊社の休日を除く）

■PP製品ご登録に関するお問い合わせ

PPサポートパック・サポートバンドルご購入後の登録手続き操作でわからないことを
質問したい場合は、下記URLにてご対応させて頂きます。

Web問い合わせ窓口
URL：https://www.support.nec.co.jp/GuidanceSupportAsk.aspx
（P7に上記URLのサンプル画面を掲載しております。）

本手順書の内容は予告なく変更する場合がございます。予めご了承ください。

© NEC Corporation 2026

NECサポートポータルの概要ご紹介

NECサポートポータルはNEC製ハードウェア(HW)、プログラムプロダクト(PP)のサポート情報を掲載したWebサイトです。サポートパック／バンドル製品の登録も本サイトからご登録頂きます。
サポートポータルURL:https://www.support.nec.co.jp/PSHome.aspx

NECサポートポータル初期画面

NECサポートポータルのユーザIDを取得頂くことでサポートパック／バンドルの登録をはじめ、各種サービスをご利用頂けるサイトとなっております。ユーザID未取得でも一部利用可能な機能もございますが、ユーザIDを取得しログインして頂くことで、より多くの機能をご活用頂くことが可能です。
以下に提供している機能の一部をご紹介いたします。

【ユーザID取得／ログインでの利用可能機能】
サポートパックの新規、追加、期間延長登録以外に加え以下のような機能をご利用頂けます。

- 登録しているサポート(契約タイプ、パックタイプ)の機器・PP確認、技術問い合わせ、PPのリビジョンアップ、バージョンアップの申し込み(インストール等の作業は含みません)
- 契約／サポートパック満了前の通知メール
- 通報サービスのお申し込み(通報対象装置への設定作業は含みません)
- HW障害対応履歴確認

※上記は一部の機能をご紹介したものになります。詳細は下記URLよりご確認頂くことが可能です。
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3150101013

【ユーザID未取得でのご利用可能機能】

- サポート契約手続きに関するお問い合わせ、サービスについての問い合わせ、FAQ検索・閲覧、ファームウェア等一部の修正情報ダウンロード　等

© NEC Corporation 2026

登録に関する用語について

■ 本ページはご登録を実施するにあたり知っておいて頂きたい用語の抜粋となります。

用語	内容説明※	利用場面
ユーザID	サービス利用者としてご登録頂いたお客さまの個人情報を管理するためのIDです。NECサポートポータルをご契約者様としてご利用(ログイン)する際に必要となります。	NECサポートポータルにログインする際に必要です。パスワードと併せて使用します。
仮ユーザID	仮登録された状態のユーザIDで、利用できるサービスに制限があります。制限を解除するために、NECサポートポータルから仮ユーザIDでログイン後、ユーザIDの本登録を行ってください。	サポート利用者登録時にユーザIDを使用せず登録にした場合に付与されます。サポートパック登録後、お持ちのユーザIDに紐づけ(本登録)を行うために利用します。仮ユーザID登録時に届くメールの案内に従い本登録をお願いします。既に本登録済みのユーザIDをお持ちの方は、ユーザIDを統合することにより、一元的に管理ができます。
サポートID	契約情報に割り当てた番号(「3」で始まる9桁の番号)で、NECカスタマーサポートセンターへお問い合わせを行う際や、NECサポートポータルでご契約者様としてサービスを利用する際に必要となります。保守サービス製品はサポートID単位で管理されます。	既存登録サポートパックの追加、期間延長登録をする際に必要です。また、技術的問い合わせをする際に必要となります。サポートIDとユーザIDの紐づけは、利用管理者、利用者いずれかの権限を付与して紐づけします。
利用管理者	サポートサービスをご利用頂けることに加え、サポートID統合やサービス利用者の変更などの管理を行える権限をもつサービス利用者です。	NECサポートポータルより新規登録を実施する際「STEP3　お申込み者／利用者入力画面」でプルダウンメニューより選択します。
利用者	サポートサービスをご利用頂けるサービス利用者です。ご利用できるサービス(メニュー)に一部制限があります。	サポートID登録時及び取得後に利用管理者により、利用者の追加登録が可能です。

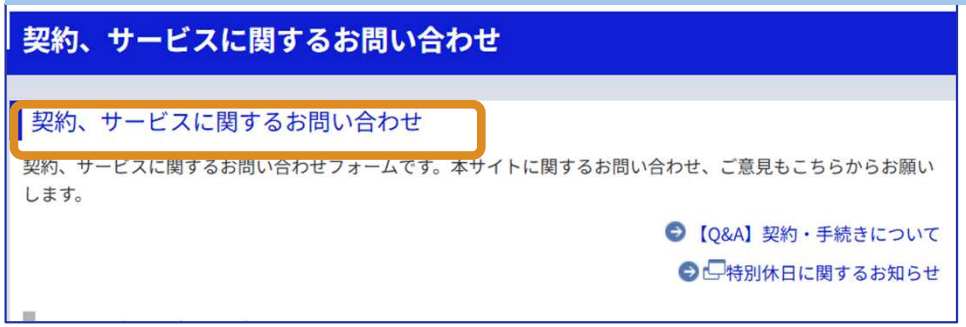
※内容説明はNECサポートポータル内の下記URLでもご紹介をしております。
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3030100102

【サポートID補足事項】
サポートIDは、契約頂いている製品の情報を持っていますが、同時にサービスをご利用頂くお客さま情報(ユーザID)を持っています。
サポートIDとユーザIDの関係についてはP11～P13をご確認ください。また下記URにも記載がございますのでご参照ください。
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030000005

© NEC Corporation 2026

PP製品ご登録のお問い合わせ画面とご留意事項について

PP登録問い合わせURL画面のご紹介（P4ご紹介URLクリック後の遷移画面）



・上記画面がP4の「■PP製品ご登録に関するお問い合わせ」の中のURLをクリックし遷移した画面になります。
・黄色枠の「契約、サービスに関するお問い合わせ」を押下して頂くと、お問い合わせ入力画面が表示されますので必要事項/ご質問内容をご記入を頂き、最後に送信ボタンが表示されますので送信ボタンを押下してください。
・本画面からのお問い合わせについてはNECサポートポータルへログインせずにご利用が可能です。

■ご留意事項

本手順書掲載の画面例について

本手順書に掲載の画面例につきましては、NECサポートポータル改善等により、実際の画面と異なる場合がございます。予めご了承ください。また画面例に使用している型番・名称・文字列は、例示用の仮データです。
登録時には実際にご購入頂いた製品情報とお客さま情報をご登録ください。

※新規、追加、期間延長いずれの登録の際、長時間操作しないでいると入力データを失われることがございますので、ご注意ください。
セッション情報が不正になりエラーとなるケースを下記URLにてまとめておりますので、エラーが発生した場合にはご参照ください。
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3150115748

© NEC Corporation 2026

NECサポートポータル全体機能のご紹介(1/3)

取得済みのユーザIDで本登録を完了頂けると、下記表記載のサービスがご利用可能です。
※仮ユーザID状態では「●」がついているサービスはご利用できませんません。

大分類	中分類	小分類
サポートサービスについて	ご利用案内 サポートサービスご紹介 サポートポータル体験版	
お問い合わせ	修理お申し込み・技術的なお問い合わせ	ハードウェア修理お申し込み ● お問い合わせ(新規) お問い合わせ(継続/状況確認) ● ※仮ユーザIDの場合はお問い合わせ状況の確認、お問い合わせに添付された資料のダウンロードはできません。
	契約、サービスに関するお問い合わせ	
サポート情報	ハードウェア	製品から探す 型番・モデル名から探す
	ソフトウェア	製品から探す
	お知らせ よくあるご質問(サポートFAQ) 修正情報・ダウンロード メールマガジン セキュリティパッチ検証情報	セキュリティパッチ検証情報(ft) セキュリティパッチ検証情報(Red hat) セキュリティパッチ検証情報(MIRACLE)
	構成管理 通報履歴 ● ハードウェア保守作業履歴 ● サーバ診断カルテ ●	

© NEC Corporation 2026

NECサポートポータル全体機能のご紹介(2/3)

大分類	中分類	小分類
ご契約確認・各種お手続き	契約・手続きについて ご契約内容の確認 ※仮ユーザIDの場合、「利用者情報」は表示されません。	
	ご契約内容の変更	サポートID統合 ● ※利用管理者のみ利用可能です。 サービス利用者の変更 ● ※利用管理者のみ利用可能です。 サポートID情報の変更 ● ※利用管理者のみ利用可能です。 構成名の変更 ● ※利用管理者のみ利用可能です。
	サポートパック／サポートバンドルの登録	登録お申し込み 一括登録お申し込み 追加お申し込み ● ※利用管理者のみ利用可能です。 一括追加お申し込み ● ※利用管理者のみ利用可能です。 設置場所の変更 ● ※利用管理者のみ利用可能です。

© NEC Corporation 2026

NECサポートポータル全体機能のご紹介(3/3)

大分類	中分類	小分類
ご契約確認・各種お手続き (前ページ(P9)の続き)	サポートパック／サポートバンドルの登録	オプション機器変更 ● ※利用管理者・利用管理者代行のみ利用可能です。 契約期間延長(継続) ● ※利用管理者・利用管理者代行のみ利用可能です。 一括契約期間延長(継続) ● ※利用管理者・利用管理者代行のみ利用可能です。 登録状況確認 ● ※利用管理者・利用管理者代行のみ利用可能です。
	ユーザIDの編集	ユーザID本登録 ※仮ユーザIDの方のみ利用可能です。 ユーザID情報変更 パスワード変更 ユーザID削除 ●
	ユーザIDの取得 メールマガジン購読登録・解除 ハードウェア修正情報通知登録・解除	
	通報サービス	お申し込み ● ※利用管理者・利用管理者代行のみ利用可能です。 連絡先の変更 ● ※利用管理者・利用管理者代行のみ利用可能です。 お申し込み状況 ●
	バージョンアップ	お申し込み ● ※利用管理者・利用管理者代行のみ利用可能です。 お申し込み状況 ● ※利用管理者・利用管理者代行のみ利用可能です。

© NEC Corporation 2026

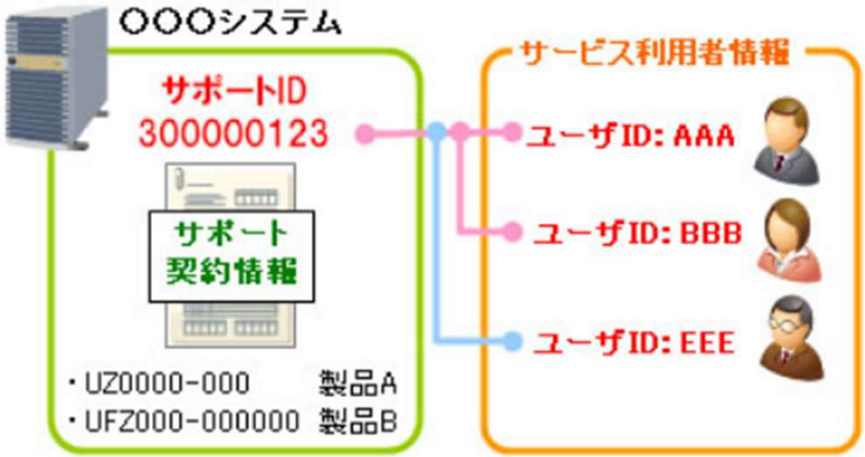
ユーザIDとサポートIDのご紹介

サポートサービスを新規登録時、下記2つのIDをお渡しします。
サポートIDとユーザIDは、サポートサービスをご利用頂く際に必要となるIDです。

・サポートID　：契約情報を管理するためのID(「3」で始まる9桁の番号)
・ユーザID　　：お客さま個人の情報を管理するためのID(半角英数字などの任意の文字列)

※・ユーザIDはNECサポートポータルを初めて利用する際に取得いたします。NECサポートポータルを利用する際、取得したユーザID＋パスワードでログインを行います。
・追加で新しいメールアドレスを取得された場合など、新しいメールアドレスに紐づけたいユーザIDが必要となった場合などは新たなユーザIDを取得することが可能です。
(グループ会社を兼務され、それぞれの会社のシステムを会社ごとのユーザIDで管理する場合など)

【サポートIDとユーザIDの関係図】

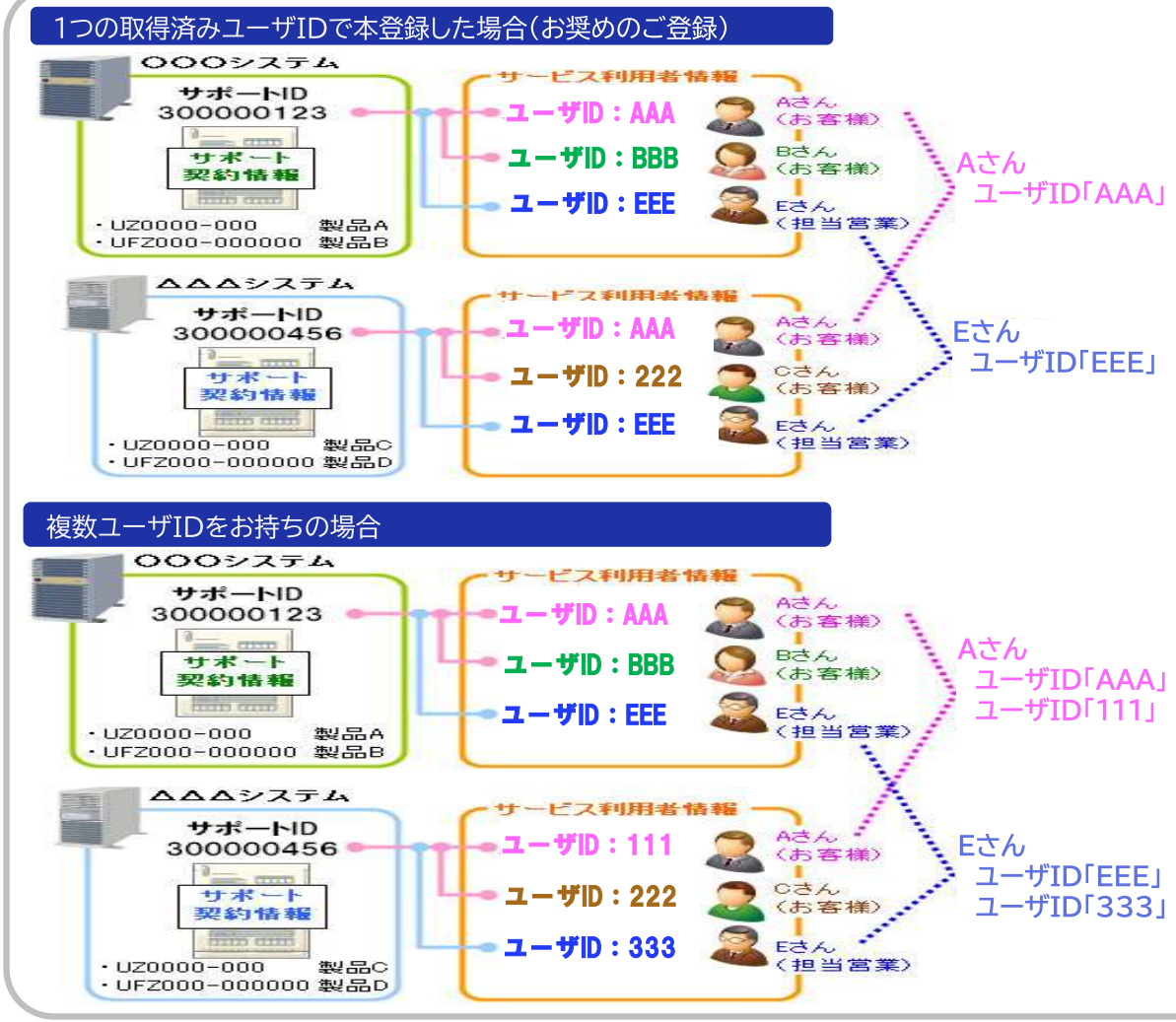


サポートIDは、ご契約頂いている製品の情報を持っていますが、同時にサービスをご利用頂くお客様情報(ユーザID)を持っています。

© NEC Corporation 2026

ユーザIDのご紹介

お客さま個人の情報を管理するIDをユーザIDといいます。
ユーザIDは、サービス利用者として登録された方個人にお渡しします。



サービス利用者は、ご登録（サポートID）単位で登録されます。

登録済みの1つのユーザIDで本登録を行った場合、左上の図のAさん、Eさんのようになります。
※図では2つのサポートIDに、1つのユーザID登録となっておりますが、1つのユーザIDに複数（3つ以上）のサポートIDを登録することも可能です。
※仮ユーザIDと登録済みユーザIDとの統合については、P6をご参照ください。

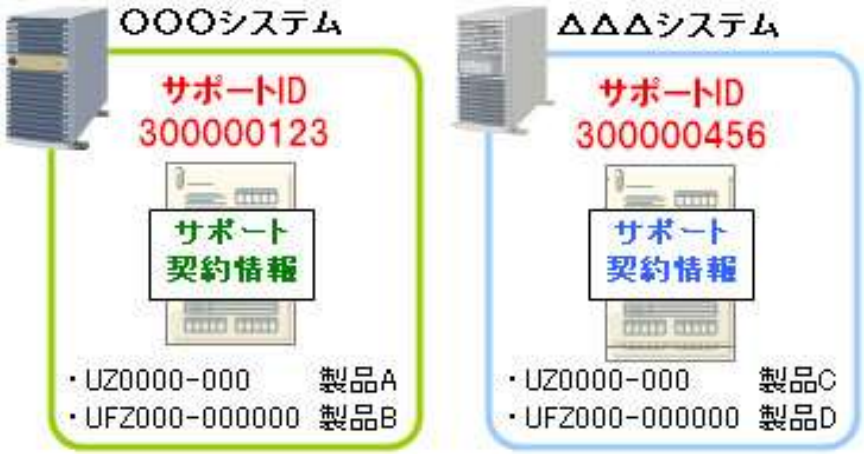
システムごとに別のユーザIDでご登録も可能です。
（左下の図でのAさん、Eさんのようになります。）
※管理が煩雑になると思いますので、1つのユーザIDで複数サポートIDの本登録をお奨めいたします。

【補足】
「○○○システム」と「△△△システム」の2つのシステムのサポート登録を、それぞれ別の登録として結ばれる場合、それぞれの登録ごとに、サービス利用者を登録することができます。別々の登録ですので、同じ方を登録されても、別の方を登録されても問題ありません。

© NEC Corporation 2026

サポートIDのご紹介

契約情報を管理するためのIDをサポートIDといいます。サポートIDは、「3」で始まる9桁の番号です。サポートIDは、ご契約単位ごとに1つお渡しします。



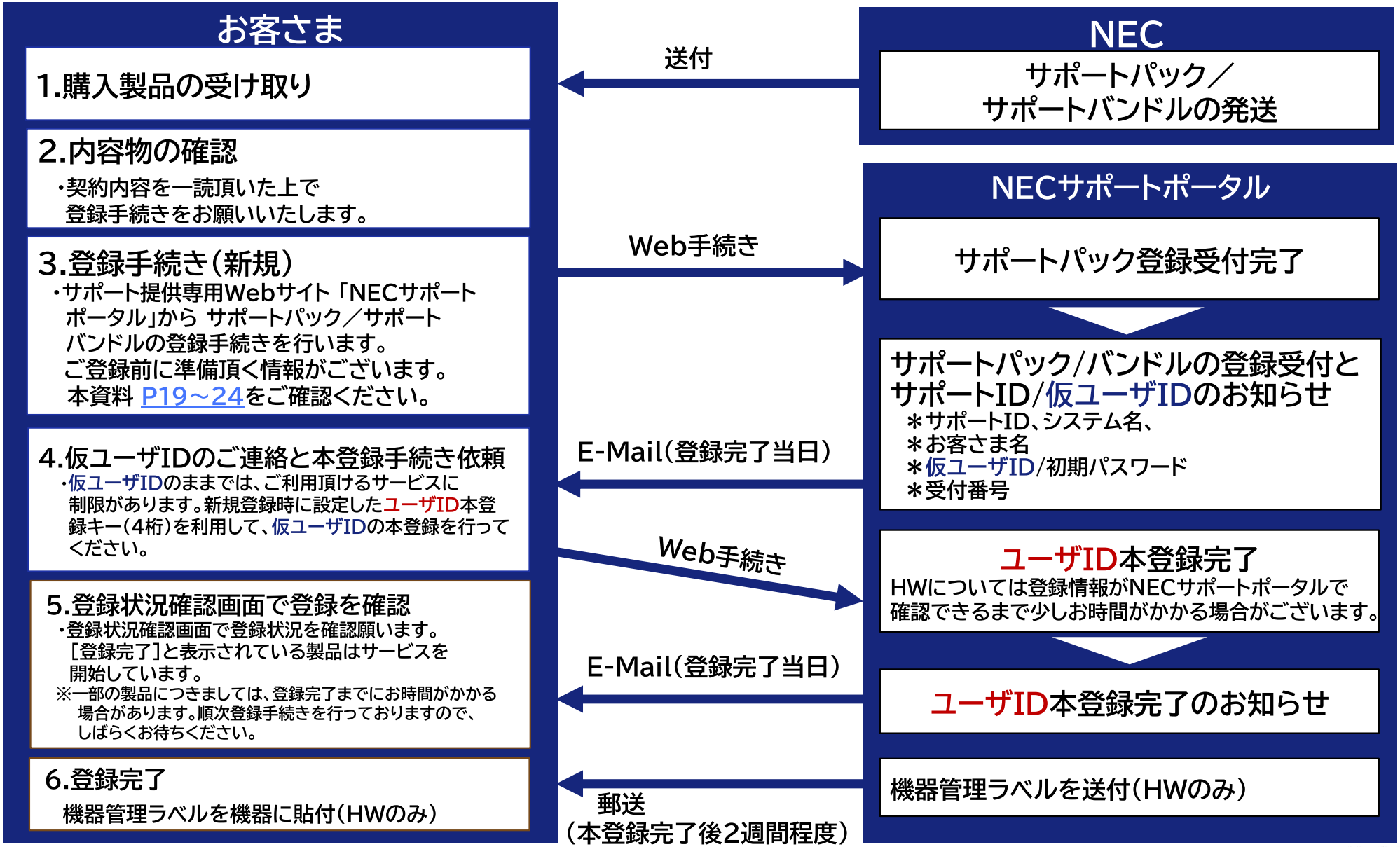
「○○○システム」と「△△△システム」の2つのシステムのサポートを、それぞれ別の契約として結ばれる場合、2つのサポートID（300000123、300000456）をお渡しした例になります。

「○○○システム」と「△△△システム」の、2つのシステムのサポートを、1つの契約として結ばれる場合、1つのサポートID（300000789）をお渡しした例になります。

© NEC Corporation 2026

1. サポートパック／サポートバンドルの登録フロー（HW/PP）

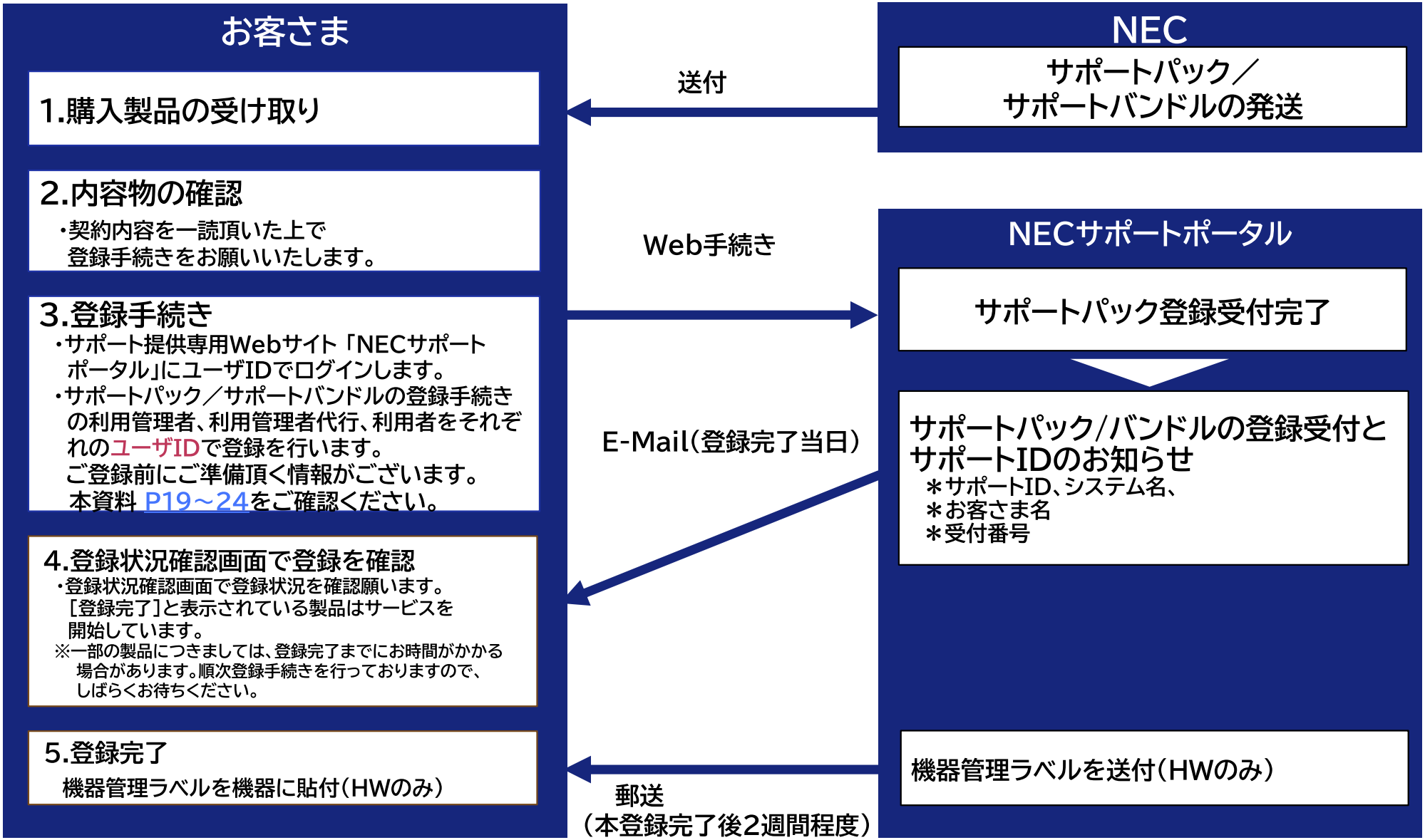
購入からサポートをご利用頂くまでのフロー（ユーザID未取得またはユーザIDを利用せず登録）
※仮ユーザID状態ではご利用できない機能がございますので必ず本登録を完了し頂けますようお願いいたします。



© NEC Corporation 2026

1. サポートパック／サポートバンドルの登録フロー（HW/PP）

購入からサポートをご利用頂くまでのフロー（取得済みユーザIDで登録）



© NEC Corporation 2026

【サンプル】機器管理ラベル

機器管理ラベル掲載内容説明

機器管理番号：NECにて付与する保守対象装置を管理する一意の番号「F」＋数字9桁で構成
例：F123456789

装置型番　：NECにて機種ごとに定めた型番
例：N8100-100、
PC-MKL36EZG9　等

製造番号　：装置ごとに振られる一意の番号
xxxxxxx 英数字7桁
（または JPN+7桁）で構成
例：7654321、JPN 7654321

トラブル連絡先：NECフィールディング（HW保守担当会社）障害受付窓口の連絡先

© NEC Corporation 2026

2. サポートパック/サポートバンドル 登録方法の種類

2. サポートパック/サポートバンドル登録方法の種類

サポートパック/サポートバンドル登録種別には新規・追加・契約期間延長の3種類がございます。
下表にそれぞれの概要をご紹介いたします。

登録種別	概要	登録方法の違い（種別共通）	
		お申し込み（直接登録）	一括お申し込み（指定フォーマット登録）
新規登録 P26～58	サポートパック／サポートバンドルのご登録を行うと新規契約となり、サポートIDが新しく発行されます。はじめてご登録をされる場合はこちらをご利用ください。 既存とは別にサポートIDをわけて管理されたい場合はこちらをご利用ください。	お申し込みをWeb画面からの直接入力による登録 NECサポートポータルの登録画面より直接登録する情報を入力します。 1つのサポートパック製品のご登録が可能です。 サポートパック製品が少ない場合こちらの方法でのご登録お奨めいたします。	一括お申し込みを専用の指定フォーマットを利用しての登録 NECサポートポータルの登録画面と専用の指定フォーマットを使用し、登録を行います。 事前に指定フォーマットにご登録する情報を記載して頂く必要がございます。 一度に最大100個のサポートパック製品をご登録することが可能です。 サポートパック製品を多数お持ちの場合、こちらの方法でのご登録お奨めいたします。
追加登録 P59～83	すでにお持ちのサポートIDにサポートパック／サポートバンドルを登録する場合にご利用ください。（既存のサポートIDに追加ご購入頂いた機器、PPのサポートを登録することができます）		
契約期間延長登録（継続） ※契約延長のためには別途サポートパックを追加でご購入頂く必要があります。 P84～109	登録済みサポートパック／サポートバンドルの契約期間を延長する場合にご利用ください。 サポートパック延長キットの登録もこちらです。		

3. 登録する前の準備

3. 登録する前の準備

		1. ユーザ ID	2. サポート ID	3. お客さま名	4. システム名	5~13. 会社/団体名~役割	14. 本登録キー	15. サポートパック情報	16. サポート内容	17. サポート対象品情報	18. 設置場所情報	19. 本体内蔵オプション	20. オプション機器情報	21. ラベル送付先	22. サポート対象PP情報
新規登録	HW	▲ (＊1)	―	○	○	○	○	○	○	○	○	○	▲ (＊2)	○	―
	PP	▲ (＊1)	―	○	○	○	○	○	―	―	―	―	―	―	○
追加登録	HW	○	○	―	―	―	―	○	○	○	○	○	▲ (＊2)	○	
	PP	○	○	―	―	―	―	○	―	―	―	―	―	―	○
期間延長 (継続) 登録	HW	○	○	―	―	―	―	○	○	○	―	―	―	―	―
	PP	○	○	―	―	―	―	○	―	―	―	―	―	―	―

＊1： 新規登録の場合、ユーザIDを取得しなくても登録可能ですが、できる限り登録前にユーザIDを取得されることをお奨めいたします。
＊2： オプション機器用のサポートパックをご購入頂いた場合必要となります。

■表の補足説明
・上記表の上段タイトルの必要情報の詳細につきましては次ページ(P21-22)にてご紹介しておりますので、必要な情報をご準備頂けますようお願い致します。

■NECサポートポータルに登録するに当たり、下記の情報を事前に決めておくと便利です。(番号は上記表の項目の数字の項目となっております)
・事前に決めておくと良い情報:4、14、21
・事前に確認(メモ)しておくと良い情報:1(※)、2、16、17、18、22
※登録者様以外に利用管理者、利用者で登録予定している場合、対象者のユーザID
・サポートパック製品に記載されている情報:15、16

© NEC Corporation 2026

3. 登録する前の準備

◆ NECサポートポータルにてサポート登録を行うに当たりまして下記情報をご準備ください。
（前ページ（P20）の表上段にある各項目の先頭の番号が、以下の番号に対応しております）

1. ユーザID　：初回NECサポートポータルより取得が必要
2. サポートID：追加、期間延長（継続）を登録する際に必要。新規登録は新しいサポートIDを採番するために不要です。
3. お客さま名：　会社名／団体名を50文字以内（半角カナは使用できません）
4. システム名　：　システム名を60文字以内（半角カナは使用できません）
   →「人事システム」「会計サーバ」等お客さま任意のシステム名をご登録ください
5. 会社名／団体名　：　会社／団体の正式名称を50文字以内（半角カナは使用できません）
6. 所属　：　半角カナは使用できません
7. お名前フリガナ　：　半角カナは使用できません（苗字と名前の間に全角スペースが必要）
8. お名前　：　半角カナは使用できません（苗字と名前の間に全角スペースが必要）
9. 郵便番号　：　半角数字
10. 住所　：　都道府県、市区町村は50文字以内、住所／番地、ビル名などは 合わせて70文字以内、番地は全角数字
    （半角カナは使用できません）
11. 電話番号　：　市外局番から半角数字（例：03-1234-5678）
12. メールアドレス　：　半角英数字
13. 役割　：　「利用管理者」を選択
14. ユーザID本登録キー：　お好きな4桁の数字をご指定ください。（半角数字4桁）
    ※ユーザIDで登録した場合は、本登録キーの指定は不要です。
15. サポートパックの型番・製品シリアルNo.（※1, ※2, ※3）
16. サポートパックサのサポート対応日・時間、サービス内容（シリアルNo.カードに記載されています。）（※1）

© NEC Corporation 2026

3. 登録する前の準備

17.サポート対象製品の型番、製造番号(ご購入時の機器同梱されている保証書に記載されています。HW製品のみ。PP製品は22項番の内容をご準備ください)、購入日(納入日)をサポートパックお買い上げ後30日以内にご登録ください。
18.設置場所住所、担当者名、電話番号
19.本体内蔵オプション機器の型番、数量(対象装置本体(サーバ本体)の保証書に本体装置に内蔵されている型番が記載されています。
20.オプション製品向けサポートパックがある場合、対象製品が接続・内蔵される本体機器の型番と製造番号(対象装置の保証書に記載)
21.機器管理ラベル送付先(PC向けサポートパックを除く)(機器管理ラベルとは、本体装置の型番およびNECで採番する一意のシステムコード、製造番号、障害受付窓口電話番号等が記載されたラベル(シール)で、対象装置に貼付頂けるようになっています。)
22.対象となるソフトウェア(PP)製品の型番またはサポート対象製品のバージョン、購入日

【上記※1-3の説明】

※1 サーバ製品、プリンタ、LCD等のサポートパックの場合、同梱されている「シリアルNoカード」もしくは「お客さま登録カード」に記載されています。PC向けサポートパックの場合、同梱されている「ご利用の手引き」に記載されています。

※2 PPSupportPack製品または保守バンドル製品をご購入の際に同梱されている「製品シリアルNo.カード」に記載されています。

※3 「製品シリアルNo.」サンプル:次ページにサンプルを掲載しております。また下記URLからも閲覧が可能です。

https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3150102693

→シリアル番号がご不明な場合、担当営業へご相談ください

※新規、追加、期間延長いずれの登録の際、長時間操作しないでいると入力データを失われることがございますので、ご注意ください。
セッション情報が不正になりエラーとなるケースを下記URLにてまとめておりますので、エラーが発生した場合にはご参照ください。
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3150115748

© NEC Corporation 2026

製品シリアルNo.サンプル

PPサポートサービス製品
シリアルNo.カード

PC向けサポートパックの
「ご利用の手引き」

シリアルNo.カード
（Express）

お客様登録カード
（Express）

上記に製品シリアルNo.が記載されている場所のサンプルをご紹介いたします。赤枠 の部分に記載されております。

【PP製品の場合】
物理出荷
PPSupportPack製品または保守バンドル製品をご購入の際に同梱されている「製品シリアルNo.カード」に記載されています。外箱とビニールのシュリンクラップの間（製品が封筒の場合は、封筒とビニール袋の間）に外から見える形で「製品シリアルNo.カード」がはさまれています。薄緑色A5版の厚紙に、「品名」「型番」「シリアルNo.」が記載されています。
I配信製品
I配信製品の場合、ダウンロードしたファイル内にシリアルNo.のpdfファイルがありますので、そのシリアルNo.でサポートポータルにご登録をお願いいたします。ファイル名は、製品シリアルNoカード.pdf、または、ProductSerialCard.pdfです。

【ハードウェア製品の場合】
PC向けサポートパックの場合、「ご利用の手引き」の表紙に記載されています。
サーバ製品、プリンタ、ファクトリコンピュータ、LCD等のサポートパックの場合、同梱されている「シリアルNoカード」もしくは「お客様登録カード」に記載されています。

ネットワーク保守ライセンスお客様登録カード

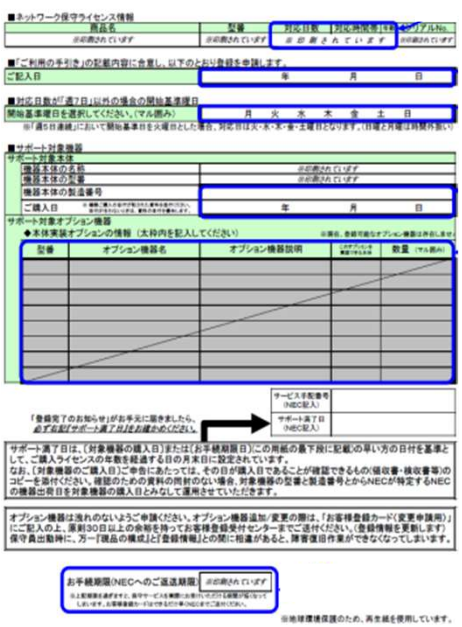
■ネットワーク保守ライセンス(サポートパック)は以下のお客様登録カードを用いて登録いたします。

UNIVERGE製品QX-Sシリーズ上位モデルお客様登録カード

UNIVERGE製品QXシリーズお客様登録カード

UNIVERGE製品IXシリーズお客様登録カード

UNIVERGE製品WAシリーズお客様登録カード

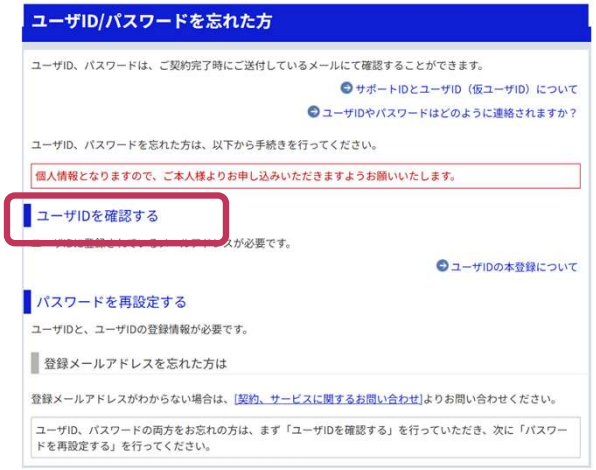


【ネットワーク(以下、NWと記載)製品の保守ライセンス(サポートパック)ご留意事項】
・NW製品の保守ライセンス製品は製品自体販売されていないNW機器がございます。保守ライセンス製品の取り扱いが無い製品につきましては別途保守契約をご締結頂きますようお願いいたします。 詳しくは担当営業にご相談ください。
・NW製品保守ライセンスの登録方法、サービス仕様、サービス実施条件等については、保守ライセンスに同梱されている「利用の手引き」をご参照ください。

© NEC Corporation 2026

【ご参考】ユーザIDとサポートIDの確認方法

■ユーザIDの確認方法

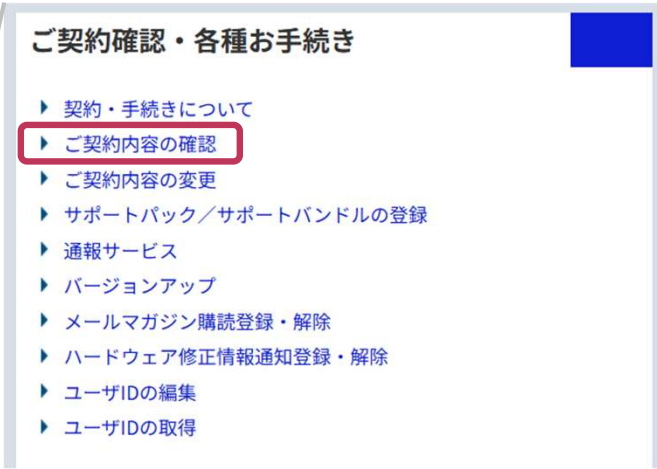


■ユーザID確認方法
NECサポートポータル初期画面（左端画面）の「ログイン」ボタンの下に表示されている 「ユーザID／パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。左の画面に遷移いたしますので「ユーザIDを確認する」を選択ください。メールアドレスを入力する画面に遷移いたしますので、ID取得時指定したメールアドレスを入力ください。ご入力頂いたメールアドレスに、ユーザIDを記載したメールが届きます。
※個人情報となりますので、ご本人様よりお申し込み頂きますようお願いいたします。

NEC営業の方は、サポートサービス検索ツールの「 2. サポート利用者情報 」にて検索することができます。

■サポートIDの確認方法

【メニュー拡大図】



■サポートID確認方法
ログイン後に表示されるNECサポートポータル画面の中段にあるメニューの[ご契約確認・各種お手続き]の中の[ご契約内容の確認]よりご確認頂けます。左に画面の抜粋を掲載しております。

NEC営業の方は、サポートサービス検索ツールの「 1. 保守契約状況照会」にて検索することができます。

左画面の機能・下面の遷移につきましては
「【ご参考】ご登録済みサポート内容のご確認方法」
(P184-187)をご参照ください

© NEC Corporation 2026

4. サポートパック/サポートバンドルの新規登録手順

・新規サポートIDでサポートパック/サポートバンドルを登録する場合の登録手順です。

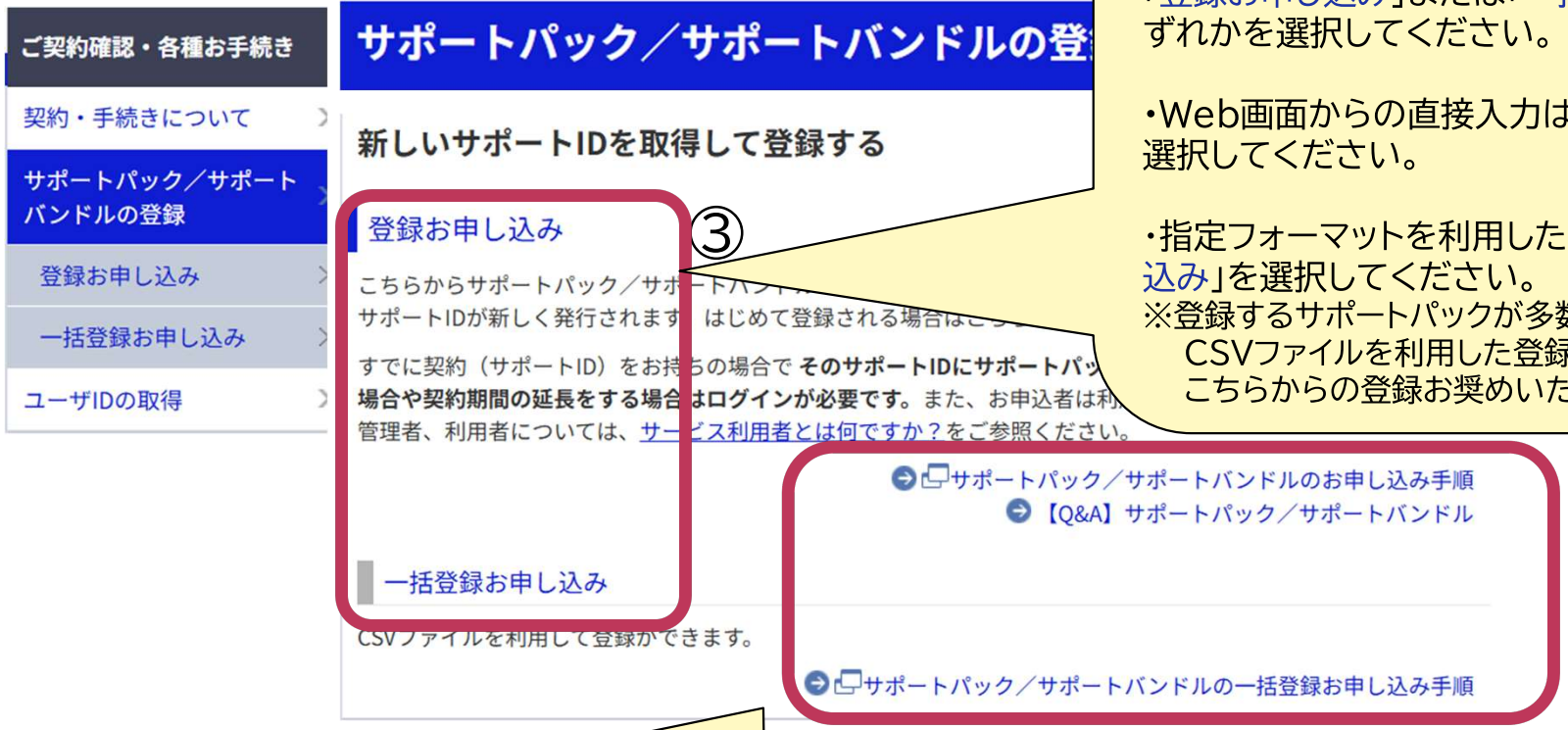
4. サポートパック/サポートバンドルの新規登録手順

- NECサポートポータルにて、サポート登録を行います。

NECサポートポータル初期画面

© NEC Corporation 2026

4. サポートパック/サポートバンドルの新規登録手順



③新規登録
「新しいサポートIDを取得して登録する」の下にある「登録お申し込み」または「一括登録お申し込み」のいずれかを選択してください。

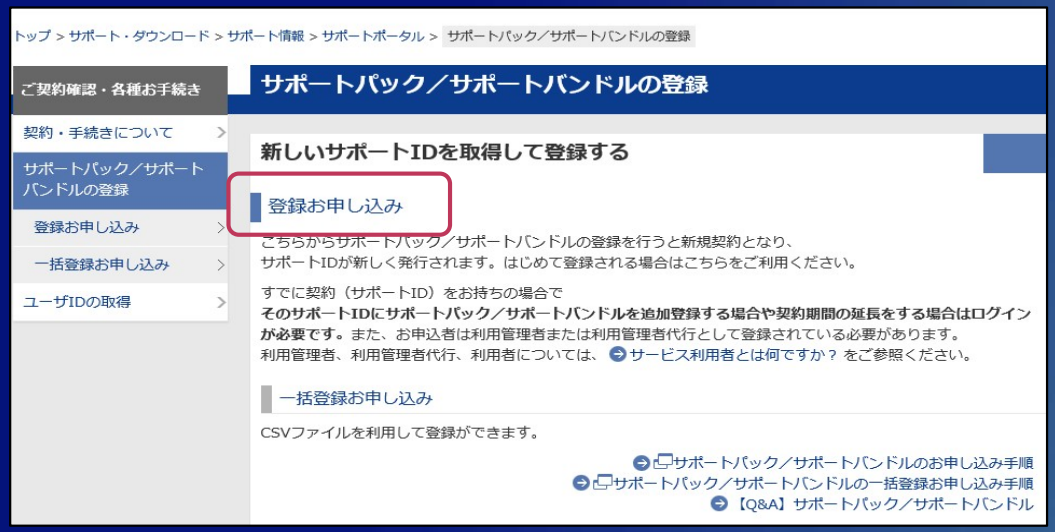
・Web画面からの直接入力は 「登録お申し込み」を選択してください。

・指定フォーマットを利用した登録は「一括登録お申し込み」を選択してください。
※登録するサポートパックが多数ある場合
CSVファイルを利用した登録が可能ですので
こちらからの登録お奨めいたします。

【重要】新規登録の詳細手順を参照しながら登録する場合は、「サポートパック/サポートバンドルの申し込み手順」または「サポートパック/サポートバンドルの一括追加申し込み手順手順」をご参考に活用ください。
登録お申し込み　　:https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030000008
一括登録お申し込み:https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100277

© NEC Corporation 2026

サポートパック/サポートバンドルの新規登録手順（登録お申し込み　HW編）



赤枠部分の「登録お申し込み」を選択された場合、以降のページをご参照ください。

【参考】HWサポートパック/サポートバンドルの登録お申し込み手順

登録手順はWeb画面から直接入力を行う「登録お申し込み」と指定フォーマットを利用して登録を行う「一括登録お申し込み」がございます。各登録方法の流れを以下にご紹介いたします。

登録お申し込み

STEP0　登録を始める前に
→STEP0はユーザID取得済み／未取得時についての
説明となり、入力項目はありません。
ご一読後STEP1に進み、登録を開始してください。

STEP1　お客さま名入力
→P31

STEP2　サポート対象製品入力
→P32−34

STEP3　お申し込み者/利用者入力
→P35−38

STEP4　入力内容確認
→P39

STEP5　お申し込み完了
→P40

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

一括登録お申し込み

STEP0　登録を始める前に
→STEP0はユーザID取得済み／未取得時についての
説明となり、入力項目はありません。
ご一読後STEP1に進み、登録を開始してください。

STEP1　お客さま名入力
→P120

STEP2　サポート対象製品一括入力
→P121

STEP3　サポート対象製品入力
→P122-123

STEP4　お申し込み者/利用者入力
→P124−127

STEP5　入力内容確認
→P128−129

STEP6　お申し込み完了
→P130

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP1　お客さま名入力画面

STEP1　お客さま名入力画面

本画面の具体的な登録手順

画面上段の 黄色 部分は登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

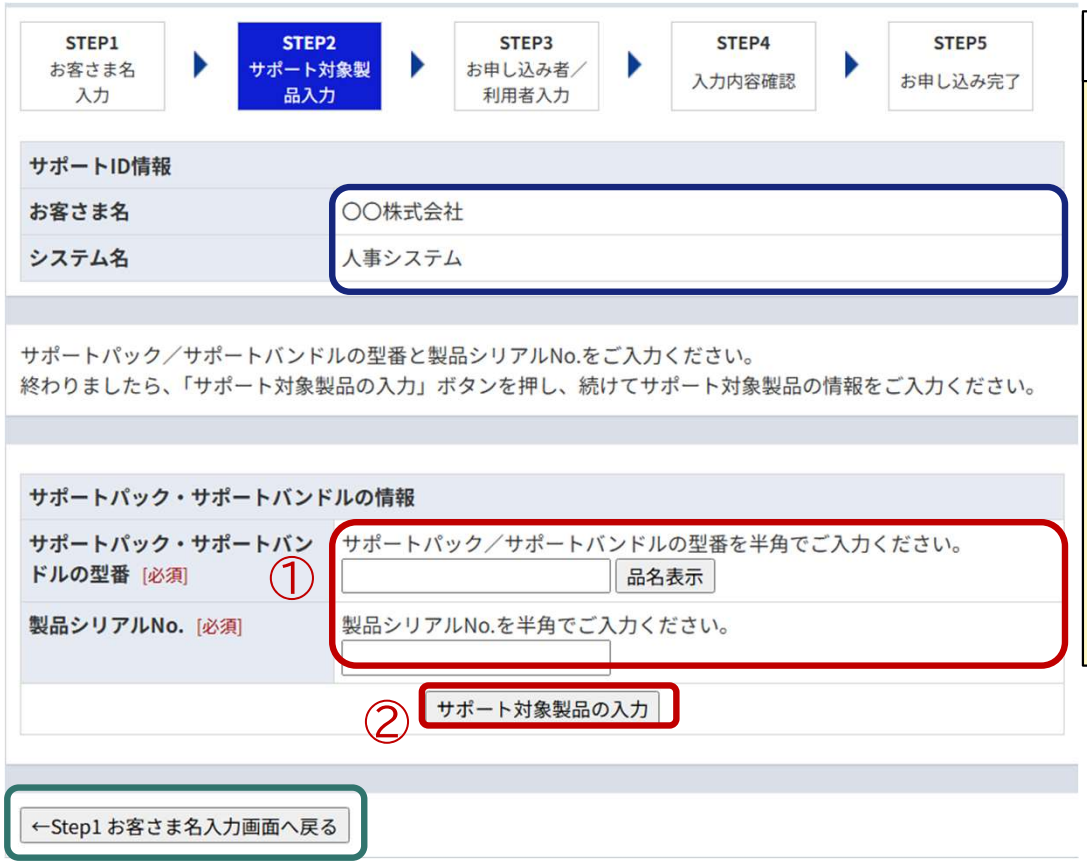
①の赤枠部分（お客さま名とシステム名）を入力し、②のボタンを押下し、STEP2に進みます。

※入力の補足
- お客さま名は法人名や団体名等をご記入ください。
- システム名は入力名に規制はございませんが、後々わかりやすい名前を入力されることをお奨めいたします。
  例：「人事システム」、「仮想サーバ」等

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP2　サポート対象製品入力画面(1/3)

STEP2　サポート対象製品入力画面



本画面の具体的な登録手順

・青枠 に前の画面(P31)で入力した情報が表示されます。
内容に間違いが無ければ①の赤枠部分に製品型番と製品シリアルNo.を入力し、②を押下します。

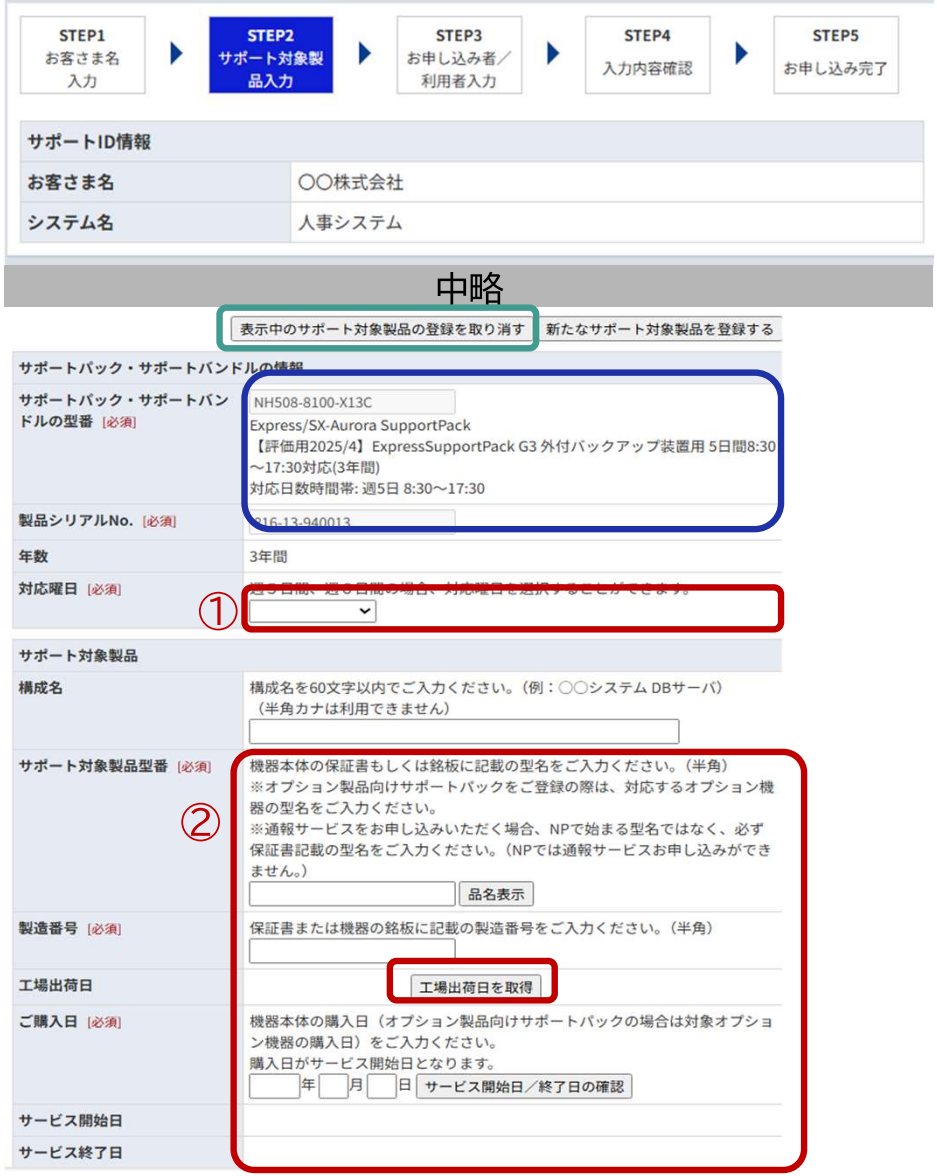
※入力の補足
・製品シリアルNo.は数字の間にある「-」ハイフンも含めて入力してください。
Express製品例:111－22－333333(英数記号は半角で入力)
・入力枠の右隣りにある「品名表示」ボタンを押下すると製品名称が表示されます。品名表示は押下しなくても次に進むことが可能です。

・修正が必要な場合、本ページの左下にある お客さま名入力画面へ戻る ボタンから前ページに戻り必要項目の修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP2　サポート対象製品入力画面(2/3)

STEP2　サポート対象製品入力画面(P33の②押下後)



次ページ(P34)に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

本画面の具体的な登録手順

青枠に前の画面で入力した情報が表示されます。
表示内容に間違いが無ければ、
①サポート製品が週5日または週6日対象製品をご購入の場合、保守対応曜日を選択することができます。
プルダウンメニューとなっておりますので、表示される開始曜日～終了曜日の中から、お客さまのご希望に沿ったの開始日～終了日を選択してください。
※開始日～終了日は連続した曜日になります。
例:週5日の場合　月曜日～金曜日、火曜日～土曜日・・・・日曜日～木曜日
週6日の場合　月曜日～土曜日、火曜日～日曜日・・・・日曜日～金曜日

24時間サポート製品をご購入の場合①は表示されませんので選択の必要はございません。)

②サポート対象製品の型番(サーバやストレージの本体型番(N8100-XXX等)、製造番号、購入日(納入日)をサポートパックお買い上げ後30日以内にご登録ください。
※サポートパック製品ご購入日ではございませんのでご注意ください

ご購入日の上にある赤枠の「工場出荷日を取得」ボタンを押すとNEC工場出荷日が表示されますので入力のご参考にご利用頂けます。

修正が必要な場合、青枠の上にある 表示中のサポート製品登録を取り消す ボタンから前ページに戻り情報を修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP2　サポート対象製品入力画面(3/3)

STEP2　サポート対象製品入力画面の続き(P34の続き)

前ページからの続き(P34を下へスクロールした画面です)

本画面の具体的な登録手順

③設置場所情報(対象機器が設置されている住所等)を入力します。
実際の修理で保守員がお伺いする情報になります。

④サーバに搭載されているオプション機器(内蔵メモリやハードディスク等)を入力します。
BTO出荷で手配した場合、④の中にある BTO出荷されたオプションを表示 ボタンを押下するとサーバ本体機器と一緒に出荷されたオプション機器が反映されます。BTO出荷でない場合は直接、型番と数量を入力してください。

①②(前ページ(P33)で入力)③④の項目入力が完了したら、⑤Step3→お申込み者/利用者入力画面へ進むを押下し登録を進めてください。

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP3　お申込み者／利用者入力画面(1/4)

STEP3　お申込み者／利用者入力画面

本画面の具体的な登録手順

①お申込み者の設定をするボタンを押下すると、次ページ(P36)の入力画面に遷移します。

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP3　お申込み者／利用者入力画面(2/4)

STEP3　お申込み者／利用者入力画面(P36の①押下後)

本画面の具体的な登録手順

ユーザIDをお持ちの場合は①を選択し、ユーザIDとメールアドレスをご入力ください。ご自身以外のユーザIDを登録する場合、事前に登録するご本人にユーザIDとメールアドレスをご確認ください。

新規でユーザを登録する場合②を選択し必須情報を入力してください。

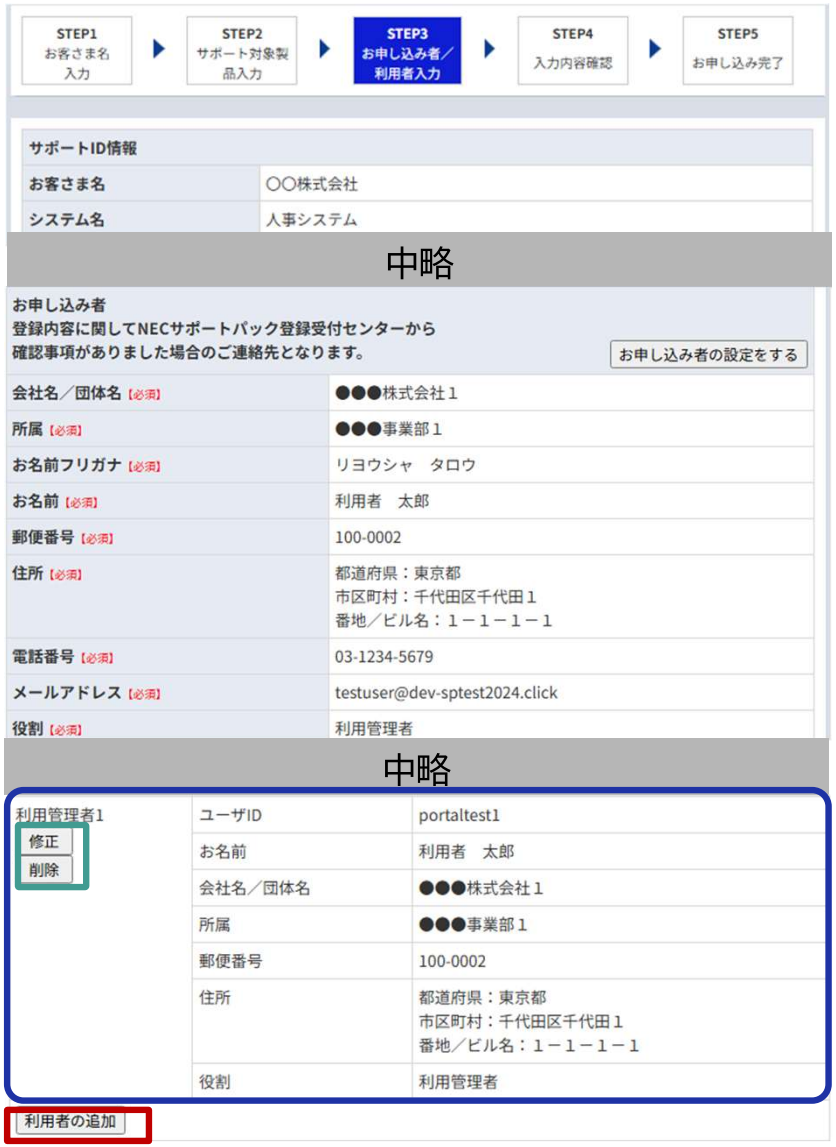
※本画面では1名のみ登録が可能です。

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP3　お申込み者／利用者入力画面(3/4)

STEP3　お申込み者／利用者入力画面(P37の③押下後)



本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P36)で入力した情報が表示されます。
修正が必要な場合、青枠 内にある 修正 又は 削除 ボタンを押下し情報の修正をお願いいたします。 ※申込者は1番目に利用者として登録された方が表示されます

利用者の追加操作は前ページ(P36)の画面と同じ操作になります。

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP3　お申込み者／利用者入力画面(4/4)

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

本画面の具体的な登録手順

青枠 の部分はP36の画面から、2名(2回)入力した状態が表示されています。
修正が必要な場合、青枠 内にある 修正 又は 削除 ボタンを押下し情報の修正をお願いいたします。 ※申込者は1番目に利用者として登録された方が表示されます

内容に間違いが無ければ①に本登録キー(任意の数字4桁)を入力し、②機器管理ラベルの送付先をプルダウンより選択いたします。(利用管理者に登録した方の中から1名が選択可能です)③同意するにチェック(クリック)し、④Step4→入力内容確認に進むボタンを押下すると次ページ(P39)の画面に遷移します。

※利用者(利用管理者)をすべて「本登録済みのユーザID」で登録した場合、本登録キーの入力は不要となり①は表示されません。

※機器管理ラベルは、本体装置の型番およびNECで採番する一意のシステムコード、製造番号、障害受付窓口電話番号等が記載されたシールになります。
障害時、受付窓口へ機器管理ラベルに記載されている情報を伝達することで障害受付がスムーズに進みます。保守対象装置に貼付頂きご利用頂くと便利です。

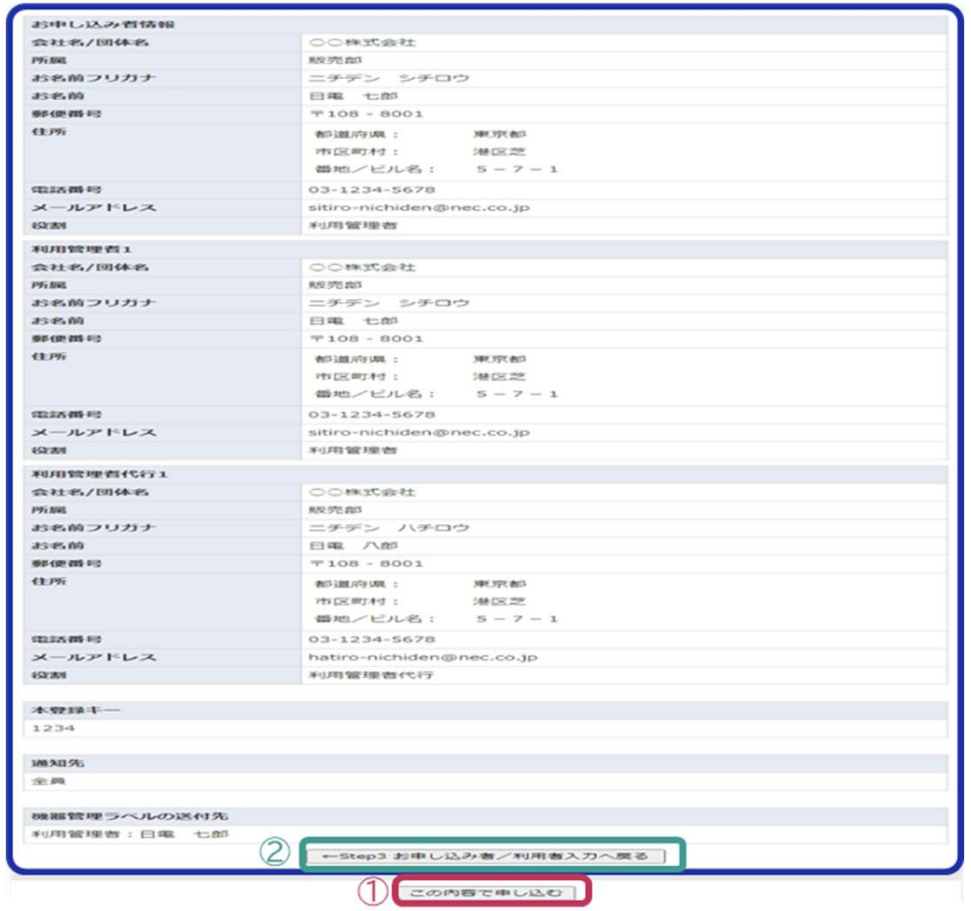
© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP4　入力内容確認画面

STEP4　入力内容確認画面

中略

右側に続く（実際の画面は下にスクロールとなります）



本画面の具体的な登録手順

青枠の内容をご確認ください。①この内容で申し込むボタンを押下し登録を進めてください。

修正が必要な場合、青枠内にある① お客さま名入力へ戻る 又は
② お申し込み者／利用者入力へ戻る ボタンを押下し修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP5　お申込み完了画面

STEP5　お申し込み完了画面

サポートパック／サポートバンドルの登録お申し込み・お申し込み完了

STEP1 お客さま名入力 ▶ STEP2 サポート対象製品入力 ▶ STEP3 お申し込み者／利用者入力 ▶ STEP4 入力内容確認 ▶ STEP5 お申し込み完了

サポートパックの登録申し込みを受け付けました。

【受付番号　SA006317】

受付番号は、お問い合わせの際などに必要な番号となりますので、お手元にお控えください。
また、「通知先」として設定されている方へ、受付番号とともにサポートID、仮ユーザIDなどのサポートサービス利用情報をメールにて送付させていただきます。その後、本登録を行っていただくことで、ＮＥＣサポートポータルのご契約者様専用機能すべてがご利用できます。
本登録には、「本登録キー」欄に指定した本登録キーが必要です。お申し込み者様以外の方を利用者に登録された場合、その方に本登録キーをお伝えください。

※万一、メールが届かない場合には、受付番号を添えて以下のメニューよりお問い合わせください。
お問い合わせ
→ 契約、サービスに関するお問い合わせ

弊社での登録手続き完了後、ご契約者様専用画面で登録完了をお知らせいたします。
登録完了になった製品からサービスがご利用できます。
サポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック／サポートバンドルの登録
→ 登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、登録完了後に「機器管理ラベル」を郵送いたします。
郵送には２週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。
※PC向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、「機器管理ラベル」の郵送はありません。

本画面の具体的な登録手順

STEP4の「この内容で申し込」むボタンを押下後、左の画面が表示され、その後、新規登録受付とサポートID/ユーザIDのお知らせのメールが登録者（申込者、利用管理者）に届きます。（ユーザIDをお持ちでない方またはサポートパック登録時にユーザIDを利用せず登録した場合です。ユーザIDを利用し登録を行った場合は、サポートパック/サポートバンドルの追加登録のメールが届きます）。

新規登録受付とサポートID/ユーザIDのお知らせのメールの内容に従い本登録を実施してください。（本登録が完了しないと、利用できる機能が制限されるため必ず本登録作業を実施頂きますようお願いいたします。）

※本登録にはP38①でご指定された本登録キー（数字4桁）が必要になります。本登録キーはお申し込み者様以外の方には通知されませんので、お申し込み者様以外の利用者に本登録キーのご連絡をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(新規登録ユーザID未利用登録者向け)

NEC サポートパック/サポートバンドル
新規登録受付とサポートID/ユーザIDのお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
お申し込みいただきましたサポートパック／サポートバンドルの受付番号と
サービス利用情報をお知らせいたします。
本メールに記載された情報は、本メール通知先ご本人様のものです。
ご利用者ごとに仮ユーザID、初期パスワードが異なりますので、
ご注意ください。

受付番号：SP
サポートID：399　　9
お客様名：○○電気株式会社
システム名：サンプル（株）○○システム
仮ユーザID：70z
初期パスワード：5050a345

1．ユーザIDについて
サービスをご利用いただくために必要なサポートID、仮ユーザID、初期パスワードを発行いたしました。仮ユーザIDではサービス利用に制限がありますので、NECサポートポータルにログインし、本登録の手続きをお願いいたします。
NECサポートポータル：https://www.support.nec.co.jp/

※本登録に必要な本登録キーについては、お申込者様にご確認ください。

2．登録完了のご確認方法
弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→　サポートパック・バンドル登録
→　サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

＜左部分の続き＞
3．障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口
NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。
（Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く）

NECサポートポータル https://www.support.nec.co.jp/
→お問い合わせ
→　技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口
ビジネスＰＣ修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

4．機器管理ラベルについて
ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には２週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。
※ＰＣ向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(新規登録ユーザID利用登録者向け)

サポートパック/サポートバンドル追加登録受付のお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいていますサポートIDにおいて、サポートパック／サポートバンドルの追加登録を受け付けました。

受付番号：SP[redacted]
サポートID：39[redacted]
お客様名：〇〇電気株式会社
システム名：サンプル（株）〇〇システム

1．登録完了のご確認方法
弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック・バンドル登録
→ サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

2．障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口
NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。
（Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く）
NECサポートポータル https://www.support.nec.co.jp/
→ログイン
→お問い合わせ
→ 技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口
ビジネスＰＣ修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

＜左部分の続き＞

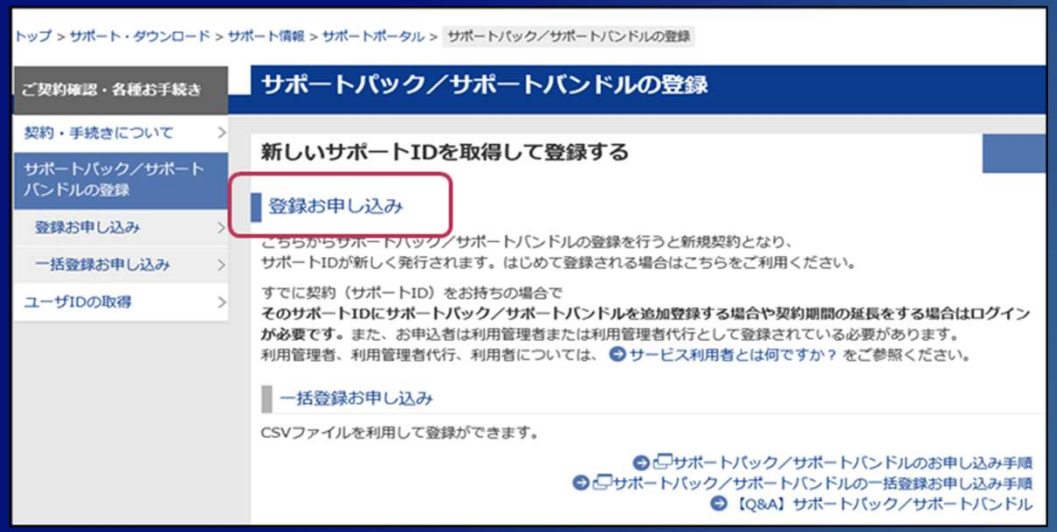
3．機器管理ラベルについて
ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には２週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。
※ＰＣ向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

© NEC Corporation 2026

サポートパック/サポートバンドルの新規登録手順（登録お申し込み　PP編）



赤枠部分の「登録お申し込み」を選択された場合、以降のページをご参照ください。

【参考】PPサポートパック/サポートバンドルの登録お申し込み手順

登録手順はWeb画面から直接入力を行う「登録お申し込み」と指定フォーマットを利用して登録を行う「一括登録お申し込み」がございます。各登録方法の流れを以下にご紹介いたします。

登録お申し込み

STEP0　登録を始める前に
→STEP0はユーザID取得済み／未取得時についての
説明となり、入力項目はありません。
ご一読後STEP1に進み、登録を開始してください。

STEP1　お客さま名入力
→P45

STEP2　サポート対象製品入力
→P46−47

STEP3　お申し込み者/利用者入力
→P48−51

STEP4　入力内容確認
→P52

STEP5　お申し込み完了
→P53

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

一括登録お申し込み

STEP0　登録を始める前に
→STEP0はユーザID取得済み／未取得時についての
説明となり、入力項目はありません。
ご一読後STEP1に進み、登録を開始してください。

STEP1　お客さま名入力
→P134

STEP2　サポート対象製品一括入力
→P135

STEP3　サポート対象製品入力
→P136

STEP4　お申し込み者/利用者入力
→P137−140

STEP5　入力内容確認
→P141

STEP6　お申し込み完了
→P142

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP1　お客さま名入力画面

STEP1　お客さま名入力画面

本画面の具体的な登録手順

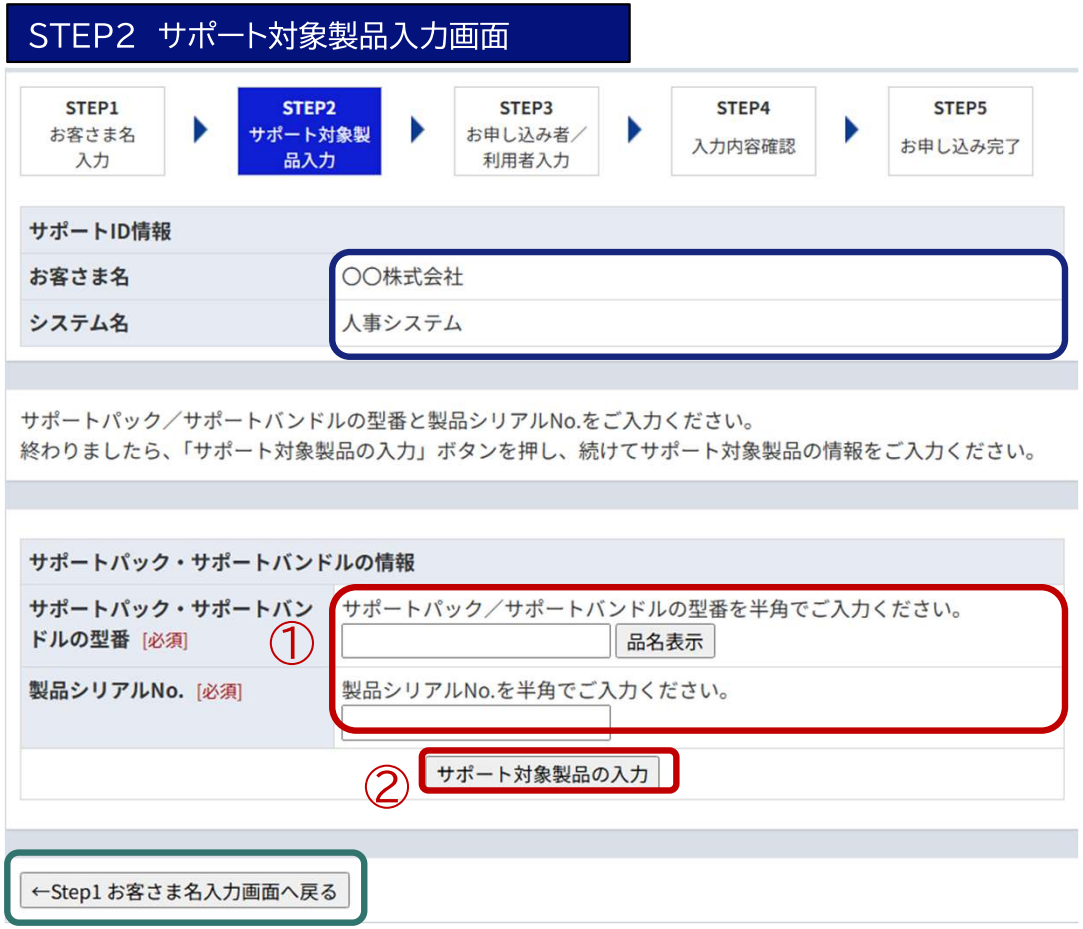
画面上段の 黄色 部分は登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

①の赤枠部分（お客さま名とシステム名）を入力し、②のボタンを押下し、STEP2に進みます。

※入力の補足
- お客さま名は法人名や団体名等をご記入ください。
- システム名は入力名に規制はございませんが、後々わかりやすい名前を入力されることをお奨めいたします。
  例：「人事システム」、「仮想サーバ」等

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP2　サポート対象製品入力画面(1/2)



本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P45)で入力した情報が表示されます。
内容に間違いが無ければ①の赤枠部分に製品型番(アルファベット「U」で始まる英数字)と製品シリアルNo.を入力し、②を押下します。

※入力の補足
- 製品シリアルNo.は英数字の間にある「-」ハイフンも含めて入力してください。
  例:AA11－BB22－CC33－DD44(英数記号は半角で入力)
- 入力枠の右隣りにある「品名表示」ボタンを押下すると製品名称が表示されます。品名表示は押下しなくても次に進むことが可能です。

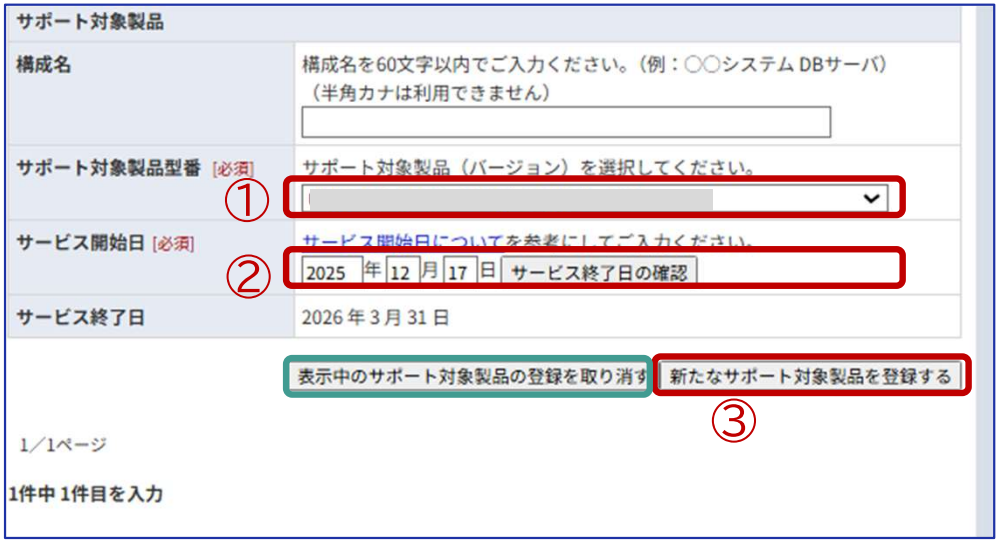
・修正が必要な場合、本ページの左下にある お客さま名入力画面へ戻る ボタンから前ページに戻り必要項目の修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP2　サポート対象製品入力画面(2/2)

STEP2　サポート対象製品入力画面(P47の②押下後)

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)



本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P46)で入力した情報が表示されます。
内容に間違いが無ければ①以降の入力に進んでください。

①のサポート対象製品型番は製品によってプルダウンメニューから選択が必要となる場合がございます。P46で入力した型番に対し複数の製品(Verが複数ある等)が設定されている製品の場合、ご購入された対象製品の選択が必要となります。
選択が不要な製品は自動的に製品名が表示されます)

②P46で入力頂いたシリアルNo.より自動的に製品出荷日が表示されます。
以下の場合にはお客様にてソフトウェア製品出荷日（納品日）に変更してください。
・日付が登録日当日の場合（納品日を自動取得出来なかった場合）
・サポートパック製品をソフトウェア製品とは別の日に購入・納品された場合

①②の内容を確認後間違いがなければ③Step3→お申込者/利用者入力画面へ進むを押下し登録を進めてください。

修正が必要な場合 お客さま名入力画面へ戻る ボタンを押下し必要項目の修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP3　お申込み者／利用者入力画面(1/4)

STEP3　お申込み者／利用者入力画面

サポートパック／サポートバンドルの登録お申し込み・お申し込み者／利用者入力

STEP1 お客さま名入力 ▶ STEP2 サポート対象製品入力 ▶ STEP3 お申し込み者／利用者入力 ▶ STEP4 入力内容確認 ▶ STEP5 お申し込み完了

中略

お申し込み者
登録内容に関してNECサポートパック登録受付センターから
確認事項がありました場合のご連絡先となります。

① お申し込み者の設定をする

会社名／団体名【必須】	●●●株式会社１
所属【必須】	●●●事業部１
お名前フリガナ【必須】	リヨウシャ　タロウ
お名前【必須】	利用者　太郎
郵便番号【必須】	100-0002
住所【必須】	都道府県：東京都 市区町村：千代田区千代田１ 番地／ビル名：１－１－１－１
電話番号【必須】	03-1234-5679
メールアドレス【必須】	testuser@dev-sptest2024.click
役割【必須】	利用管理者

利用者
サポートパックのご契約者様（エンドユーザ様）の情報をご入力ください。
また、NECサポートポータルのご契約者様専用画面を管理・利用可能な方を、利用管理者として５名までご登録できます。
※お申し込み者様、ご契約者様を含めた人数です。
※利用管理者は、少なくとも１名の登録が必要です。

ここで登録された方には、ご契約者様専用画面をご利用いただく際に必要となるサポートID/ユーザIDを発行いたします。

本画面の具体的な登録手順

①お申込み者の設定をするボタンを押下すると、次ページ(P49)の入力画面に遷移します。

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP3　お申込み者／利用者入力画面(2/4)

STEP3　お申込み者／利用者入力画面(P51の①押下後)

本画面の具体的な登録手順

ユーザIDをお持ちの場合は①を選択し、ユーザIDとメールアドレスをご入力ください。ご自身以外のユーザIDを登録する場合、事前に登録するご本人にユーザIDとメールアドレスをご確認ください。

新規でユーザを登録する場合②を選択し必須情報を入力してください。

※本画面では1名のみ登録が可能です。

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP3　お申込み者／利用者入力画面(3/4)

STEP3　お申込み者／利用者入力画面(P52の③押下後)

本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P49)で入力した情報が表示されます。
修正が必要な場合、青枠 内にある 修正 又は 削除 ボタンを押下し情報の修正をお願いいたします。
　※申込者は1番目に利用者として登録された方が表示されます

利用者の追加操作は前ページ(P49)の画面と同じ操作になります。

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP3　お申込み者／利用者入力画面(4/4)

本画面の具体的な登録手順

青枠 の部分はP49の画面から、2名(2回)入力した状態が表示されています。
内容に間違いが無ければ①部分の入力に進んでください。
修正が必要な場合、青枠 内にある 修正 又は 削除 ボタンを押下し修正をお願いいたします。 ※申込者は1番目に利用者として登録された方が表示されます

①の本登録キー(任意の数字4桁)を入力し、個人情報の取り扱いについての②同意するにチェックし、③Step4→入力内容確認に進むボタンを押下します。
※利用者(利用管理者)をすべて「本登録済みのユーザID」で登録した場合、本登録キーの入力は不要となり①は表示されません。

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP4　入力内容確認画面

STEP4　入力内容確認画面

右側に続く（実際の画面は下にスクロールとなります）

本画面の具体的な登録手順

青枠の内容をご確認頂き、間違いが無ければ① この内容で申し込むボタンを押下し登録を進めます。修正が必要な場合、青枠内にある① お客さま名入力へ戻る 又は② お申し込み者／利用者入力へ戻る ボタンを押下し修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

新規登録　STEP5　お申込み完了画面

STEP5　お申し込み完了画面

本画面の具体的な登録手順

STEP4の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、その後、新規登録受付とサポートID/ユーザIDのお知らせのメールが登録者（申込者、利用管理者）に届きます。（ユーザIDをお持ちでない方またはサポートパック登録時にユーザIDを利用せず登録した場合です。ユーザIDを利用し登録を行った場合は、サポートパック/サポートバンドルの追加登録のメールが届きます）。

新規登録受付とサポートID/ユーザIDのお知らせのメールの内容に従い本登録を実施してください。（本登録が完了しないと、利用できる機能が制限されるため必ず本登録作業を実施頂きますようお願いいたします。）

※本登録にはP51①でご指定された本登録キー（数字4桁）が必要になります。本登録キーはお申し込み者様以外の方には通知されませんので、お申し込み者様以外の利用者に本登録キーのご連絡をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(新規登録ユーザID未利用登録者向け)

NEC サポートパック/サポートバンドル
新規登録受付とサポートID/ユーザIDのお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
お申し込みいただきましたサポートパック／サポートバンドルの受付番号と
サービス利用情報をお知らせいたします。
本メールに記載された情報は、本メール通知先ご本人様のものです。
ご利用者ごとに仮ユーザID、初期パスワードが異なりますので、
ご注意ください。

受付番号：SP
サポートID：399
お客様名：○○電気株式会社
システム名：サンプル（株）○○システム
仮ユーザID：70z
初期パスワード：5050a345

1．ユーザIDについて
サービスをご利用いただくために必要なサポートID、仮ユーザID、初期パスワードを発行いたしました。仮ユーザIDではサービス利用に制限がありますので、NECサポートポータルにログインし、本登録の手続きをお願いいたします。
NECサポートポータル：https://www.support.nec.co.jp/

※本登録に必要な本登録キーについては、お申込者様にご確認ください。

2．登録完了のご確認方法
弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック・バンドル登録
→ サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

＜左部分の続き＞
3．障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口
NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。
（Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く）

NECサポートポータル https://www.support.nec.co.jp/
→お問い合わせ
→ 技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口
ビジネスＰＣ修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

4．機器管理ラベルについて
ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には２週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。
※ＰＣ向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(新規登録ユーザID利用登録者向け)

サポートパック/サポートバンドル追加登録受付のお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいていますサポートIDにおいて、サポートパック／サポートバンドルの追加登録を受け付けました。

受付番号：SP[redacted]
サポートID：39[redacted]
お客様名：〇〇電気株式会社
システム名：サンプル（株）〇〇システム

1．登録完了のご確認方法
弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック・バンドル登録
→ サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

2．障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口
NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。
（Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く）
NECサポートポータル https://www.support.nec.co.jp/
→ログイン
→お問い合わせ
→ 技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口
ビジネスＰＣ修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

＜左部分の続き＞

3．機器管理ラベルについて
ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には２週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。
※ＰＣ向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

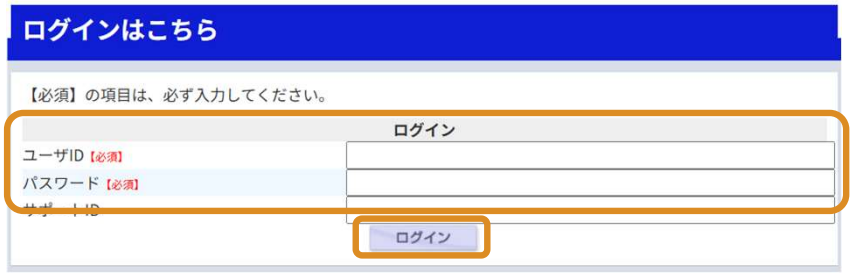
© NEC Corporation 2026

【ご参考】登録作業後のサポートパック登録状況の確認方法(1／2)

■本確認方法は新規、追加、期間継続登録すべて共通でご利用できます。

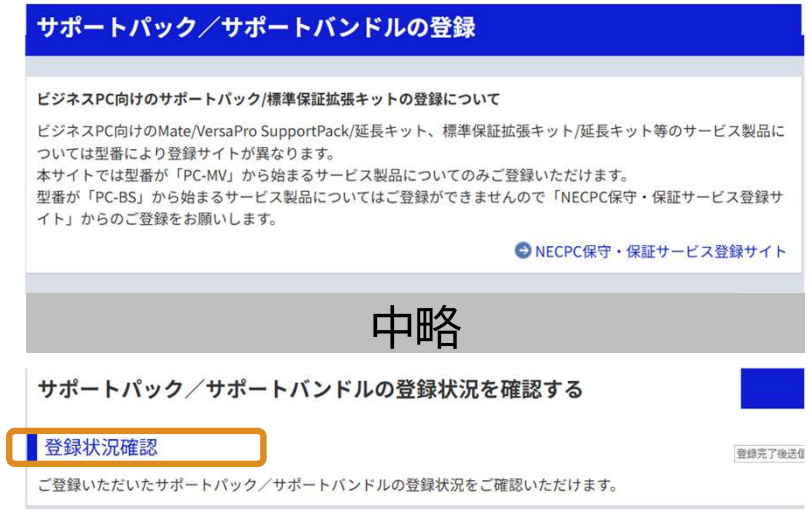
1. NECサポートポータル初期画面

2. ログイン画面



3. ログイン後初期画面

4. サポートパック／サポートポータル画面



「1.」はNECサポートポータルの初期画面になります。右上の「ログイン」ボタンを押下してください。「2.」の画面に遷移します。
「2.」の画面でお客さまのユーザID、パスワードを入力し、ログインボタンを押しログインしてください
「3.」はログインした初期画面になります。画面の中の①「ご契約確認・各種お手続き」を押下するとサブメニューが表示されますので②「サポートパック／サポートバンドルの登録」を選択・押下してください。
「4.」の画面の中の「登録状況確認」を押下ください。次ページ(P57)の「5. サポートパック／サポートバンドルの登録状況確認・サポートID選択」に遷移します。

© NEC Corporation 2026

【ご参考】登録作業後のサポートパック登録状況の確認方法（2／2）

5. サポートパック／サポートバンドルの登録状況確認・サポートID選択画面

6. サポートパック／サポートバンドルの登録状況確認・登録状況確認画面

「5.」ログインしたユーザIDで確認ができるサポートIDが一覧で表示されますので、確認したいサポートIDを①より選択し、②「次へ」ボタンを押下してください。「6.」の画面に遷移致します。（サポートIDはサポートパック登録作業完了後に送付されるメールに記載されております）

「6.」の画面左にある「登録状況」をご確認ください。
登録状況には「登録確認中」と「登録完了」の2種類がございます。「登録確認中」は登録が完全に完了しいないことを表します。
（ご登録いただいた機器構成の確認等を行っております。）

© NEC Corporation 2026

【ご参考】サポートパック登録に関するよくあるご質問

項番	質問事項	ご回答内容
1	サーバ・ワークステーションの「シリアル番号（製造番号）」はどこに記載がありますか？	・装置本体にシール貼付（N型番と共に記載） →No.xxxxxxx　英数字7桁（または JPN+7桁） ・装置全面のスライドタグに記載 xxxxxxx 英数字7桁（または JPN+7桁） ・添付保証書に記載 →製造番号または保証番号　xxxxxxx　英数字7桁（またはJPN+7桁）
2	UPSの製造番号（シリアル番号）はどこを見れば確認できますか？	以下1～5のいずれかの方法で確認できます。 1.UPS本体に貼付されているラベル - UPSの型番により異なりますが、前面（フロントベゼル内）、背面、またはその両方にあります 2.LCDパネル（LCDモデルのみ） - LCDパネルで「ジョウホウ」－「UPS シリアル No」を選択します 3.保証書 4.梱包箱側面に貼付されているラベル 5.UPSの管理ソフトウェア - PowerChute Business Editionの場合 PowerChute Business Edition WebUIの「バージョン情報」をクリックし、「シリアル番号」欄を確認します - ESMPRO/AutomaticRunningControllerの場合 AC Management Consoleの画面左ツリーのUPSのアイコンをダブルリックし、「シリアル番号」欄を確認します
3	ユーザIDの本登録を行なわないと、どのようなサービスが利用できないのですか？	サポートパック／サポートバンドルの登録の「追加お申し込み」「契約期間延長（継続）」など多くの機能がご利用できません。利用できない機能の詳細については下記URLをご参照ください。 https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3150101013
4	サポートパック」または「保守バンドル」製品の添付部材を紛失したのですが、再発行できますか？ （サポートパックのシリアルNOを確認できますか）	ご購入した製品の紛失による部材の再発行は受けできません。 ※お手数ですが販売店様、NEC担当営業へご相談ください。

※NECサポートポータルのFAQにはこれまで頂いた多数のFAQが蓄積されております。お困りごとがある場合、FAQを検索頂くことでお探しの情報が見つかる場合もございますので是非ご活用ください。
URL：https://www.support.nec.co.jp/ListSupportFAQ.aspx

© NEC Corporation 2026

5. 登録済みのサポートパック/サポートバンドルの追加登録手順

・既存のサポートIDに、サポートパック/サポートバンドルを追加登録する場合の登録手順です。

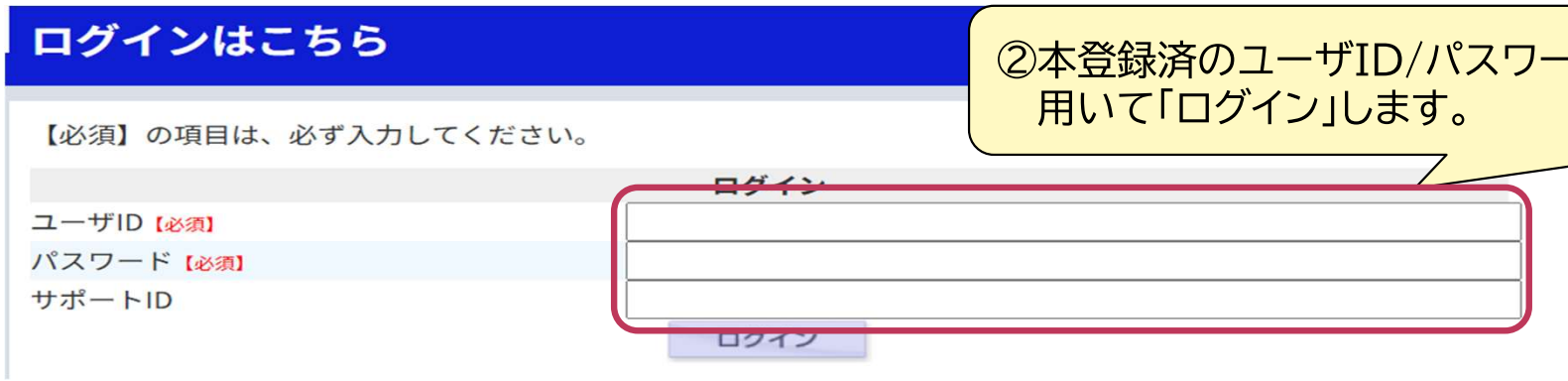
5. サポートパック/サポートバンドルの追加登録手順

◆ NECサポートポータルにて、追加登録を行います。

追加登録するサポートIDの利用管理者として登録されているユーザID（本登録済み）でログインして追加登録をお願いいたします。

NECサポートポータル： https://www.support.nec.co.jp/

①「ログイン」をクリックすると下の画面が表示されます。



②本登録済のユーザID/パスワードを用いて「ログイン」します。

© NEC Corporation 2026

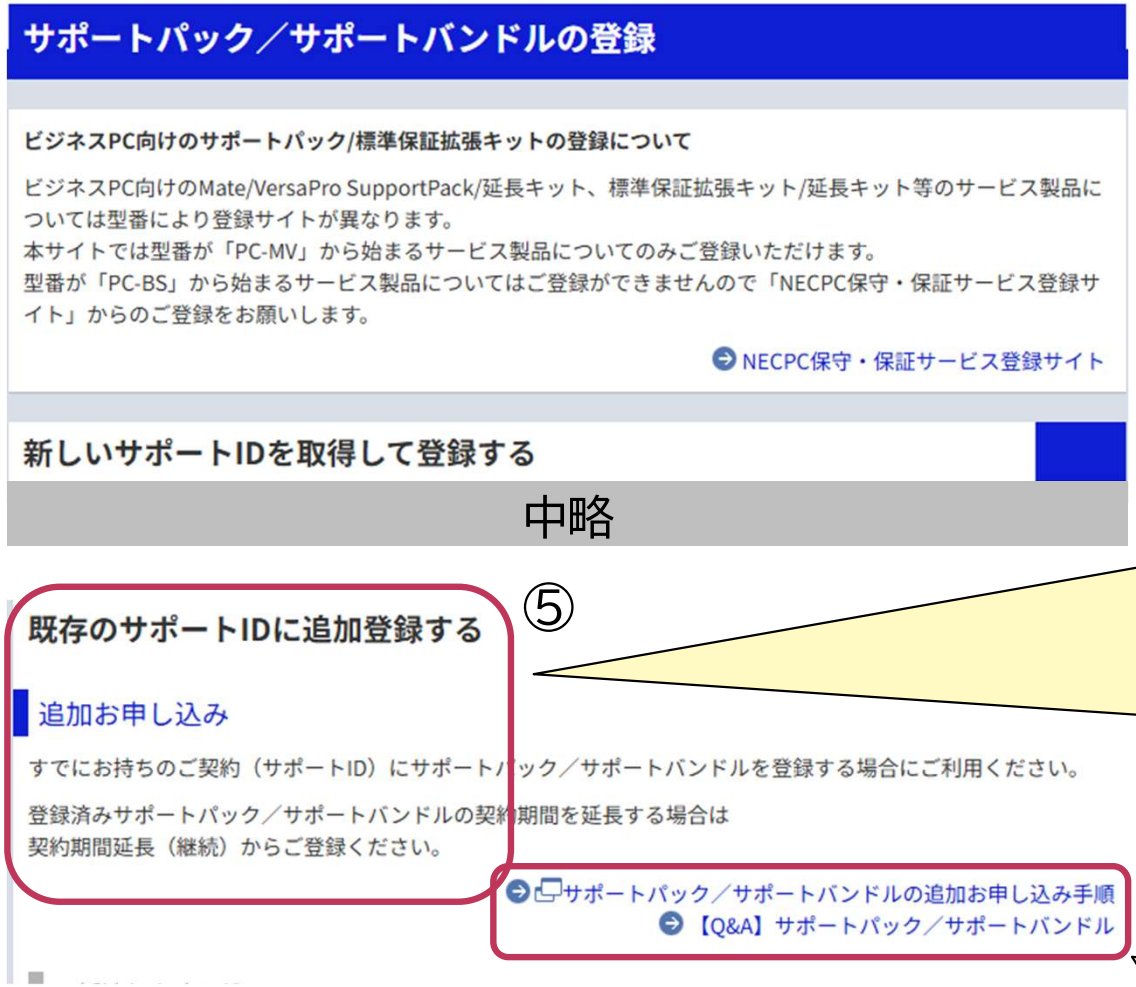
5. サポートパック/サポートバンドルの追加登録手順

③「ご契約確認・各種お手続き」をクリックすると、
サブメニュー一覧が開きます。

④「サポートパック/サポートバンドルの登録」をクリックすると、
既存のサポートIDに追加登録する画面に遷移します。(次ページ参照)

© NEC Corporation 2026

5. サポートパック/サポートバンドルの追加登録手順



⑤追加登録
「既存のサポートIDに追加登録する」の下にある「追加お申し込み」または「一括追加お申し込み」のいずれかを選択してください。

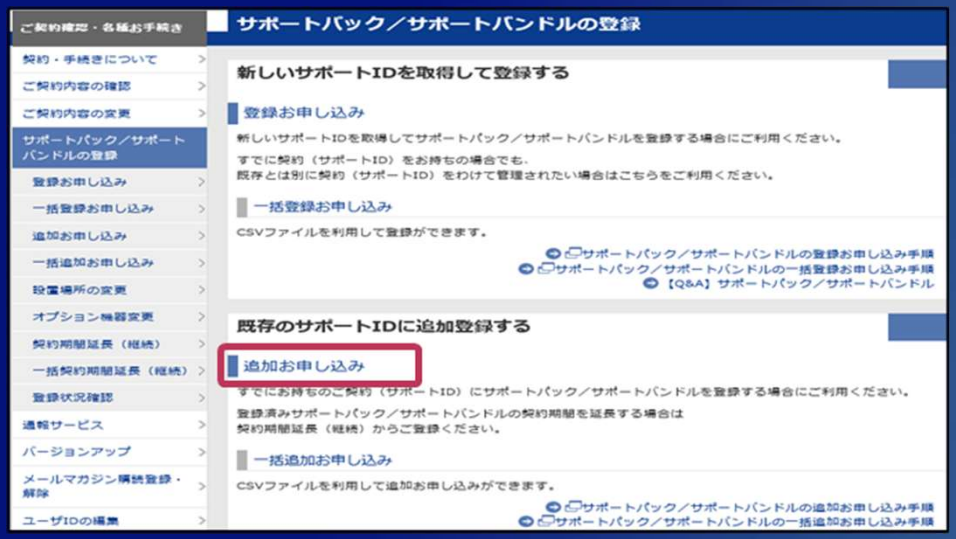
・Web画面からの直接入力は「追加お申し込み」を選択してください。

・指定フォーマットを利用した登録は「一括追加お申し込み」を選択してください。
※登録するサポートパックが多数ある場合CSVファイルを利用した登録が可能ですのでこちらからの登録お奨めいたします。

【重要】追加登録の詳細手順を参照しながら登録する場合は、「サポートパック/サポートバンドルの申し込み手順」または「サポートパック/サポートバンドルの一括追加申し込み手順」を別画面で開いてください。
登録お申し込み　：https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100107
一括登録お申し込み：https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100278

© NEC Corporation 2026

サポートパック/サポートバンドルの追加登録手順（追加お申し込み　HW編）



赤枠部分の「登録お申し込み」を選択された場合、以降のページをご参照ください。

【参考】HWサポートパック/サポートバンドルの追加お申し込み手順

登録手順はWeb画面から直接入力を行う「追加お申し込み」と指定フォーマットを利用して登録を行う「一括追加お申し込み」がございます。各登録方法の流れを以下にご紹介いたします。

追加お申し込み

STEP1　サポートID選択
→P65

STEP2　サポート対象製品入力
→P66－68

STEP3　お申し込み者/利用者入力
→P69

STEP4　入力内容確認
→P70

STEP5　お申し込み完了
→P71

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

一括追加お申し込み

STEP1　サポートID選択
→P146

STEP2　サポート対象製品一括入力
→P147

STEP3　サポート対象製品入力
→P148－149

STEP4　お申し込み者/利用者入力
→P150

STEP5　入力内容確認
→P151

STEP6　お申し込み完了
→P152

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

© NEC Corporation 2026

追加登録　STEP1　サポートID選択画面

STEP1画面　サポートID選択画面

本画面の具体的な登録手順

画面上段の 黄色 部分は登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

ログインしたユーザIDに紐づいているサポート対象案件が一覧で表示されます。

製品を追加するサポートIDを①より選択し、②次へのボタンを押下すると、STEP2の入力画面に遷移します。

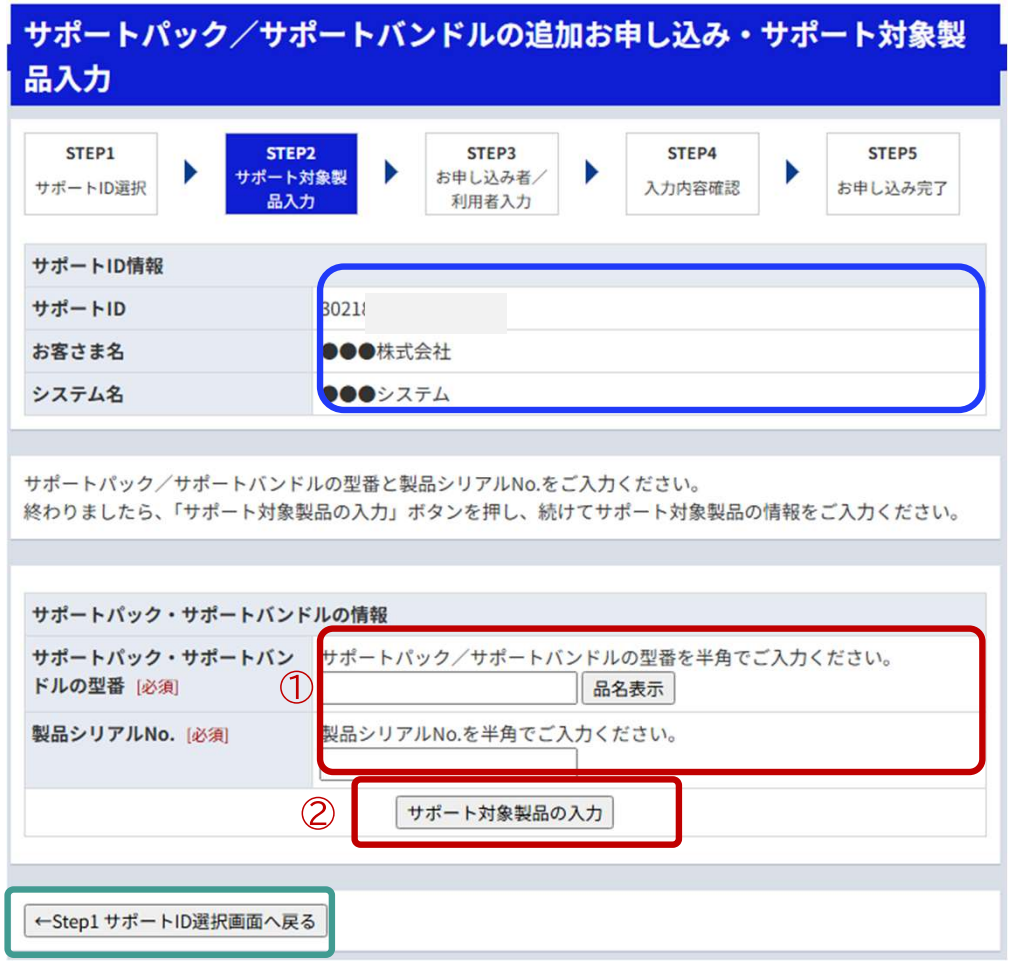
■追加登録はNECサポートポータルにログインしている状態でご登録が可能になります。NECサポートポータルの初期画面よりログイン後、ご登録を始めてください。

NECサポートポータル初期画面（抜粋）

© NEC Corporation 2026

追加登録　STEP2　サポート対象製品入力画面(1/3)

STEP2　サポート対象製品入力画面



本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P65)で入力したサポートIDの情報が表示されます。
内容に間違いが無ければ①に追加されるサポートパック製品の型番とシリアルNo.を入力し、②サポート対象製品の入力ボタンを押下します。

※入力の補足

- 製品シリアルNo.は数字の間にある「-」ハイフンも含めて入力してください。
  Express製品例:111－22－333333(英数記号は半角で入力)
- 入力枠の右隣りにある「品名表示」ボタンを押下すると製品名称が表示されます。品名表示は押下しなくても次に進むことが可能です。

修正が必要な場合、左画面の左下にある サポートID選択画面へ戻る ボタンから前ページに戻りサポートIDの選択をしてください。

© NEC Corporation 2026

追加登録　STEP2　サポート対象製品入力画面(2/3)

STEP2　サポート対象製品入力画面の続き(P69の②押下後)

次ページ(P68)に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P66)で入力した情報が表示されます。内容に間違が無ければ①以降の入力に進んでください

①サポート製品が週5日または週6日対象製品をご購入の場合、保守対応曜日を選択することができます。
プルダウンメニューとなっておりますので、表示される開始曜日～終了曜日の中から、お客さまのご希望に沿ったの開始日～終了日を選択してください。
※開始日～終了日は連続した曜日になります。
例:週5日の場合　月曜日～金曜日、火曜日～土曜日‥‥日曜日～木曜日
週6日の場合　月曜日～土曜日、火曜日～日曜日‥‥日曜日～金曜日

24時間のサポート製品をご購入の場合①は表示されませんので選択の必要はございません。)

②サポート対象製品の型番(サーバやストレージの本体型番(N8100-XXX等)、製造番号、購入日(納入日)をサポートパックお買い上げ後30日以内にご登録ください。
※サポートパック製品ご購入日ではございませんのでご注意ください)

ご購入日の上にある赤枠の「工場出荷日を取得」ボタンを押すとNEC工場出荷日が表示されますので入力のご参考にご活用ください。

③設置場所情報(対象機器が設置されている住所等)を入力します。
実際の修理で保守員がお伺いする情報になります。

© NEC Corporation 2026

追加登録　STEP2　サポート対象製品入力画面(3/3)

STEP2　サポート対象製品入力画面の続き(P67の続き)

前ページからの続き(P67を下へスクロールした画面です)

本画面の具体的な登録手順

④サーバに搭載されているオプション機器(内蔵メモリやハードディスク等)を入力します。
BTO出荷で手配した場合、④の中にある　BTO出荷されたオプションを表示ボタンを押下するとサーバ本体機器と一緒に出荷されたオプション機器が反映されます。
BTO出荷でない製品の場合は直接、型番と数量を入力してください。

①②③(前ページで入力)④の項目入力が完了したら、⑤Step3→お申込み者/利用者入力画面へ進むを押下し登録を進めてください。

© NEC Corporation 2026

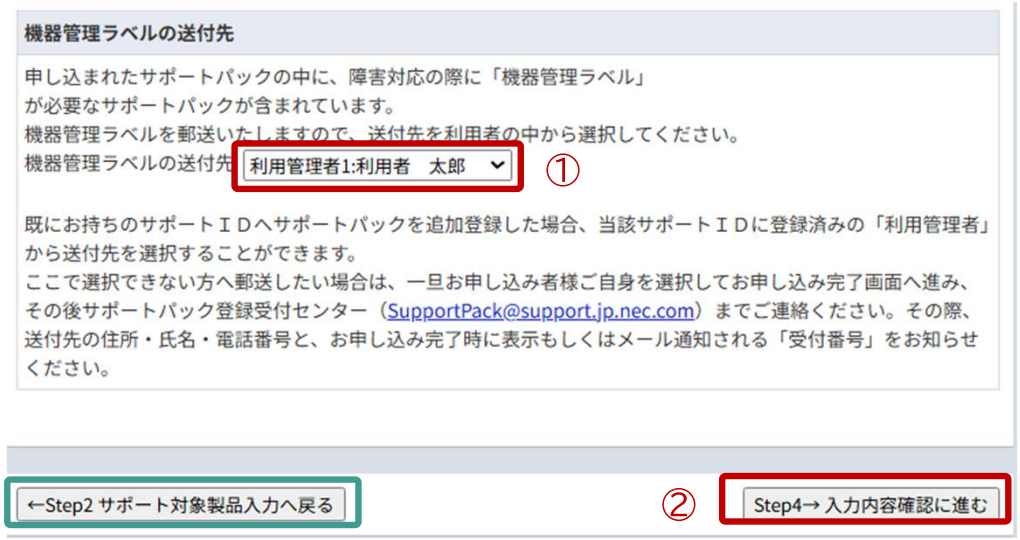
追加登録　STEP3　お申し込み者／利用者入力画面

STEP3　お申し込み者／利用者入力画面（機器管理ラベルの送付先選択）

サポートID情報	
サポートID	362000212
お客さま名	●●●株式会社
システム名	●●●システム

利用者		
利用管理者1	ユーザID	portaltest1
	お名前	利用者　太郎
	会社名／団体名	●●●株式会社１
	所属	●●●事業部１
	郵便番号	100-0002
	住所	都道府県：東京都 市区町村：千代田区千代田１ 番地／ビル名：１－１－１－１
	役割	利用管理者
利用管理者2	ユーザID	fjmizwd6hb80000094
	お名前	利用者　太郎
	会社名／団体名	●●●株式会社
	所属	●●●事業部
	郵便番号	101-8001
	住所	都道府県：北海道 市区町村：市区町村 番地／ビル名：１－１－１
	役割	利用管理者

右側に続く（実際の画面は下にスクロールとなります）



本画面の具体的な登録手順

青枠 の部分はSTEP1選択したサポートIDに紐づいている情報が表示されます。内容に間違いが無ければ①機器管理ラベルの送付先をプルダウンより選択いたします。（利用管理者から1名が選択可能です）

①で選択した内容に問題が無ければ②Step4→入力内容確認に進むボタンを押下します。

※機器管理ラベルとは本体装置の型番およびNECで採番する一意のシステムコード、製造番号、障害受付窓口電話番号等、障害時、受付窓口へ伝達する事項が記載されたシールになります。保守対象装置の本体等に貼付頂きご利用頂くと便利です。

※STEP3のタイトルは「お申し込み者/利用者入力」となっておりますがSTEP1（P65）で選択したサポートIDに登録されている「利用管理者」の情報を 青枠 に表示いたしますのでお申し込み者、利用者の入力は不要です。

修正が必要な場合 サポート対象製品入力へ戻る ボタンから前ページに戻り修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

追加登録　STEP4　入力内容確認画面

STEP4　入力内容確認画面

右側に続く（実際の画面は下にスクロールとなります）

本画面の具体的な登録手順

青枠 部分の入力内容に間違いがないかご確認ください。内容に間違いが無ければ①のボタンを押下し登録を進めてください。

修正が必要な場合 お申し込み者・利用者入力へ戻る ボタンから前ページに戻り修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

追加登録　STEP5　お申込み完了画面

STEP5　お申し込み完了画面

本画面の具体的な登録手順

STEP4の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、登録を受け付けた旨のメールが登録者（申込者、利用管理者）に届きます。

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(追加登録)

サポートパック/サポートバンドル追加登録受付のお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいていますサポートIDにおいて、サポートパック／サポートバンドルの追加登録を受け付けました。

受付番号：SP
サポートID：399
お客様名：〇〇電気株式会社
システム名：サンプル（株）〇〇システム

1．登録完了のご確認方法
弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック・バンドル登録
→ サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

2．障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口
NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。
（Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く）
NECサポートポータル https://www.support.nec.co.jp/
→ログイン
→お問い合わせ
→ 技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口
ビジネスＰＣ修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

＜左部分の続き＞

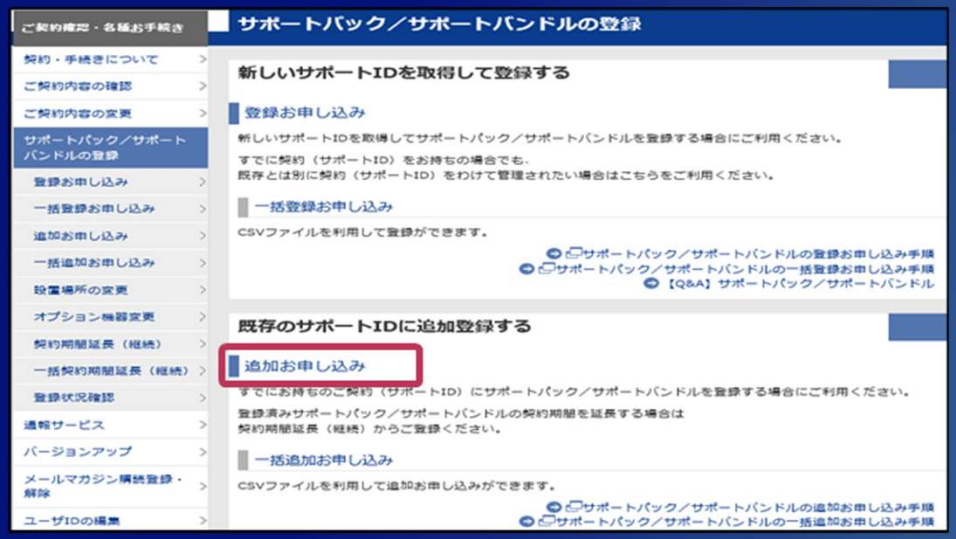
3．機器管理ラベルについて
ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には２週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。
※ＰＣ向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

© NEC Corporation 2026

サポートパック/サポートバンドルの追加登録手順（追加お申し込み　PP編）



赤枠部分の「登録お申し込み」を選択された場合、以降のページをご参照ください。

【参考】PPサポートパック/サポートバンドルの追加お申し込み手順

登録手順はWeb画面から直接入力を行う「追加お申し込み」と指定フォーマットを利用して登録を行う「一括追加お申し込み」がございます。各登録方法の流れを以下にご紹介いたします。

追加お申し込み

STEP1　サポートID選択
　→P75

STEP2　サポート対象製品入力
　→P76－77

STEP3　お申し込み者/利用者入力
　→ PPサポート追加登録の場合STEP3の入力は不要です

STEP4　入力内容確認
　→P78

STEP5　お申し込み完了
　→P79

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

一括追加お申し込み

STEP1　サポートID選択
　→P155

STEP2　サポート対象製品一括入力
　→P156

STEP3　サポート対象製品入力
　→P157

STEP4　お申し込み者/利用者入力
　→ PPサポート追加登録の場合STEP4の入力は不要です

STEP5　入力内容確認
　→P158

STEP6　お申し込み完了
　→P159

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

© NEC Corporation 2026

追加登録　STEP1　サポートID選択画面

STEP1　サポートID選択画面

本画面の具体的な登録手順

画面上段の 黄色 部分は登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

ログインしたユーザIDに紐づいているサポート対象案件が一覧で表示されます。

製品を追加するサポートIDを①より選択し、②次へのボタンを押下すると、STEP2の入力画面に遷移します。

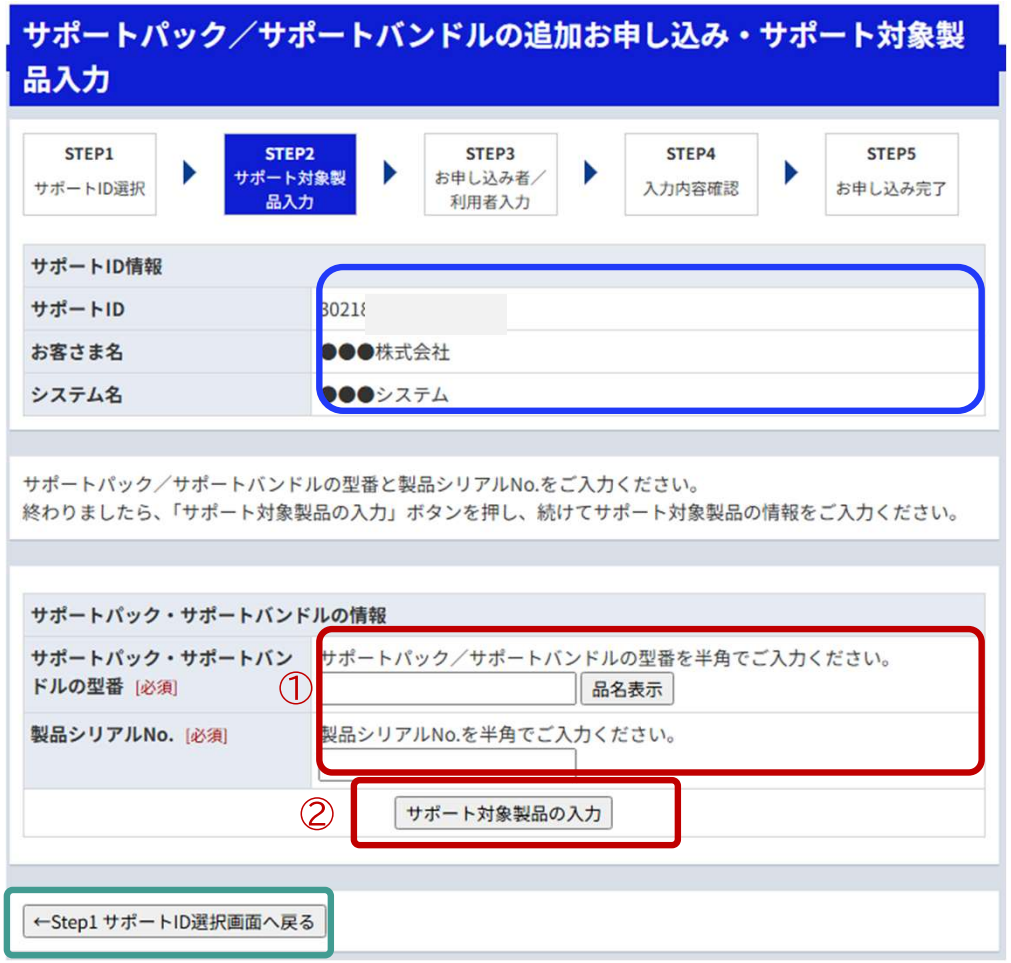
■追加登録はNECサポートポータルにログインしている状態で登録が可能になります。NECサポートポータルの初期画面よりログイン後、登録を始めてください。

NECサポートポータル初期画面（抜粋）

© NEC Corporation 2026

追加登録　STEP2　サポート対象製品入力画面(1/2)

STEP2　サポート対象製品入力画面



本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P75)で入力したサポートIDの情報が表示されます。
内容に間違いが無ければ①に追加されるサポートパック製品の型番とシリアルNo.をに入力し、②サポート対象製品の入力ボタンを押下します。

※入力の補足

- 製品シリアルNo.は英数字の間にある「-」ハイフンも含めて入力してください。
  例:AA11－BB22－CC33－DD44(英数記号は半角で入力)
- 入力枠の右隣りにある「品名表示」ボタンを押下すると製品名称が表示されます。品名表示は押下しなくても次に進むことが可能です。

修正が必要な場合、本ページの左下にある サポートID選択画面へ戻る ボタンから前ページに戻りサポートIDの選択をしてください。

© NEC Corporation 2026

追加登録　STEP2　サポート対象製品入力画面(2/2)

STEP2　サポート対象製品入力画面の続き(P79の②押下後)

本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P76)で入力した情報が表示されます。
内容に間違が無ければ①サポート対象製品をプルダウンメニューより選択してください

※ 青枠 で入力したサポートサービス製品型番に対し複数の対象製品(Verが複数ある等)が有る場合のみ選択が必要です。選択が不要な対象製品の場合は自動的に製品名が表示されます)

②サポートのサービス開始日を入力ください。前ページで入力頂いたシリアルNo.より自動的に製品出荷日が表示されます。

入力完了後③を押下し、STEP4に進んでください。
(PPサポート追加登録の場合STEP3の入力は不要です。)

修正が必要な場合 表示中のサポート製品登録を取り消す ボタンから前ページに戻り修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

追加登録　STEP4　入力内容確認画面

STEP4　入力内容確認画面

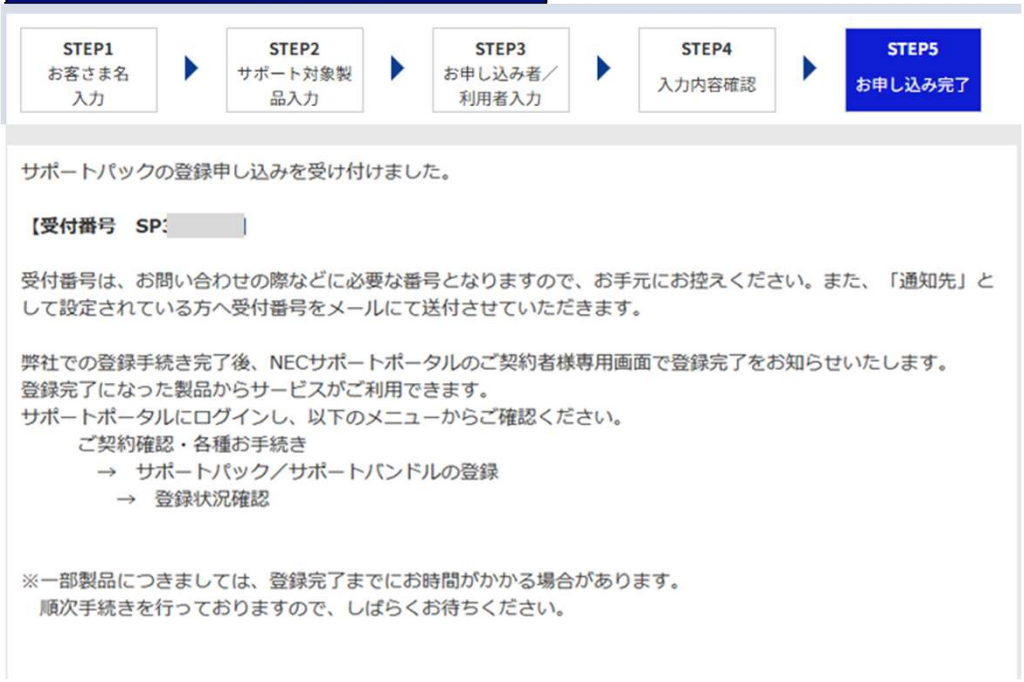
本画面の具体的な登録手順

青枠 の部分にこれまでの画面で入力した情報が表示されます。
表示内容に問題が無ければ①を押下しSTEP5のお申し込み完了へ進んでください。
修正が必要な場合 修正 ボタンから前ページに戻り情報を修正します。

© NEC Corporation 2026

追加登録　STEP5　お申込み完了画面

STEP5　お申し込み完了画面



本画面の具体的な登録手順

STEP4の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、登録を受け付けた旨のメールが登録者（申込者、利用管理者）に届きます。

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(追加登録)

サポートパック/サポートバンドル追加登録受付のお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいていますサポートIDにおいて、サポートパック／サポートバンドルの追加登録を受け付けました。

受付番号：SP[redacted]
サポートID：39[redacted]
お客様名：〇〇電気株式会社
システム名：サンプル（株）〇〇システム

1．登録完了のご確認方法
弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック・バンドル登録
→ サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

2．障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口
NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。
（Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く）
NECサポートポータル https://www.support.nec.co.jp/
→ログイン
→お問い合わせ
→ 技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口
ビジネスＰＣ修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

＜左部分の続き＞

3．機器管理ラベルについて
ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には２週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。
※ＰＣ向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

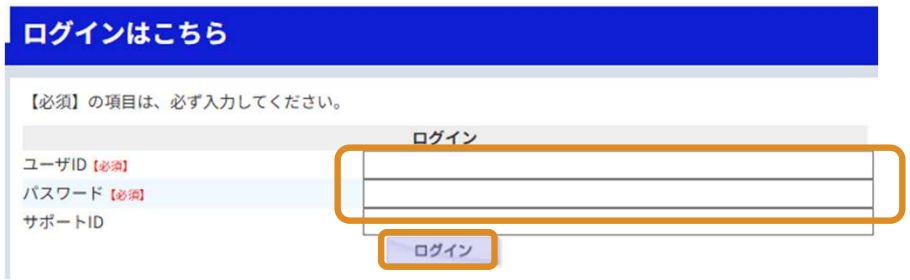
© NEC Corporation 2026

【ご参考】登録作業後のサポートパック登録状況の確認方法(1／2)

■本確認方法は新規、追加、期間継続登録すべて共通でご利用できます。

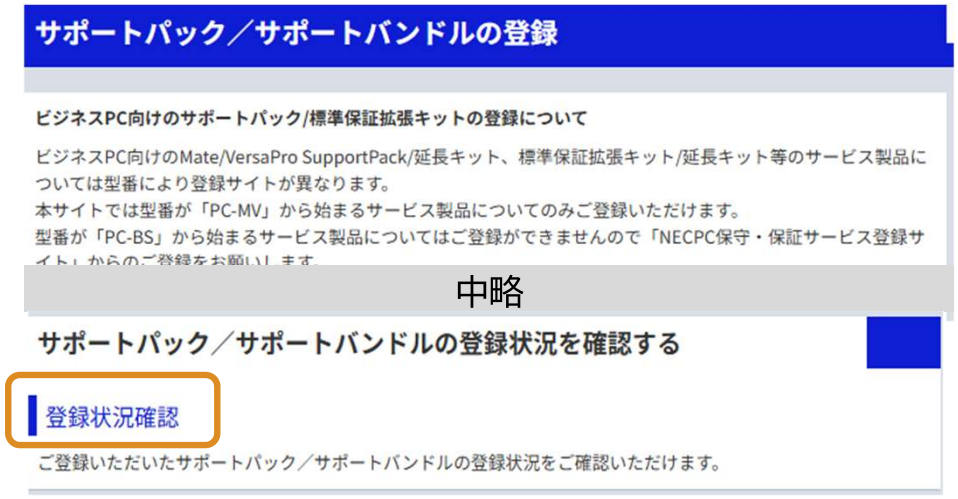
1. NECサポートポータル初期画面

2. ログイン画面



3. ログイン後初期画面

4. サポートパック／サポートポータル画面



「1.」はNECサポートポータルの初期画面になります。右上の「ログイン」ボタンを押下してください。「2.」の画面に遷移します。
「2.」の画面でお客さまのユーザID、パスワードを入力し、ログインボタンを押しログインしてください
「3.」はログインした初期画面になります。画面の中の①「ご契約確認・各種お手続き」を押下するとサブメニューが表示されますので②「サポートパック／サポートバンドルの登録」を選択・押下してください。
「4.」の画面の中の「登録状況確認」を押下ください。次ページ(P82)の「5. サポートパック／サポートバンドルの登録状況確認・サポートID選択」に遷移します。

© NEC Corporation 2026

【ご参考】登録作業後のサポートパック登録状況の確認方法（2／2）

5. サポートパック／サポートバンドルの登録状況確認・サポートID選択画面

6. サポートパック／サポートバンドルの登録状況確認・登録状況確認画面

「5.」ログインしたユーザIDで確認ができるサポートIDが一覧で表示されますので、確認したいサポートIDを①より選択し、②「次へ」ボタンを押下してください。「6.」の画面に遷移致します。（サポートIDはサポートパック登録作業完了後に送付されるメールに記載されております）

「6.」の画面左にある「登録状況」をご確認ください。
登録状況には「登録確認中」と「登録完了」の2種類がございます。「登録確認中」は登録が完全に完了しいないことを表します。
（ご登録いただいた機器構成の確認等を行っております。）

© NEC Corporation 2026

【ご参考】サポートパック登録に関するよくあるご質問

項番	質問事項	ご回答内容
1	サーバ・ワークステーションの「シリアル番号（製造番号）」はどこに記載がありますか？	・装置本体にシール貼付（N型番と共に記載） →No.xxxxxxx　英数字7桁（または JPN+7桁） ・装置全面のスライドタグに記載 xxxxxxx 英数字7桁（または JPN+7桁） ・添付保証書に記載 →製造番号または保証番号　xxxxxxx　英数字7桁（またはJPN+7桁）
2	UPSの製造番号（シリアル番号）はどこを見れば確認できますか？	以下1～5のいずれかの方法で確認できます。 1.UPS本体に貼付されているラベル - UPSの型番により異なりますが、前面（フロントベゼル内）、背面、またはその両方にあります 2.LCDパネル（LCDモデルのみ） - LCDパネルで「ジョウホウ」－「UPS シリアル No」を選択します 3.保証書 4.梱包箱側面に貼付されているラベル 5.UPSの管理ソフトウェア - PowerChute Business Editionの場合 PowerChute Business Edition WebUIの「バージョン情報」をクリックし、「シリアル番号」欄を確認します - ESMPRO/AutomaticRunningControllerの場合 AC Management Consoleの画面左ツリーのUPSのアイコンをダブルリックし、「シリアル番号」欄を確認します
3	ユーザIDの本登録を行なわないと、どのようなサービスが利用できないのですか？	サポートパック／サポートバンドルの登録の「追加お申し込み」「契約期間延長（継続）」など多くの機能がご利用できません。利用できない機能の詳細については下記URLをご参照ください。 https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3150101013
4	サポートパック」または「保守バンドル」製品の添付部材を紛失したのですが、再発行できますか？ （サポートパックのシリアルNOを確認できますか）	ご購入した製品の紛失による部材の再発行は受けできません。 ※お手数ですが販売店様、NEC担当営業へご相談ください。

※NECサポートポータルのFAQにはこれまで頂いた多数のFAQが蓄積されております。お困りごとがある場合、FAQを検索頂くことでお探しの情報が見つかる場合もございますので是非ご活用ください。
URL：https://www.support.nec.co.jp/ListSupportFAQ.aspx

© NEC Corporation 2026

6. 登録済みのサポートパック/サポートバンドルの期間延長登録手順

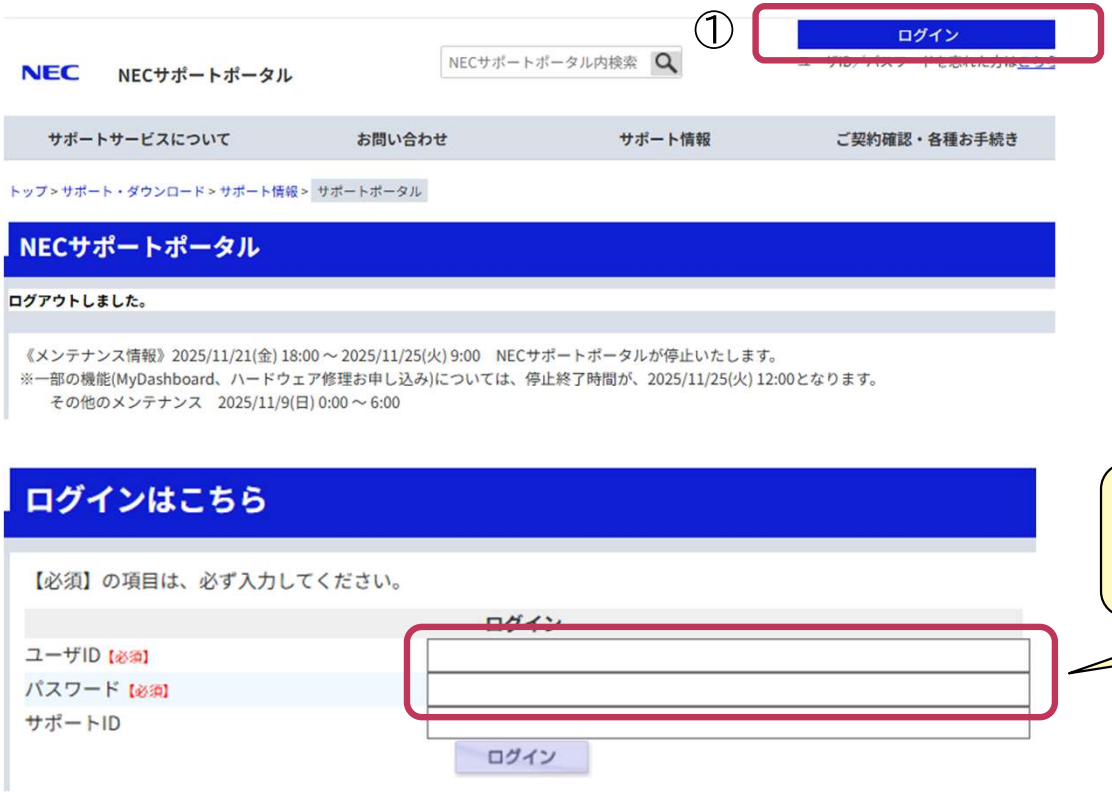
・既存のNECサポートポータルで登録済のサポートパック/サポートバンドルの契約期間を延長させる場合の登録手順です。

6. 登録済みのサポートパック/サポートバンドルの期間延長登録手順

◆ NECサポートポータルにて、期間延長登録を行います

期間延長登録するサポートIDの利用管理者として登録されているユーザID（本登録済み）でログインして期間延長登録をお願いいたします。

NECサポートポータル： https://www.support.nec.co.jp/



①「ログイン」をクリックすると
下の画面が表示されます。

②本登録済のユーザID/パスワードを用いて「ログイン」します。

© NEC Corporation 2026

6. 登録済みのサポートパック/サポートバンドルの期間延長登録手順

④「サポートパック/サポートバンドルの登録」をクリックすると、 サポートパック／サポートバンドルの登録画面に遷移します。
(④クリック後の遷移画面は次ページを参照ください)

③「ご契約確認･各種お手続き」をクリックすると、サブメニュー一覧が開きます。

© NEC Corporation 2026

6. 登録済みのサポートパック/サポートバンドルの期間延長登録手順

⑤期間延長登録
「登録済みサポートパック／サポートバンドルの契約期間を延長(継続)する」の下にある「契約期間延長(継続)」または「一括契約期間延長(継続)」のいずれかを選択してください。

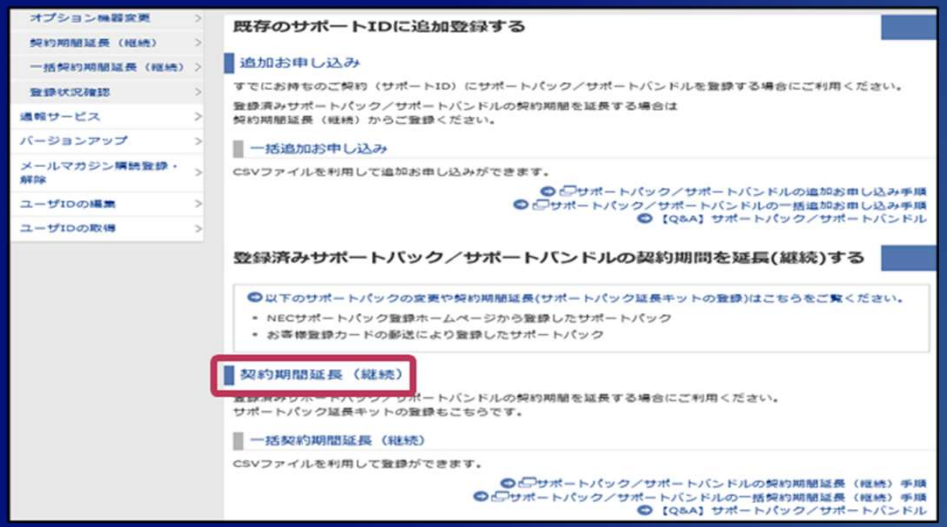
・Web画面からの直接入力は「契約期間延長(継続)」を選択してください。

・指定フォーマットを利用した登録は「一括契約期間延長(継続)」を選択してください。
※登録するサポートパックが多数ある場合CSVファイルを利用した登録が可能ですのでこちらからの登録お奨めいたします。

- 【重要】延長登録の詳細手順を参照しながら登録する場合は 「サポートパック/サポートバンドルの契約期間延長(継続)手順」または「サポートパック/サポートバンドルの一括契約期間延長(継続)手順」を別画面で開いてください。
  契約期間延長(継続)　　:https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100109
  一括契約期間延長(継続):https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100279

© NEC Corporation 2026

サポートパック/サポートバンドルの期間延長登録手順(契約期間延長(継続)　HW編)



期間延長についてはサポートパック満了前に、事前に対応可否の確認が必要です。
対応可否については事前に担当営業にご確認ください。
対応可能となった場合、新しいサポートパックをご購入して頂くことで期間延長が可能です。
ここでは期間延長用としてサポートパックを追加購入頂いた場合の期間延長(継続)登録を実施する手順についてご説明いたします。

左の赤枠部分の「登録お申し込み」を選択された場合、以降のページをご参照ください。

【参考】HWサポートパック/サポートバンドルの期間延長お申し込み手順

登録手順はWeb画面から直接入力を行う「契約期間延長(継続)」と指定フォーマットを利用して登録を行う「一括契約期間延長(継続)」がございます。各登録方法の流れを以下にご紹介いたします。

契約期間延長(継続)

STEP1　サポートID選択
→P90

STEP2　サポート対象製品入力
→P91

STEP3　お申し込み者/利用者入力
→P92

STEP4　入力内容確認
→P93

STEP5　お申し込み完了
→P94

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

一括契約期間延長(継続)

STEP1　サポートID選択
→P162

STEP2　パック/バンドル登録一覧(対象製品選択)
→P163

STEP3　サポート対象製品一括入力
→P164

STEP4　サポート対象製品入力
→P165

STEP5　入力内容確認
→P166

STEP6　お申し込み完了
→P167

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

© NEC Corporation 2026

契約期間延長(継続) STEP1 サポートID選択画面

STEP1 サポートID選択画面

本画面の具体的な登録手順

画面上段の 黄色 部分は登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

ログインしたユーザIDに紐づいているサポート対象案件が一覧で表示されます。

期間延長するサポートIDを①より選択し、②次へのボタンを押下すると、STEP2の入力画面に遷移します。

■契約期間延長(継続)登録はNECサポートポータルにログインしている状態でご登録が可能になります。NECサポートポータルの初期画面よりログイン後、ご登録を始めてください。

NECサポートポータル初期画面(抜粋)

© NEC Corporation 2026

契約期間延長(継続) STEP2 延長対象製品選択画面

STEP2 延長対象製品選択画面

本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P90)で選択したサポートIDの情報が表示されます。内容に間違いが無ければ①部分の入力に進んでください。

STEP1で選択したサポートIDに登録されている製品詳細一覧が表示されますので、延長する対象製品を①チェックし、②Step3→延長用サポートパック入力画面へ進むのボタンを押下してください。

延長登録は期間満了の6ヶ月前から登録が可能です。残り期間が7ヶ月以上のものは選択できません。
また、サポート期間満了後は、延長したい対象サポートが選択できなくなりますので、延長登録は期間満了までにご対応をお願いいたします。
※満了後に延長登録が必要となった場合はサポートパック登録受付センター(P4)へご相談ください。

※左の画面では選択したサポートIDに紐づく対象製品が1つしか無い場合です。複数対象製品がある場合はチェックボックスが複数表示されます。延長対象製品を確認しチェックしてください。

修正が必要な場合、左画面の左下にある サポートID選択画面へ戻る ボタンから前ページに戻りサポートIDの選択をしてください。

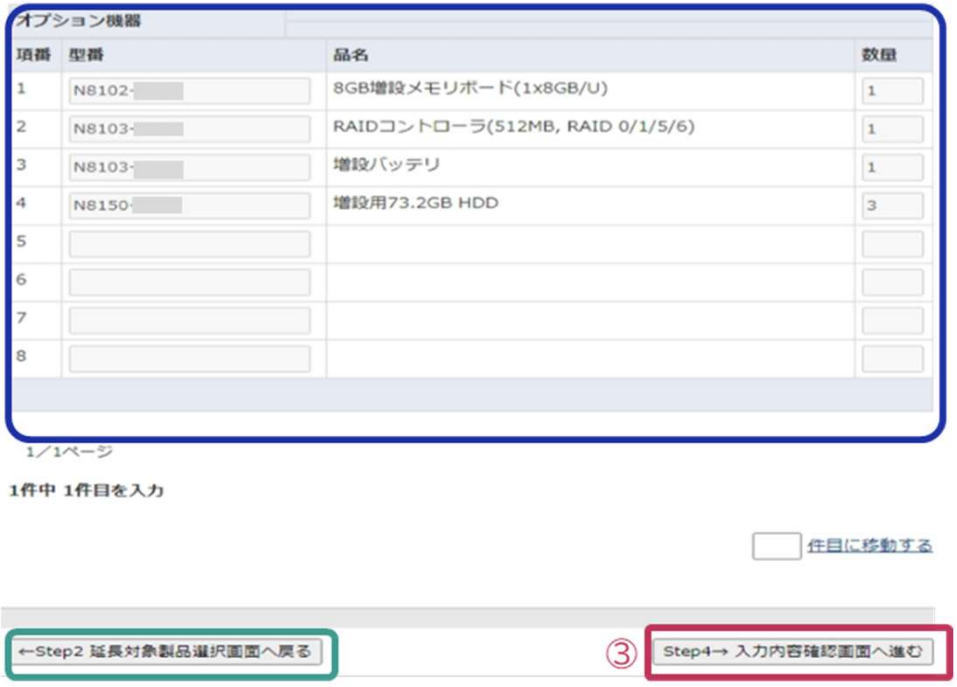
© NEC Corporation 2026

契約期間延長(継続) STEP3 延長用サポートパック入力画面

STEP3 延長用サポートパック入力画面

サポートパック／サポートバンドルの契約期間延長(継続)・サポート対象製品入力

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)



本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P91)で選択した情報が表示されます。
内容に間違いが無ければ①に延長用にご購入頂いたサポートパック製品型番と製品シリアルNo.を入力し②に延長用サポートパックご購入日を入力し、③Step4→入力内容確認画面へ進むボタンを押下してください。

※入力の補足
・製品シリアルNo.は数字の間にある「-」ハイフンも含めて入力してください。Express製品例:111－22－333333(英数記号は半角で入力)

修正が必要な場合 延長対象製品選択画面へ戻る ボタンから前ページに戻り延長対象装置の選択をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

契約期間延長(継続) STEP4 入力内容確認画面

STEP4 入力内容確認画面

サポートパック／サポートバンドルの契約期間延長(継続)・入力内容確認

STEP1 サポートID選択 ▶ STEP2 サポート対象製品入力 ▶ STEP3 お申し込み者／利用者入力 ▶ STEP4 入力内容確認 ▶ STEP5 お申し込み完了

中略

サポートID情報	
サポートID	3
お客さま名	○○株式会社
システム名	販売システム

中略

サポートパック・サポートバンドルの情報		
サポートパック・サポートバンドルの種類		NH508-81 Express/SX-Aurora SupportPack ExpressSupportPack G3 R110x-1E用 5日間8:30～17:30対応(4年間) 対応日数時間帯: 5日/週(月曜日～金曜日) 8:30～17:30
製品シリアルNo.		814-54-
延長分2期目	サポートパック型番	NH508-81 ExpressSupportPack G3 延長キット R110x-用 5日 サービス期間: サービス期間4年間を1年間延長 対応日数時間帯: 週5日 8:30～17:30
	製品シリアルNo.	814-51-
年数		5年間
対応曜日		月曜日～金曜日
サポート対象製品		
構成名		
サポート対象製品型番		N8100- Express5800/R110e-
製造番号		2Z9
ご購入日		2024 年 5 月 17 日
サービス開始日		2020 年 9 月 1 日
サービス終了日		2025 年 8 月 31 日

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

設置場所		
郵便番号	108-8001	
住所	都道府県： 東京都 市区町村： 港区 番地／ビル名：日本電気 株式会社	
会社名／団体名	日本電気株式会社	
ご所属	販売部	
お名前	日電 七郎	
電話番号	03-1234-5678	
オプション機器		
追加のオプション機器		
型番		品名	数量
1	N8102-	8GB増設メモリボード(1x8GB/U)	1
2	N8103-	RAIDコントローラ(512MB, RAID 0/1/5/6)	1
3	N8103-	増設バッテリ	1
4	N8150-	増設用73.2GB HDD	3

修正 取消

1件中 1～ 1件を表示

① この内容で申し込む

本画面の具体的な登録手順

青枠 部分の内容に間違いが無ければ①この内容で申し込むボタンを押下してください。修正が必要な場合 修正 ボタンから前ページに戻り修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

契約期間延長(継続) STEP5 お申込み完了画面

STEP5 お申し込み完了画面

サポートパック／サポートバンドルの契約期間延長(継続)・お申し込み完了

STEP1 お客さま名入力 ▶ STEP2 サポート対象製品入力 ▶ STEP3 お申し込み者／利用者入力 ▶ STEP4 入力内容確認 ▶ STEP5 お申し込み完了

サポートパックの延長登録申し込みを受け付けました。

【延長受付番号 80

延長受付番号は、お問い合わせの際などに必要な番号となりますので、お手元にお控えください。また、「通知先」として設定されている方へ延長受付番号をメールにて送付させていただきます。

弊社での延長登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面で延長登録完了をお知らせいたします。
登録完了になった製品からサービスがご利用できます。
サポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック／サポートバンドルの登録
→ 登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

トップへ

本画面の具体的な登録手順

STEP4の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、登録を受け付けた旨のメールが登録者(申込者、利用管理者)に届きます。

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(契約期間延長登録)

サポートパック/サポートバンドル契約期間延長受け付けのお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいていますサポートIDにおいて、サポートパック／サポートバンドルの契約期間延長を受け付けました。

延長受付番号：80
サポートID：399
お客様名：○○電気株式会社
システム名：サンプル（株）○○システム
サポート対象製品の受付番号一覧：
DC

1．延長登録完了のご確認方法
弊社での契約期間延長手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて延長登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック・バンドル登録
→ サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、延長登録完了までにお時間がかかる場合があります。順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

＜左部分の続き＞

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

© NEC Corporation 2026

【参考】HWサポート期間延長時の注意点

ハードウェアについてはサポートパックの期間終了後は契約期間延長はできません。必ず期間満了前までに期間延長の登録をお願いいたします。

諸事象により期間満了までに期間延長登録ができなかった場合は下記問い合わせ窓口にご相談ください。

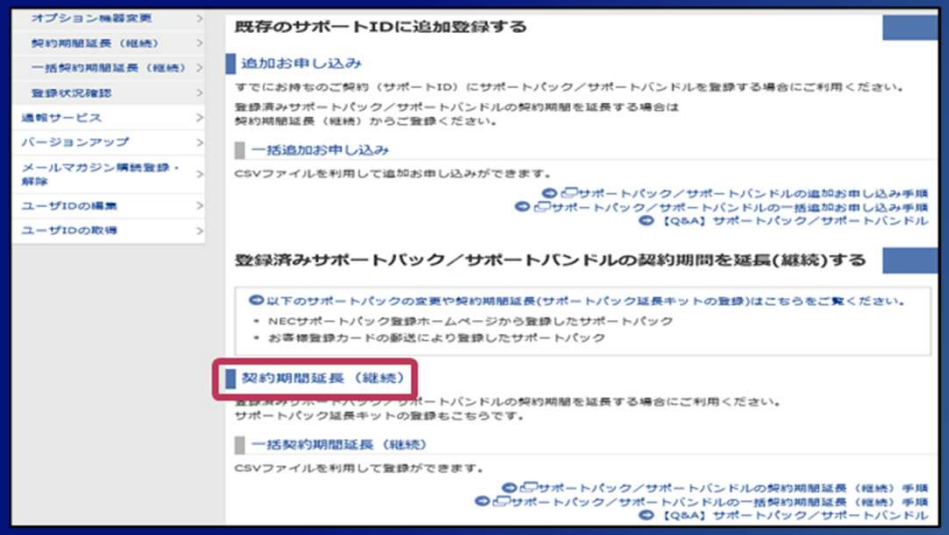
■HW製品ご登録に関するお問い合わせ

HWサポートパック・サポートバンドルご購入後の登録手続き操作でわからないことを
質問したい場合は、サポートパック登録受付センターにてご対応させて頂きます。

サポートパック登録受付センター
電話番号：03-3454-6818
e-mail　：　SupportPack@support.jp.nec.com
受付時間：月～金　9:00～12:00、13:00～17:00（土日、祝祭日および弊社の休日を除く）

© NEC Corporation 2026

サポートパック/サポートバンドルの期間延長登録手順(契約期間延長(継続)　PP編)



サポートパック満了前に新しいサポートパックをご購入して頂くことで、期間延長をすることが可能です。ここでは期間延長用としてサポートパックを追加購入頂いた場合の期間延長(継続)登録を実施する手順についてご説明いたします。

左の赤枠部分の「登録お申し込み」を選択された場合、以降のページをご参照ください。

【参考】PPサポートパック/サポートバンドルの期間延長お申し込み手順

登録手順はWeb画面から直接入力を行う「契約期間延長(継続)」と指定フォーマットを利用して登録を行う「一括契約期間延長(継続)」がございます。各登録方法の流れを以下にご紹介いたします。

契約期間延長(継続)

STEP1　サポートID選択
→P99

STEP2　サポート対象製品入力
→P100

STEP3　お申し込み者/利用者入力
→P101

STEP4　入力内容確認
→P102

STEP5　お申し込み完了
→P103

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

一括契約期間延長(継続)

STEP1　サポートID選択
→P170

STEP2　パック/バンドル登録一覧(対象製品選択)
→P171

STEP3　サポート対象製品一括入力
→P172

STEP4　サポート対象製品入力
→P173

STEP5　入力内容確認
→P174

STEP6　お申し込み完了
→P175

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

© NEC Corporation 2026

契約期間延長(継続) STEP1 サポートID選択画面

STEP1 サポートID選択画面

本画面の具体的な登録手順

画面上段の 黄色 部分は登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

ログインしたユーザIDに紐づいているサポート対象案件が一覧で表示されます。

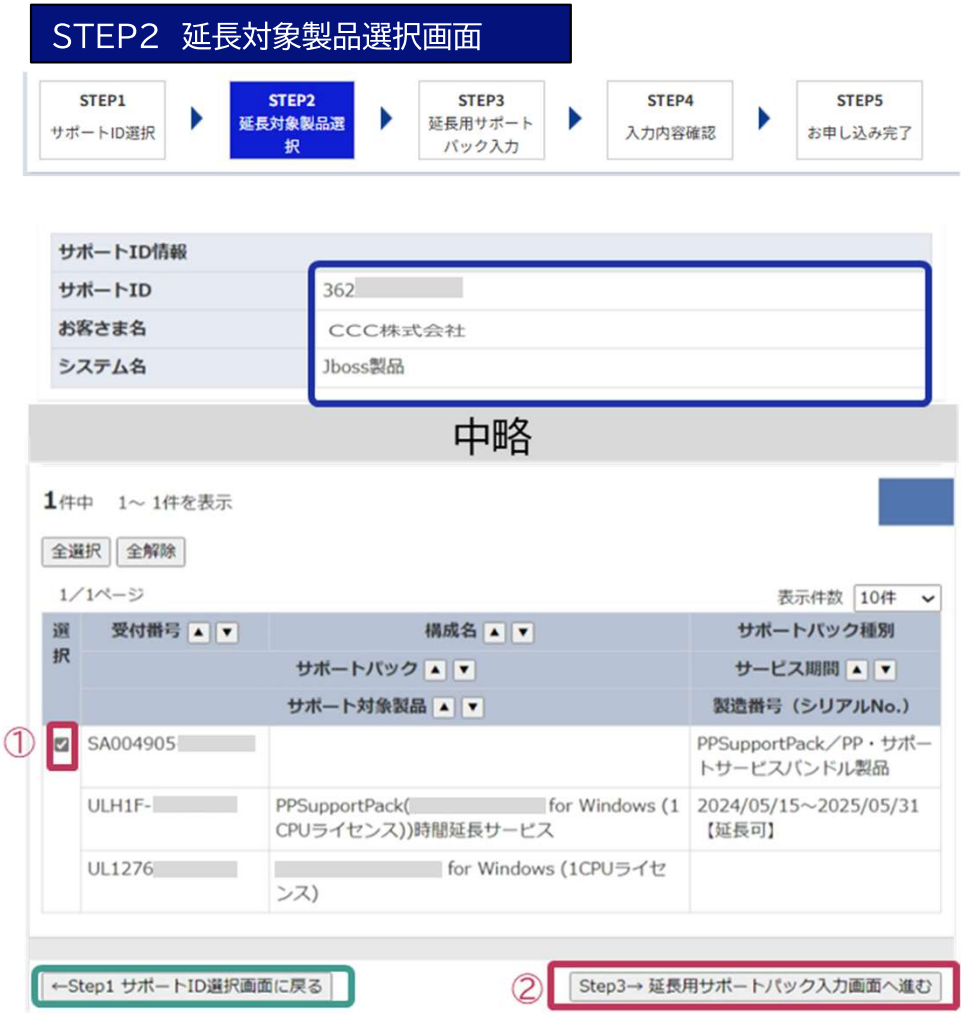
期間延長するサポートIDを①より選択し、②次へのボタンを押下すると、STEP2の入力画面に遷移します。

■契約期間延長(継続)登録はNECサポートポータルにログインしている状態でご登録が可能になります。NECサポートポータルの初期画面よりログイン後、ご登録を始めてください。

NECサポートポータル初期画面(抜粋)

© NEC Corporation 2026

契約期間延長(継続) STEP2 延長対象製品選択画面



本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P99)で入力したサポートIDの情報が表示されます。内容に間違いが無ければ①部分の入力に進んでください。

STEP1で選択したサポートIDに登録されている製品詳細一覧が表示されますので、延長する対象製品を①チェック(クリック)し、②Step3→延長用サポートパック入力画面へ進むのボタンを押下してください。

※左の画面では選択したサポートIDに紐づく対象製品が1つしか無い場合です。複数対象製品がある場合はチェックボックスが複数表示されます。延長対象製品を確認し選択してください。

修正が必要な場合 サポートID選択画面へ戻る ボタンから前ページに戻り必要項目の修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

契約期間延長(継続) STEP3 延長用サポートパック入力画面

本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面で入力した情報が表示されます。
内容に間違いが無ければ①に延長用にご購入頂いた製品の型番とシリアルNo. を入力し②Step4→入力内容確認画面へ進むボタンを押下してください。

※入力の補足

・製品シリアルNo.は英数字の間にある「-」ハイフンも含めて入力してください。
例:AA11－BB22－CC33－DD44(英数記号は半角で入力)

③赤枠部分の補足

複数年分のサポートパックをご購入されている場合は③の部分に対象のサポートバック情報をご登録頂くことが可能です。
複数年のサポートパックを登録する場合③の中にある 入力行を追加 ボタンを押して頂くことで、入力行を追加することが可能です。

※単年度のみの期間延長の場合、本作業は不要です。

修正が必要な場合 延長対象製品選択画面へ戻る ボタンから前ページに戻り延長対象製品の選択をしてください。

© NEC Corporation 2026

契約期間延長(継続) STEP4 入力内容確認画面

STEP4 入力内容確認画面

本画面の具体的な登録手順

青枠 の部分にこれまでの画面で入力した情報が表示されます。
表示内容に問題が無ければ①を押下しSTEP5のお申し込み完了へ進んでください。

修正が必要な場合 修正 ボタンから前ページに戻り修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

契約期間延長(継続) STEP5 お申込み完了画面

STEP5 お申し込み完了画面

サポートパック／サポートバンドルの契約期間延長(継続)・お申し込み完了

STEP1 お客さま名入力 ▶ STEP2 サポート対象製品入力 ▶ STEP3 お申し込み者／利用者入力 ▶ STEP4 入力内容確認 ▶ **STEP5 お申し込み完了**

サポートパックの延長登録申し込みを受け付けました。

【延長受付番号 80

延長受付番号は、お問い合わせの際などに必要な番号となりますので、お手元にお控えください。また、「通知先」として設定されている方へ延長受付番号をメールにて送付させていただきます。

弊社での延長登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面で延長登録完了をお知らせいたします。
登録完了になった製品からサービスがご利用できます。
サポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック／サポートバンドルの登録
→ 登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

本画面の具体的な登録手順

STEP4の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、登録を受け付けた旨のメールが登録者(申込者、利用管理者)に届きます。

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(契約期間延長登録)

サポートパック/サポートバンドル契約期間延長受け付けのお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいていますサポートIDにおいて、サポートパック／サポートバンドルの契約期間延長を受け付けました。

延長受付番号：800
サポートID：399
お客様名：○○電気株式会社
システム名：サンプル（株）○○システム
サポート対象製品の受付番号一覧：
DC01001

1．延長登録完了のご確認方法
弊社での契約期間延長手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて延長登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック・バンドル登録
→ サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、延長登録完了までにお時間がかかる場合があります。順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

＜左部分の続き＞

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

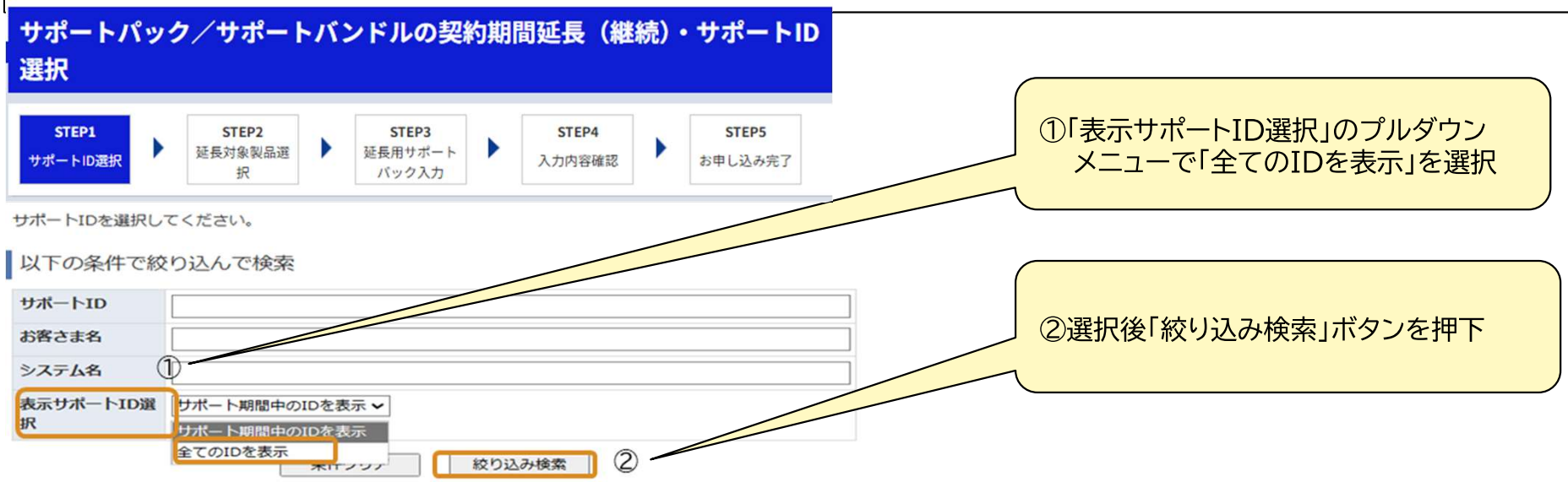
© NEC Corporation 2026

【参考】PPサポート期間延長時の注意点(1/2)

サポートパックご購入後、サポートID利用期間(サービス期間満了日)が過ぎてしまった場合、NECサポートポータルにログインして頂いても対象案件が表示されず、登録を進めることができない場合がございますのでご注意ください。
本事象が発生した場合、下記方法をお試しください。

対象のサポートIDが表示されない場合の対応方法

「契約期間延長(継続)」登録画面STEP1の「表示サポートID選択」項目に「全てのIDを表示」を選択して「絞り込み検索」ボタンを押下し、対象のサポートIDを選択して登録を進めてください。



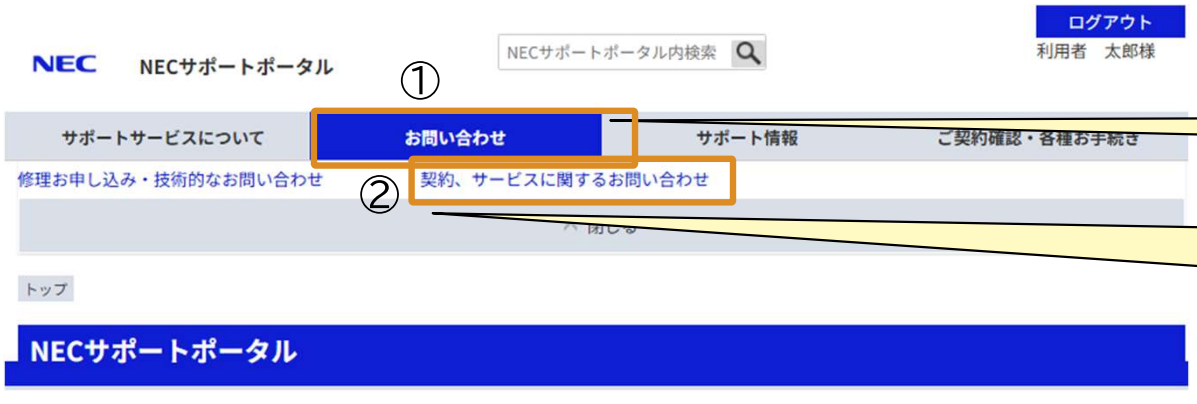
※上記方法でもサポートIDが表示されない場合、NECサポートポータルのPP・サポートサービス担当で対応いたしますので専用問い合わせフォームよりご依頼ください。(専用問い合わせフォーム表示手順は次ページをご参照ください。)

© NEC Corporation 2026

【参考】PPサポート期間延長時の注意点(2/2)

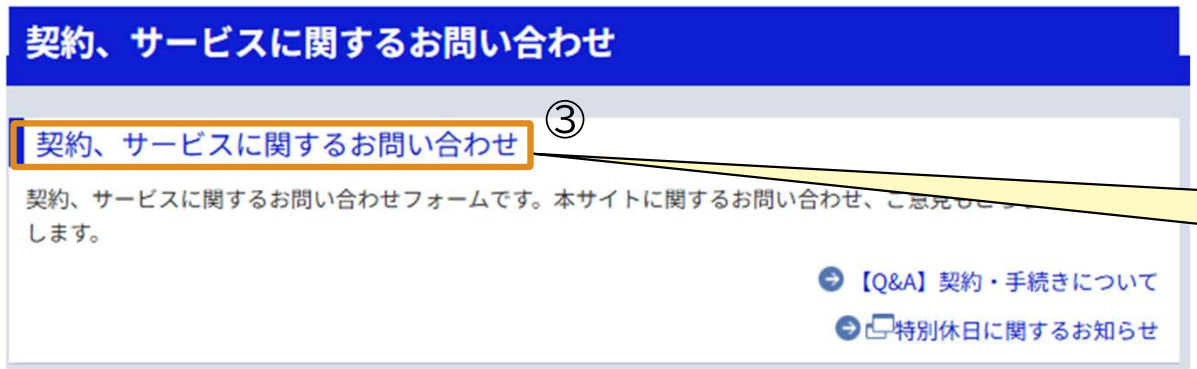
前ページの操作を実施してもサポートIDが表示されない場合

NECサポートポータルのPP・サポートサービス担当で登録させて頂きますので、
メニュー[お問い合わせ]→[契約、サービスに関するお問い合わせ] フォームより
ご依頼ください。登録完了後、担当者よりメールにてご連絡させて頂きます。



①「お問い合わせ」をクリックします。

①の「お問い合わせ」をクリックすると②「契約、サービスに関するお問い合わせ」が表示されますので、そちらをクリックしてください。下の画面に遷移します。



③「契約、サービスに関するお問い合わせ」をクリックし問い合わせ専用フォームに移動し必要事項をご記入頂き送信してください。

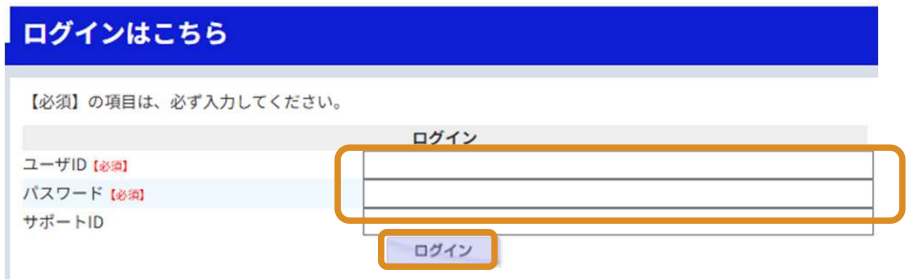
© NEC Corporation 2026

【ご参考】登録作業後のサポートパック登録状況の確認方法(1／2)

■本確認方法は新規、追加、期間継続登録すべて共通でご利用できます。

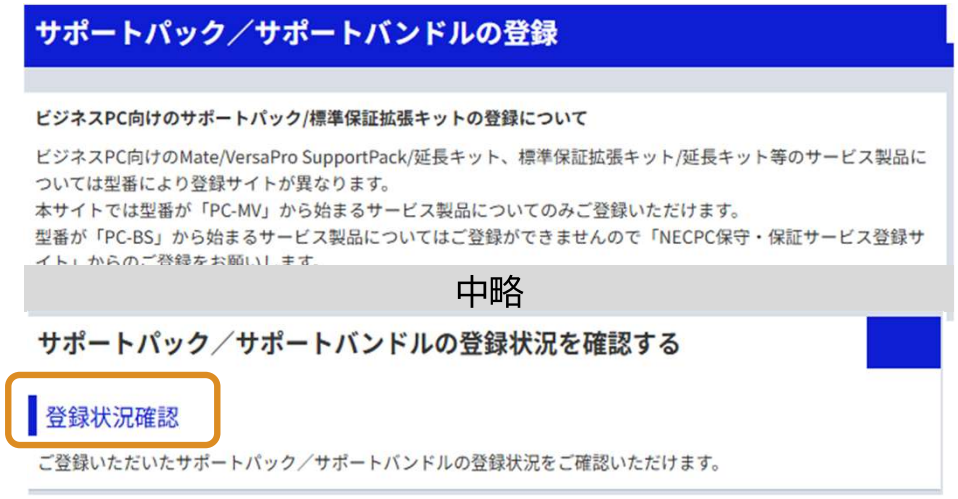
1. NECサポートポータル初期画面

2. ログイン画面



3. ログイン後初期画面

4. サポートパック／サポートポータル画面



「1.」はNECサポートポータルの初期画面になります。右上の「ログイン」ボタンを押下してください。「2.」の画面に遷移します。
「2.」の画面でお客さまのユーザID、パスワードを入力し、ログインボタンを押しログインしてください
「3.」はログインした初期画面になります。画面の中の①「ご契約確認・各種お手続き」を押下するとサブメニューが表示されますので②「サポートパック／サポートバンドルの登録」を選択・押下してください。
「4.」の画面の中の「登録状況確認」を押下ください。次ページ(P108)の「5. サポートパック／サポートバンドルの登録状況確認・サポートID選択」に遷移します。

© NEC Corporation 2026

【ご参考】登録作業後のサポートパック登録状況の確認方法（2／2）

5. サポートパック／サポートバンドルの登録状況確認・サポートID選択画面

6. サポートパック／サポートバンドルの登録状況確認・登録状況確認画面

「5.」ログインしたユーザIDで確認ができるサポートIDが一覧で表示されますので、確認したいサポートIDを①より選択し、②「次へ」ボタンを押下してください。「6.」の画面に遷移致します。（サポートIDはサポートパック登録作業完了後に送付されるメールに記載されております）

「6.」の画面左にある「登録状況」をご確認ください。
登録状況には「登録確認中」と「登録完了」の2種類がございます。「登録確認中」は登録が完全に完了しいないことを表します。
（ご登録いただいた機器構成の確認等を行っております。）

© NEC Corporation 2026

【ご参考】サポートパック登録に関するよくあるご質問

項番	質問事項	ご回答内容
1	期間延長用としてサポートパックを新たに購入し、サポートパック／サポートバンドルの契約期間延長（継続）をしようとしたら、サポートIDの利用期間が過ぎてしまっているため、NECサポートポータルへログインしても登録することができません。どうすればよいでしょうか？	本資料掲載の「【参考】サポート期間延長時の注意点（1/2）」（P105参照）をお試し頂くことで表示される場合がございます。左記の対応でも、サポートIDが表示されない場合、NECサポートポータルのPP・サポートサービス担当にて対応させて頂きますので、「【参考】サポート期間延長時の注意点（2/2）」（P106）ご参照の上、専用問い合わせフォームよりお問い合わせください。 ※ハードウェアについてはサポートパックの期間終了後は契約期間延長はできません。
2	「サポートパック／バンドルサービス期間終了のお知らせ」（または「サービス終了日のお知らせ」）というメールが届きました。 引き続きサポート契約を行いたいのですが、どうすればよいですか？	継続してサポートサービスをご希望される場合は、保守契約締結または更新用サポートパックをご購入頂き継続の手続きを行って頂きますようお願いいたします。 詳しくは、販売店またはNECの担当営業ご相談ください。 ※初期登録時、利用管理者代行に担当営業をご登録頂けると「サービス終了日のお知らせ」メールが担当営業にも届くため、スムーズな対応が可能になると思います。

※NECサポートポータルのFAQにはこれまで頂いた多数のFAQが蓄積されております。お困りごとがある場合、FAQを検索頂くことでお探しの情報が見つかる場合もございますので是非ご活用ください。
URL：https://www.support.nec.co.jp/ListSupportFAQ.aspx

© NEC Corporation 2026

7. サポートパック一括登録のご紹介

7. サポートパック一括登録(新規/追加/期間延長)のご紹介

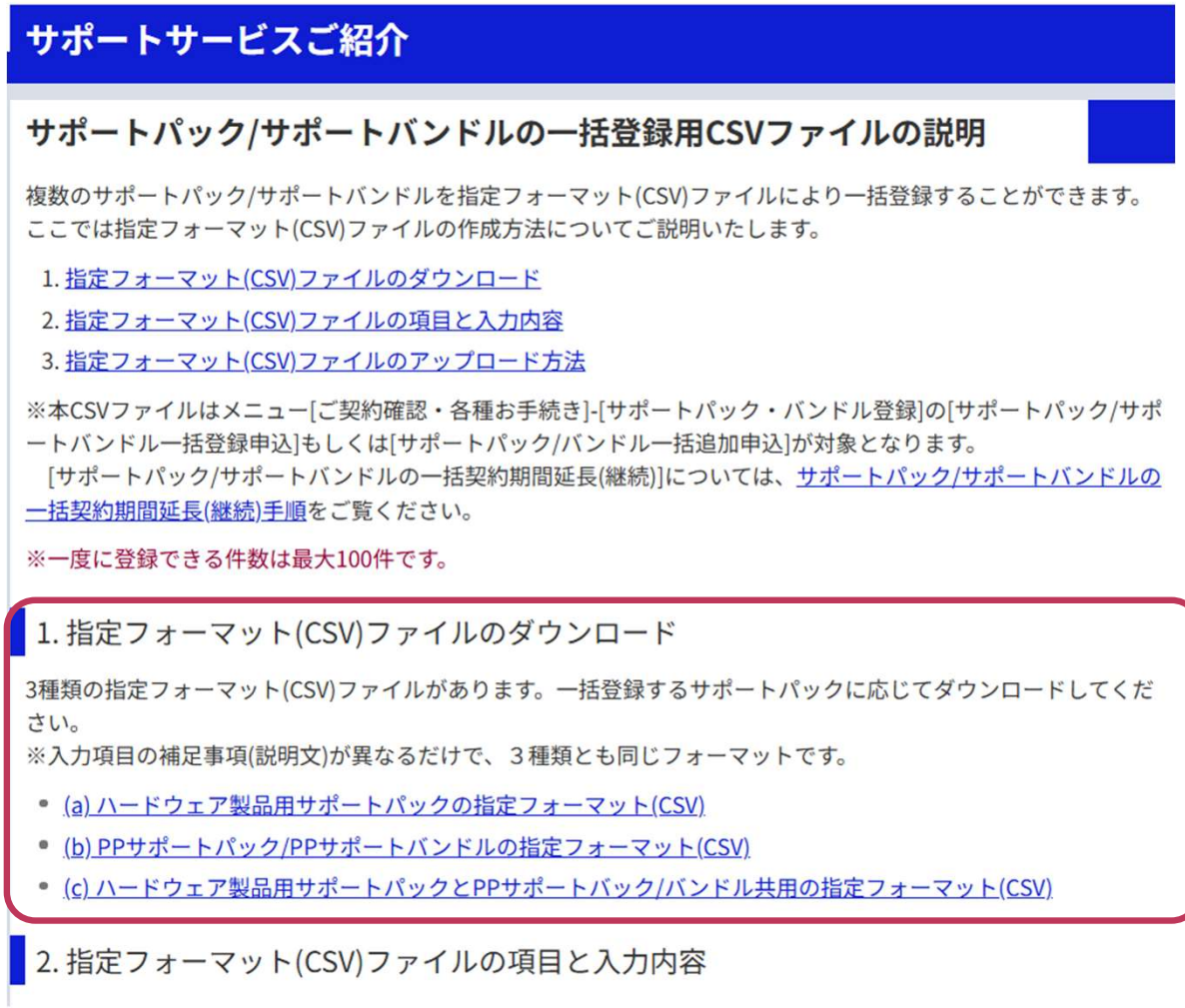
- 一括登録とは、複数のサポートパック製品をご購入頂いた際、NECサポートポータルよりサポートパック製品を一括でご登録できる方法になります。(新規/追加/期間延長登録のすべてに対応しております。)
- ご登録は専用の指定フォーマット(CSVファイル)を利用して行います。
  指定フォーマット(CSVファイル)はNECサポートポータルよりダウンロード頂けます。
- ダウンロードした指定フォーマットに必要事項をご記入頂き、NECサポートポータルのサポートパック／サポートバンドル登録の一括登録お申し込みより、必要事項を記載頂いた指定フォーマットをアップロードして頂くことで登録が可能です。
- 指定フォーマットを利用して最大100個迄のサポートパックを一括で登録することが可能です。(HWのみ、PPのみ、HW/PP混在のいずれも対応が可能です)
- ダウンロードして頂いた指定フォーマットのファイル名は、お客さまが管理しやすい任意のファイル名に変更して頂くことが可能です。(アップロード時のCSVファイル名の指定は特にございません。)
  初期ダウンロード時のファイル名は下記の通りです。
  - ・HW用:format_supportnew_hw.csv
  - ・PP用:format_supportnew_pp.csv
  - ・HW/PP混在用:format_supportnew.csv
  - ・申込者/利用者登録用:format_user.csv(新規登録のみ利用可能。追加・期間延長登録では利用しません)
  - ・サポートパック継続登録用:format_supportext_enchou.csv (期間延長のみ利用可能。新規・追加登録では利用しません)

© NEC Corporation 2026

7. 一括登録事前準備

■サポートパック製品登録用指定フォーマットダウンロード

一括登録事前準備　指定フォーマットダウンロード画面



【一括登録事前準備】

一括登録専用「指定フォーマット(CSVファイル)」のダウンロード画面を開き、赤枠 の中にあるファイルを登録用途に応じて選択し、端末の任意の場所へダウンロードします。

ダウンロードしたファイルをEXCELで開き、必要情報を入力後ファイルをcsv形式で保存します。保存するファイル名は、お客さまの管理し易い名前に変更し、保存いただいて問題ございません。
(アップロードのファイル名に規定はございません。)

■ダウンロードサイトURL
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100149

© NEC Corporation 2026

7. 指定フォーマットのご紹介(サポートパック製品登録用)

【サンプル】HW指定フォーマット(ダウンロード初期ファイル名:format_supportnew_hw.csv)

```
#  サポートパック／サポートバンドル　一括登録フォーマット（ハードウェア製品向けサポートパック用）
#  ※＃で始まる行は削除しないでください。
#  ●：必須入力 ／◎：選択可能なサポートパックの場合に入力 ／○：任意入力 ／×：入力不可
#
#  *1：サービスメニューコードは、PCの情報漏洩防止対策強化版サポートパックの場合にご入力ください。
#    HDD情報漏洩防止サービス：HH439(週7日夜間付き)／HH438(週7日)／HH435(週6日)　　データ消去サービス：HH539(週7日夜間付き)／HH538(週7日)／HH535(週6日)
#  *2：対応曜日は、週5日、週6日版で開始曜日が選択可能なサポートパックの場合にご入力ください。（1：月曜～／2：火曜～／・・・／7：日曜～）
#  *3：設置場所の都道府県、市区町村は郵便番号から自動選択されるため入力不要です。
#　　「番地／ビル名欄」は町域名からご入力ください。
#　　例：東京都港区芝5-7-1 NEC本社ビル　→　番地／ビル名は「芝５－７－１　ＮＥＣ本社ビル」
#　　神奈川県川崎市中原区下沼部1753 NEC玉川事業場　→　番地／ビル名は「下沼部１７５３　ＮＥＣ玉川事業場」
#  ※一度に登録できる件数は最大100件です。
#●,●,×,×,×,×,×,×,◎ *1,◎ *2,○,●,●,●,×,●,× *3,× *3,● *3,●,○,○,●,○,○
#サポート,製品シリア,サポートバ,製品シリア,サポートバ,製品シリア,サポートバ,製品シリア,サポートバ,製品シリア,サービスメ,対応曜日,構成名,サポート対,製造番号,購入日,サービス開,設置場所都,設置場所都,設置場所市,設置場所番,設置場所ビ,ご所属,お名前,電話番号,オプション,数量(1)
#半角,半角,,,,,,,,,半角,半角,全角または,半角,半角,半角（YYYYMMDD）,半角 ※ハイフンを除いて入力,,,全角35文字,全角25文字,全角25文字,全角12文字,半角 ※ハ,半角,半角
```

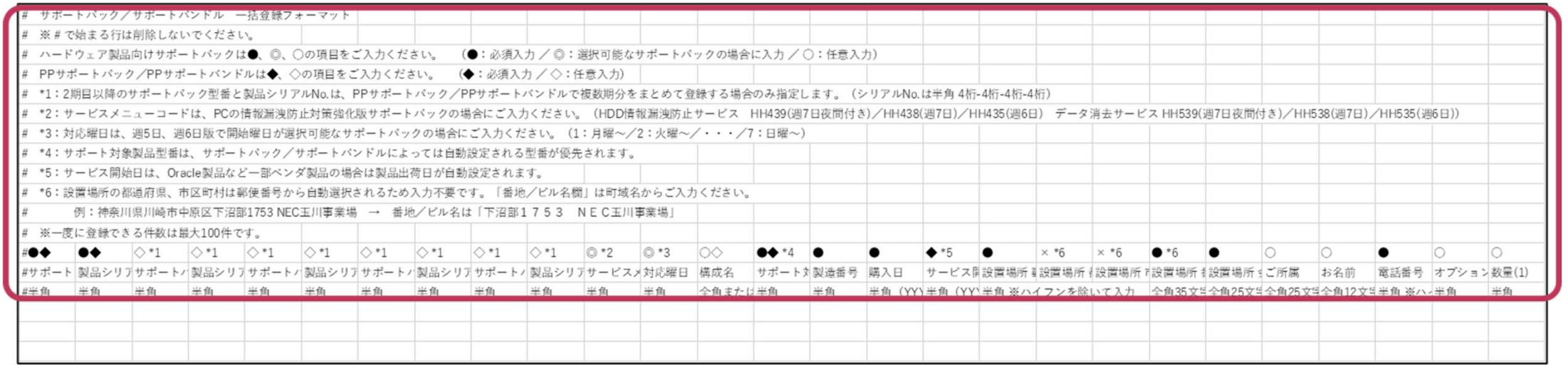
【サンプル】PP指定フォーマット(ダウンロード初期ファイル名:format_supportnew_pp.csv)

```
#  サポートパック／サポートバンドル　一括登録フォーマット（PPサポートパック／PPサポートバンドル用）
#
#  ※＃で始まる行は削除しないでください。
#
#
#  ◆：必須入力 ／◇：任意入力 ／×：入力不可
#
#  *1：2期目以降のサポートパック型番と製品シリアルNo.は、PPサポートパック／PPサポートバンドルで複数期分をまとめて登録する場合のみ指定します。（シリアルNo.は半角 4桁-4桁-4桁-4桁）
#  *2：サポート対象製品型番は、サポートパック／サポートバンドルによっては自動設定される型番が優先されます。
#  *3：サービス開始日は、Oracle製品など一部ベンダ製品の場合は製品出荷日が自動設定されます。
#  ※一度に登録できる件数は最大100件です。
#
#◆,◆,◇ *1,◇ *1,◇ *1,◇ *1,◇ *1,◇ *1,◇ *1,◇ *1,×,×,◇,◆ *2,×,×,◆ *3,×,×,×,×,×,×,×,×,×,×,×
#サポート,製品シリア,サポートバ,製品シリア,サポートバ,製品シリア,サポートバ,製品シリア,サポートバ,製品シリア,サービスメ,対応曜日,構成名,サポート対,製造番号,購入日,サービス開,設置場所都,設置場所都,設置場所市,設置場所番,設置場所ビ,ご所属,お名前,電話番号,オプション,数量(1)
#半角,半角,半角,半角,半角,半角,半角,半角,半角,半角,,,全角または,半角,,,半角（YYYYMMDD）,,,,,,,,,,
```


© NEC Corporation 2026

7. 指定フォーマットのご紹介(サポートパック製品登録用)

【サンプル】HW/PP共用指定フォーマット(ダウンロード初期ファイル名:format_supportnew.csv)



#　サポートパック／サポートバンドル　一括登録フォーマット
#　※＃で始まる行は削除しないでください。
#　ハードウェア製品向けサポートパックは●、◎、○の項目をご入力ください。　(●：必須入力 ／◎：選択可能なサポートパックの場合に入力 ／○：任意入力)
#　PPサポートパック／PPサポートバンドルは◆、◇の項目をご入力ください。　(◆：必須入力 ／◇：任意入力)
#　*1：2期目以降のサポートパック型番と製品シリアルNo.は、PPサポートパック／PPサポートバンドルで複数期分をまとめて登録する場合のみ指定します。(シリアルNo.は半角 4桁-4桁-4桁-4桁)
#　*2：サービスメニューコードは、PCの情報漏洩防止対策強化版サポートパックの場合にご入力ください。(HDD情報漏洩防止サービス　HH439(週7日夜間付き)／HH438(週7日)／HH435(週6日)　データ消去サービス HH539(週7日夜間付き)／HH538(週7日)／HH535(週6日))
#　*3：対応曜日は、週5日、週6日版で開始曜日が選択可能なサポートパックの場合にご入力ください。(1：月曜～／2：火曜～／・・・／7：日曜～)
#　*4：サポート対象製品型番は、サポートパック／サポートバンドルによっては自動設定される型番が優先されます。
#　*5：サービス開始日は、Oracle製品など一部ベンダ製品の場合は製品出荷日が自動設定されます。
#　*6：設置場所の都道府県、市区町村は郵便番号から自動選択されるため入力不要です。「番地／ビル名欄」は町域名からご入力ください。
#　　例：神奈川県川崎市中原区下沼部1753 NEC玉川事業場　→　番地／ビル名は「下沼部１７５３　ＮＥＣ玉川事業場」
#　※一度に登録できる件数は最大100件です。

#●◆	●◆	◇*1	◇*1	◇*1	◇*1	◇*1	◇*1	◇*1	◇*1	◎*2	◎*3	○◇	●◆*4	●	●	◆*5	●	×*6	×*6	●*6	●	○	○	●	○	○
#サポート	製品シリア	サポートパ	製品シリア	サポートパ	製品シリア	サポートパ	製品シリア	サポートパ	製品シリア	サービスメ	対応曜日	構成名	サポート対	製造番号	購入日	サービス開	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	ご所属	お名前	電話番号	オプション	数量(1)
#半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	全角または半角	半角	半角	半角 (YY)	半角 (YY)	半角 ※ハイフンを除いて入力	全角35文字	全角25文字	全角25文字	全角25文字	全角12文字	半角 ※ハイ	半角	半角

■ご記入にあたってのご留意事項

・各指定フォーマットのご記入事項については、次ページ以降(P115－116)の【指定フォーマットご記入事項】をご確認の上、ご記入ください。
・ダウンロードした指定フォーマットご記入に当たり、赤枠の部分は削除・上書きをしないでください。(実際のフォーマットでは左端が「＃」で始まる行になります)。削除・上書するとアップロード時エラーとなり、アップロードができません。また、情報のご記入は赤枠の下の行よりご記入をお願いいたします。
・指定フォーマット1行が1サポートパック製品となります。複数のサポートパック製品をご登録される場合、行を変えてご記入ください。最大100個のサポートパック(100行)迄対応しております。
・P115－116掲載【指定フォーマットご記入事項】の中の「必須任意」項目欄に「必須」と記載されている内容はご記入が必要となります。ご記入されていないと取り込み時エラーになります。「任意」項目については、指定フォーマットに入力しなくても、取り込み後、サポートポータルのWeb登録画面で入力することが可能です。「指定不可」項目欄は入力不要です。仮に情報が入力されていても取り込まれません。(エラーにはなりません)
・資料作成の都合上、ご紹介している【サンプル】のCSVファイルはすべての項目が表示できていません。実際の指定フォーマットは「オプション」「数量」が20個迄登録できるフォーマットになっております。(実際には右端に入力欄(セル)が続いております。)

© NEC Corporation 2026

7. 指定フォーマットのご紹介(サポートパック製品登録用)

【指定フォーマットご記入事項(HW)】

項番	項目名	必須任意	文字種別	入力内容
1	サポートパック／サポートバンドル型番	必須	半角	サポートパックの型番。
2	製品シリアルNo.	必須	半角	サポートパックの製品シリアルNo. (製品シリアルNo.は数字の間にある「-」ハイフンも含めてご入力してください。Express製品例：１１１－２２－３３３３３３）（数字記号は半角で入力）
3～10	サポートパック型番(2期目)	指定不可		
	製品シリアルNo.(2期目)			
11	サービスメニューコード （ＰＣ用サポートパック登録のみ記入）	任意	半角	サービスメニューが選択可能なPCの情報漏洩防止対策強化版サポートパックの場合に指定する。
				・週7日夜間付きサポートパックの場合
				登録コード：HH439　（サービス内容）HDD情報漏洩防止サービス
				登録コード：HH539　（サービス内容）データ消去サービス
				・週7日版サポートパックの場合
				登録コード：HH438　（サービス内容）データ消去サービス
				登録コード：HH538　（サービス内容）データ消去サービス
				・週6日版サポートパックの場合
				登録コード：HH435　（サービス内容）HDD情報漏洩防止サービス
				登録コード：HH535　（サービス内容）データ消去サービス
12	対応曜日	任意	半角	開始曜日が選択できるサポートパックの場合に指定する。
				（月曜～は「１」を指定　火曜日以降次の通り　２：火曜～/３：水曜～・・・/７：日曜～）
13	構成名	任意	全半角	サポート対象製品のシステム名やサーバ名。(全角または半角60文字以内)　例：○○システム DBサーバ
14	サポート対象製品型番	必須	半角	サポート対象製品の型番。
15	製造番号	必須	半角	サポート対象製品の製造番号。
16	購入日	必須	半角	サポート対象製品の購入日(YYYYMMDD)。購入日はHW機器の保証開始日（機器に添付される保証書の開始日）が起点になります。
17	サービス開始日	指定不可		
18	設置場所 郵便番号	必須	半角	サポート対象製品の設置場所の郵便番号。(ハイフンを除く数字7桁)
19	設置場所 都道府県	指定不可		※設置場所の都道府県名・市区町村名は郵便番号から自動選択されます。
20	設置場所 市区町村	指定不可		※設置場所の都道府県名・市区町村名は郵便番号から自動選択されます。
21	設置場所 番地/ビル名	必須	全角	設置場所の番地/ビル名。(35文字以内)
				※修理でおうかがいする際の住所となりますので、番地、ビル名まで正確にご入力ください。
				※「番地／ビル名」欄には町域名から入力してください。
				例１：東京都港区芝５－７－１　ＮＥＣ本社ビル　の場合下記→の「：」以降を入力
				→番地／ビル名：芝５－７－１　ＮＥＣ本社ビル
				例２：神奈川県川崎市中原区下沼部１７５３　ＮＥＣ玉川事業場　の場合下記下記→の「：」以降を入力
				→番地／ビル名：下沼部１７５３　ＮＥＣ玉川事業場
22	設置場所 会社/団体名	必須	全角	設置場所の会社名/団体名。(25文字以内)
23	ご所属	任意	全角	設置場所担当者のご所属。(25文字以内)
24	お名前	任意	全角	設置場所担当者のお名前。(12文字以内)
25	電話番号	必須	半角	設置場所担当者の電話番号　例：03-1234-5678
26～65	オプション機器型番(1～20)	任意	半角	サポート対象製品に内蔵または接続されるオプション機器の型番と数量。
	数量(1～20)	任意	半角	

© NEC Corporation 2026

7. 指定フォーマットのご紹介(サポートパック製品登録用)

【指定フォーマットご記入事項(PP)】

項番	項目名	必須任意	文字種別	入力内容
1	サポートパック／サポートバンドル型番	必須	半角	サポートパック/サポートバンドルの型番。
2	製品シリアルNo.	必須	半角	サポートパック/サポートバンドルの製品シリアルNo.
3～10	サポートパック型番(2～5期目)	任意	半角	2～5期目のサポートパック型番。
	製品シリアルNo.(2～5期目)	任意	半角	2～5期目の製品シリアルNo. 製品シリアルNo.は英数字の間にある「-」ハイフンも含めてご入力してください。 例：AA11－BB22－CC33－DD44（英数記号は半角で入力）
11	サービスメニューコード	指定不可		
12	対応曜日	指定不可		
13	構成名	任意	全半角	サポート対象製品のシステム名やサーバ名。(全角または半角60文字以内) 例：○○システム DBサーバ
14	サポート対象製品型番	必須	半角	サポート対象製品の型番。
15	製造番号	指定不可		
16	購入日	指定不可		
17	サービス開始日	必須	半角	サービス開始日。(YYYYMMDD)
18	設置場所 郵便番号	指定不可		
19	設置場所 都道府県	指定不可		
20	設置場所 市区町村	指定不可		
21	設置場所 番地/ビル名	指定不可		
22	設置場所 会社/団体名	指定不可		
23	ご所属	指定不可		
24	お名前	指定不可		
25	電話番号	指定不可		
26～65	オプション機器型番(1～20)	指定不可		
	数量(1～20)	指定不可		

© NEC Corporation 2026

7. 指定フォーマットのご紹介(お申込み者・サービス利用者登録用)

【サンプル】お申込者・サービス利用者指定フォーマット(ダウンロード初期ファイル名:format_user.csv)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	お申込者ご	役割	ユーザID	メールアド	会社名/団体名	所属	お名前フリ	お名前	郵便番号	都道府県	市区町村	番地／ビル名	電話番号
2	必須(0:サ	必須(1：利	ユーザIDが	必須	直接入力する場	任意	任意	直接入力する	任意(ハイ	任意	任意	任意	直接入力する場
3	1	1	abc12345	test1@nec	.co.jp								
4	0	1	xxx11111	test2@nec	.co.jp								
5	0	1		test3@nec	○○株式会社	△△部署	ニチデン	日電　太郎	1088001	東京都	港区	芝５－７－１	012-345-6789
6	0	1		test4@nec	○○株式会社	△△部署	ニチデン	日電　花子	1088001	東京都	港区	芝５－７－１	012-345-6789
7	0	1		test5@nec	○○株式会社	△△部署	ニチデン	日電　次郎	1088001	東京都	港区	芝５－７－１	012-345-6789
8	0	1		test6@nec	○○株式会社	△△部署	ニチデン	日電　三郎	1088001	東京都	港区	芝５－７－１	012-345-6789
9	0	1		test7@nec	○○株式会社	△△部署	ニチデン	日電　四郎	1088001	東京都	港区	芝５－７－１	012-345-6789

必須　必須(ユーザID指定時)　必須(直接入力時)

■ご留意事項

・ダウンロードした指定フォーマットご記入に時、赤枠の部分は削除・上書きをしないでください。削除・上書するとアップロード時エラーとなり、アップロードができません。情報のご記入は赤枠の下の行よりご記入をお願いいたします。
・指定フォーマット1行が1名となります。最大5名(5行)迄の登録が可能です。(利用管理者×1名は必須です)
・指定フォーマットのダウンロードおよびご記入方法の詳細説明は下記URLをご参照ください。
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100178

© NEC Corporation 2026

7. 指定フォーマットのご紹介(契約期間延長(継続)登録用)

【サンプル】契約期間延長用指定フォーマット(ダウンロード初期ファイル名: format_supportext_enchou.csv)

#
サポートパック/サポートバンドル契約期間延長(継続) 一括登録フォーマット
#
※#で始まる行は削除しないでください。
#
※空欄の「サポートパック型番(x期目)」、「製品シリアルNo.(x期目)」に
延長用のサポートパック(サポートパック延長キット)の型番と製品シリアルNo.を
ご入力ください。
#
※ハードウェア製品用のサポートパックでは一度に延長登録できるのは1期分だけです。
PPサポートパック/PPサポートバンドルでは一度に複数期分を延長登録可能です。
#
#

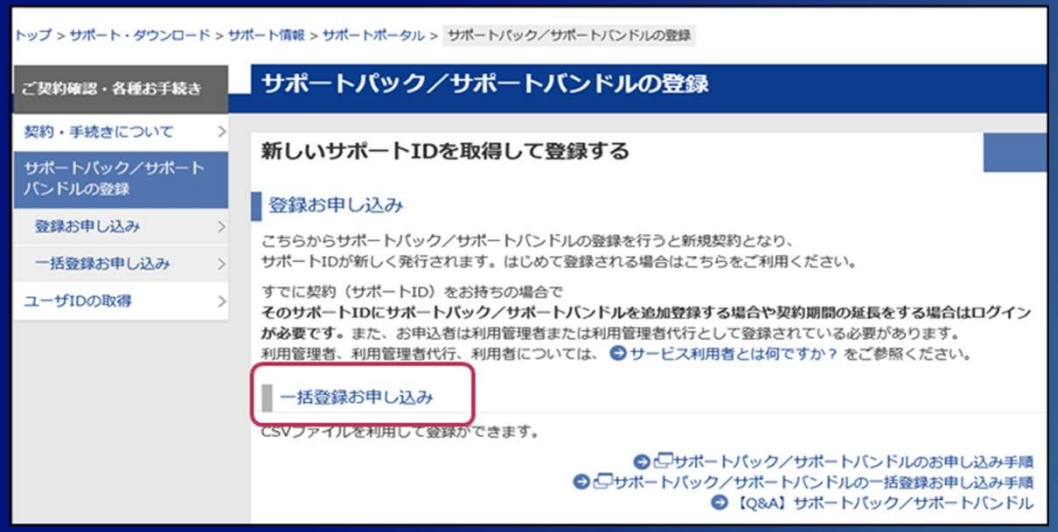
#	キー情報	延長対象のサポートパック/バンドル型番	サポートパック名称	延長対象のサポート対象製品型番	品名	延長対象装置の製造番号	サポートパック型番(2期目)	製品シリアルNo.(2期目)	サポート	製品シリア	サポート	製品シリ
#	[変更不可]	[変更不可]	[変更不可]	[変更不可]	[変更不可]	[変更不可]	[半角]	[半角]	[半角]	[半角]	[半角]	[半角]
	1 SA00xxxxxxxxxxx	NH508-xxxx-RxxC	ExpressSupportPack G3 Rxxxx-1x用	N8100-xxxx	Express5800/Rxxxe-xE	2Z9xxxx						

■ご留意事項

・ダウンロードした指定フォーマットご記入に当たり、赤枠 部分は削除・上書きをしないでください。削除・上書するとアップロード時エラーとなり、アップロードができません。
・青枠 も 赤枠 同様に変更しないでください。青枠 部分は契約延長(継続)のSTEP1で選択したサポートIDを元に記載されている情報になります。
・緑枠 に延長用としてご購入頂いたサポートパック製品の型番と製品のシリアルNo.をご記入ください。
・資料作成の都合上、ご紹介しているサンプルの表はすべての項目が表示できていません。実際の指定フォーマットは「サポートパック製品」「製品シリアルNo.」が10個(11期目)迄登録できるフォーマットになっております。(実際には右端に入力欄(セル)が続いております。)
※ただしHW製品用のサポートパックは一度に延長登録できるのは1期分だけになっております。

© NEC Corporation 2026

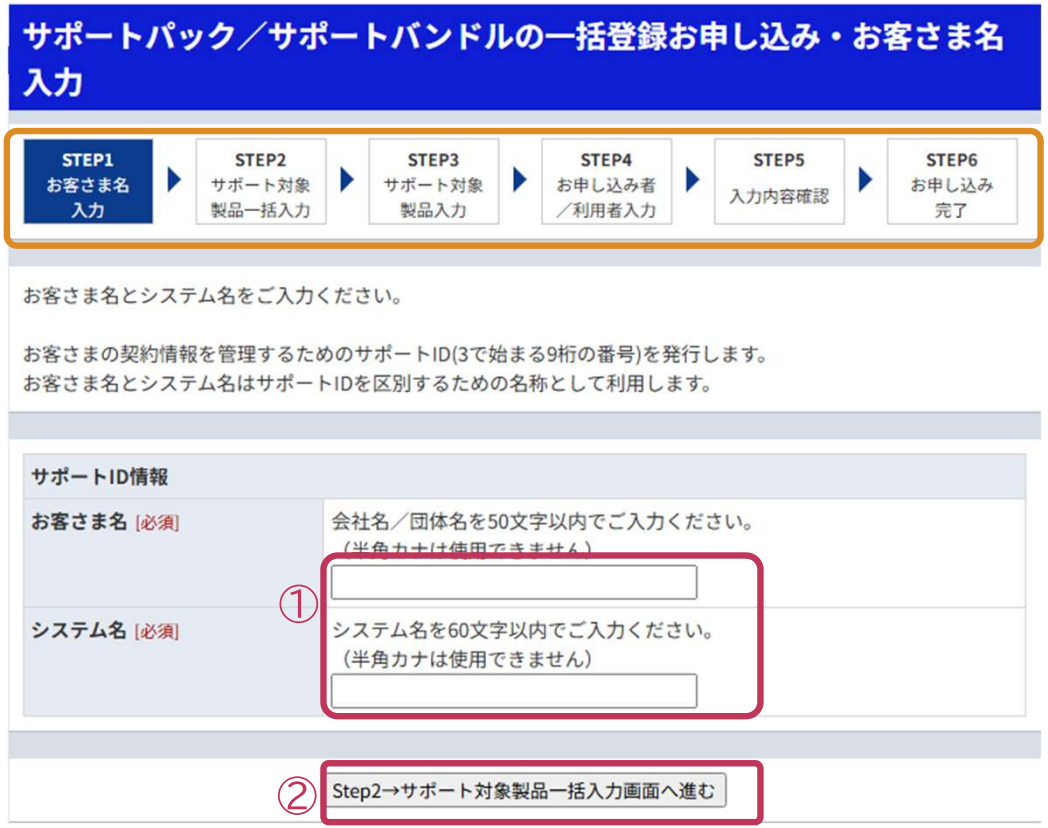
サポートパック/サポートバンドルの新規登録手順（一括登録お申し込み　HW編）



赤枠部分の「登録お申し込み」を選択された場合、以降のページをご参照ください。

一括新規登録　STEP1　お客さま名入力画面

STEP1　お客さま名入力画面



本画面の具体的な登録手順

画面上段の 黄色 部分は登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

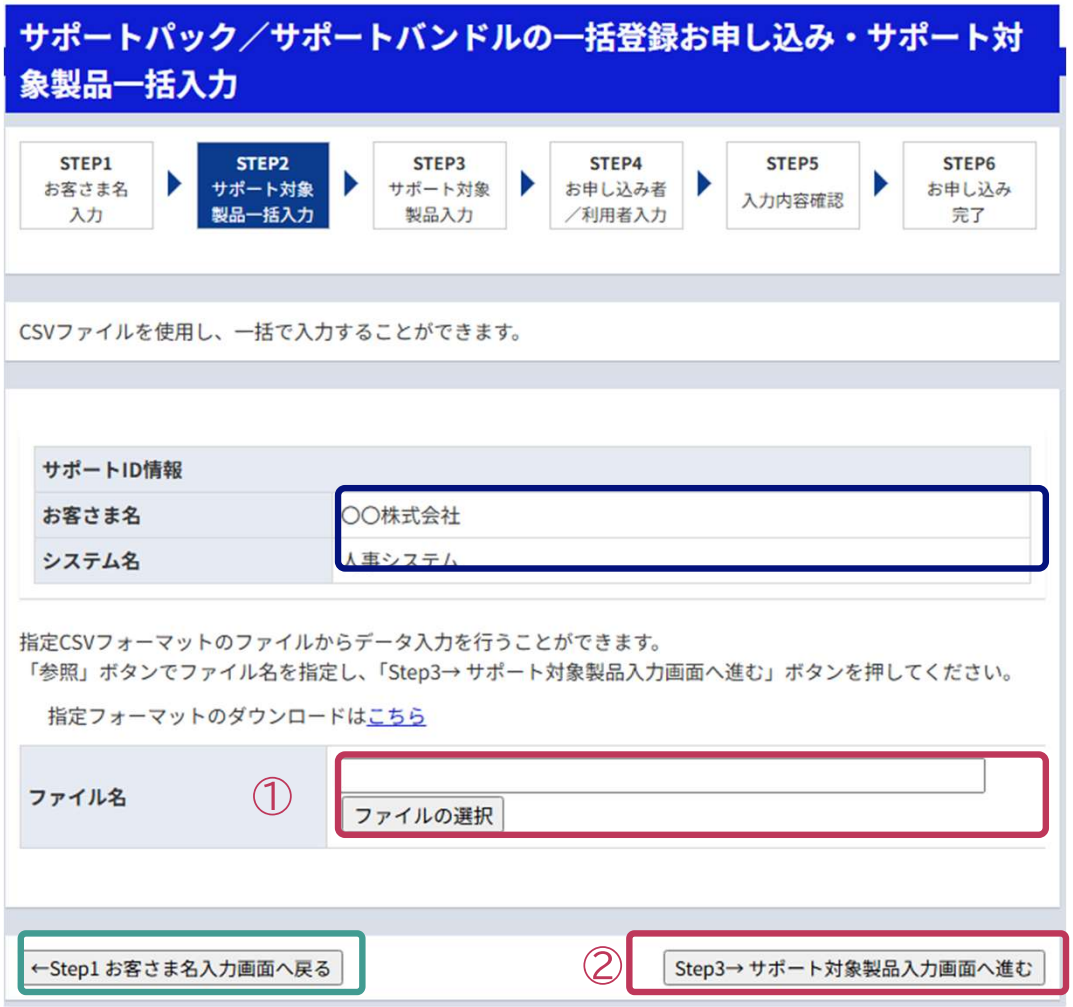
①の赤枠部分を入力し、問題が無ければ、②のボタンを押下し、STEP2に進みます。

※入力の補足
- お客さま名は法人名や団体名等をご記入ください。
- システム名は入力名に規制はございませんが、後々わかりやすい名前を入力されることをお奨めいたします。
  例:「人事システム」、「仮想サーバ」等

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP2　サポート対象製品一括入力画面

STEP2　サポート対象製品一括入力画面



本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P120)で入力した情報が表示されます。

内容に間違いが無ければ① 赤枠 の中にある「ファイルの選択」ボタンを押し、事前に必要情報をご記入した「指定フォーマット」を選択します。

選択が完了すると「ファイルの選択」ボタンの上に、ファイル名が表示されます。※左の画面はファイル選択後の画面です。

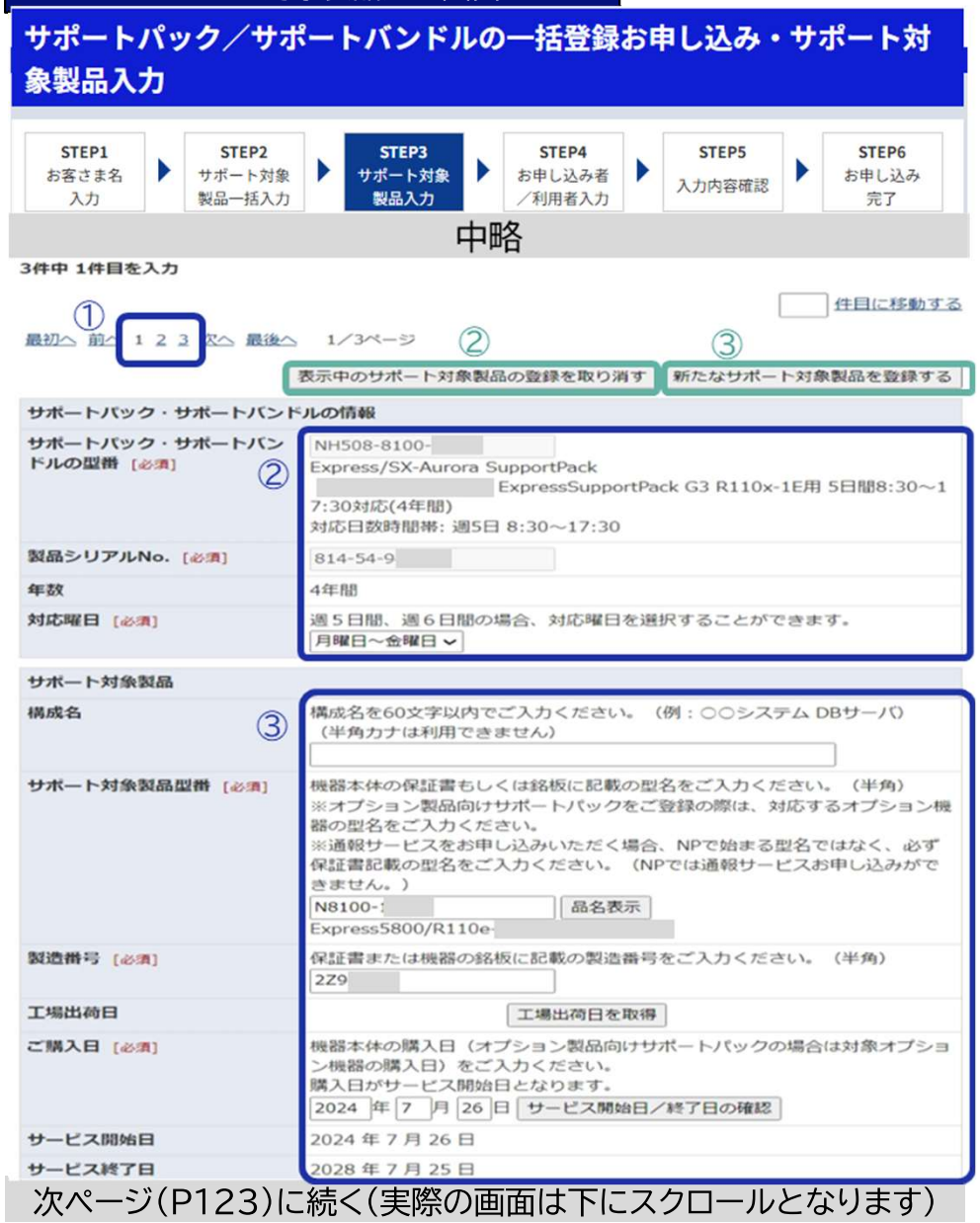
対象ファイル選択後②を押下します。

修正が必要な場合、本ページの左下にある お客さま名入力画面へ戻る ボタンから前ページに戻り必要項目の修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP3　サポート対象製品入力画面(1/2)

STEP3　サポート対象製品入力画面



本画面の具体的な登録手順

青枠 に指定フォーマットより取り込まれた情報が表示されます。

①の青枠は指定フォーマットから取り込まれた件数になります。
※左のサンプル画面では3件のサポートパックを取り込んだ例になります。(指定フォーマットに3行記入したものを取り込んだ場合となります。)

※①補足
数字に__(アンダーバー)が付いていない数字が現在表示されているページになります。取り込み直後は指定フォーマット記入最終行の情報が表示されます。

例:下図の場合3ページ目を表示していることになります

②③の青枠部分と次ページの④⑤含は指定フォーマットより取り込んだ情報を表示しています。内容に間違いが無いかご確認ください。

③青枠部分の修正が必要な場合、表示している画面から直接修正して頂くことが可能です。

②の部分は表示画面からは直接修正ができません。
次ページの最下部の① サポート対象製品一括入力画面に戻る ボタンを押し、新たに修正した指定フォーマットを再度読み込ませてください。

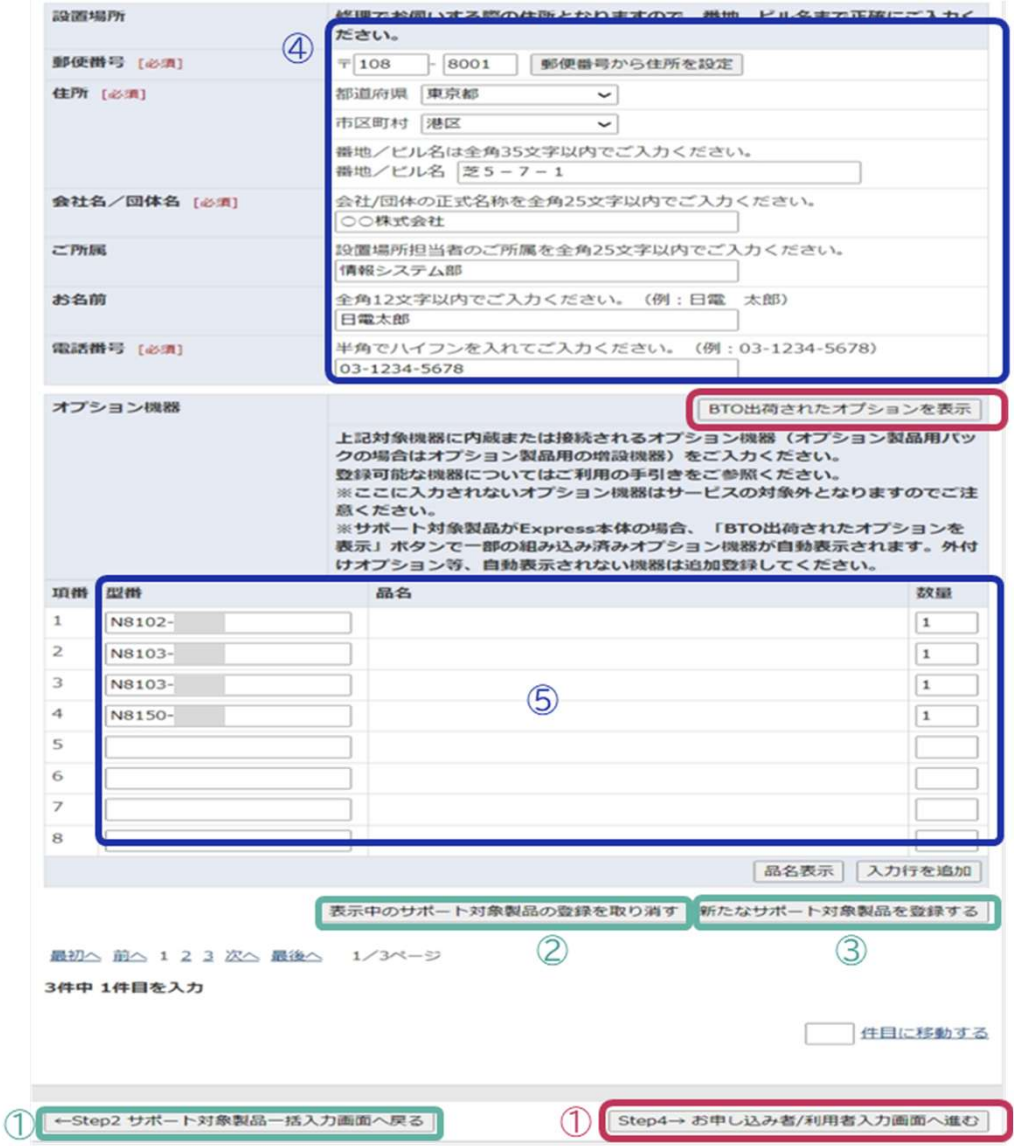
※修正件数が少ない場合
② 表示中のサポート対象製品の登録を取り消す ボタンで取り消しを行い③ 新たなサポート対象製品を登録する ボタンを押してWeb画面よりご登録頂くことが可能です。登録方法につきましてはP32の「新規登録　STEP2　サポート対象製品入力画面」をご参照ください。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP3　サポート対象製品入力画面(2/2)

STEP3　サポート対象製品入力画面(P129の続き)

前ページの続き(P129を下へスクロールした画面です)



本画面の具体的な登録手順

本ページは前ページ(P122)の続きとなります。青枠 に指定フォーマットより取り込まれた情報が表示されます。

④青枠の内容に間違いが無いかご確認ください。

⑤青枠は指定フォーマットの任意事項「オプション機器」を記載頂いた場合に取り込んだ情報が表示されます。(P113掲載の「HW指定フォーマット」右端部分にあるオプションを記載した場合です。)

※⑤の補足
⑤青枠部分については BTO出荷されたオプションを表示 ボタンを押下頂くことでも、オプション機器情報を取得することが可能です。
(この場合、指定フォーマットに事前の記載は不要です。)

※BTO出荷以外のオプション機器については、情報を取得することができませんので、その場合、Web表示画面より直接オプション機器の型番をご入力ください。

①②③④⑤の内容に問題無ければ、① お申し込み者/利用者入力画面へ進む ボタンを押下しSTEP4に進んでください。

本ページに記載されている①②③のボタンは前ページ記載のものと同じです。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP4　お申込み者／利用者入力画面(1/4)

STEP4　お申込み者／利用者入力画面

本画面の具体的な登録手順

こちらでは、お申込者-サービス利用者指定用CSVファイルを利用した登録方法をご説明いたします。

①「▼ファイルからお申し込み者を設定[クリックすると表示します]」をクリックすると、指定フォーマット選択画面に遷移します。
遷移後の画面については次ページ(P125)に掲載しております。

※補足
指定フォーマットを利用せず、本画面より直接「お申込み者」「利用管理者」「利用者」の登録を頂くことも可能です。
登録方法についてはP35の「新規登録　STEP3　お申込み者／利用者入力画面」をご参照ください。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP4　お申込み者／利用者入力画面(2/4)

STEP4　お申込み者／利用者入力画面画面

本画面の具体的な登録手順

左画面の①［ファイルの選択］ボタンを押下し、指定ファイルを選択します。ファイル選択が完了すると右画面に遷移しますので、②［設定］ボタンを押下し、指定ファイルに記入した情報を取り込みます。②［設定］ボタン押下後の遷移画面は次ページ(P126)でご紹介いたします。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP4　お申込み者／利用者入力画面(3/4)

STEP4　お申込み者／利用者入力画面

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

次ページ(P134に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P125)で指定したファイルより取り込まれた情報が表示されます。内容に間違いが無ければ次ページ(P127)の①の入力に進んでください。修正が必要な場合、右画面 青枠 内にある 修正 又は 削除 ボタンを押下し情報を修正をしてください。
※申込者は1番目に利用者として登録された方が表示されます。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP4　お申込み者／利用者入力画面(4/4)

STEP4　お申込み者／利用者入力画面(P126の続き)

前ページの続き(P126を下へスクロールした画面です)

本画面の具体的な登録手順

①本登録キー(任意の数字4桁)を入力し、②機器管理ラベルの送付先をプルダウンより選択いたします。(利用管理者に登録した方の中から1名が選択可能です)③同意するにチェック(クリック)し、④Step5→入力内容確認に進むボタンを押下してください。

※利用者(利用管理者)をすべてユーザIDで登録した場合、
本登録キーの入力は不要となり①は表示されません。

※機器管理ラベルは、本体装置の型番およびNECで採番する一意のシステムコード、製造番号、障害受付窓口電話番号等が記載されたシールになります。
障害時、受付窓口へ機器管理ラベルに記載されている情報を伝達することで障害受付がスムーズに進みます。保守対象装置に貼付頂きご利用頂くと便利です。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP5　入力内容確認画面(1/2)

STEP5　入力内容確認画面

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

次ページ(P129)に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

本画面の具体的な登録手順
本ページのご説明は次ページ(P129)に記載しております。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP5　入力内容確認画面(2/2)

STEP5　入力内容確認画面(P135の続き)

前ページの続き(P135を下へスクロールした画面です)

本画面の具体的な登録手順

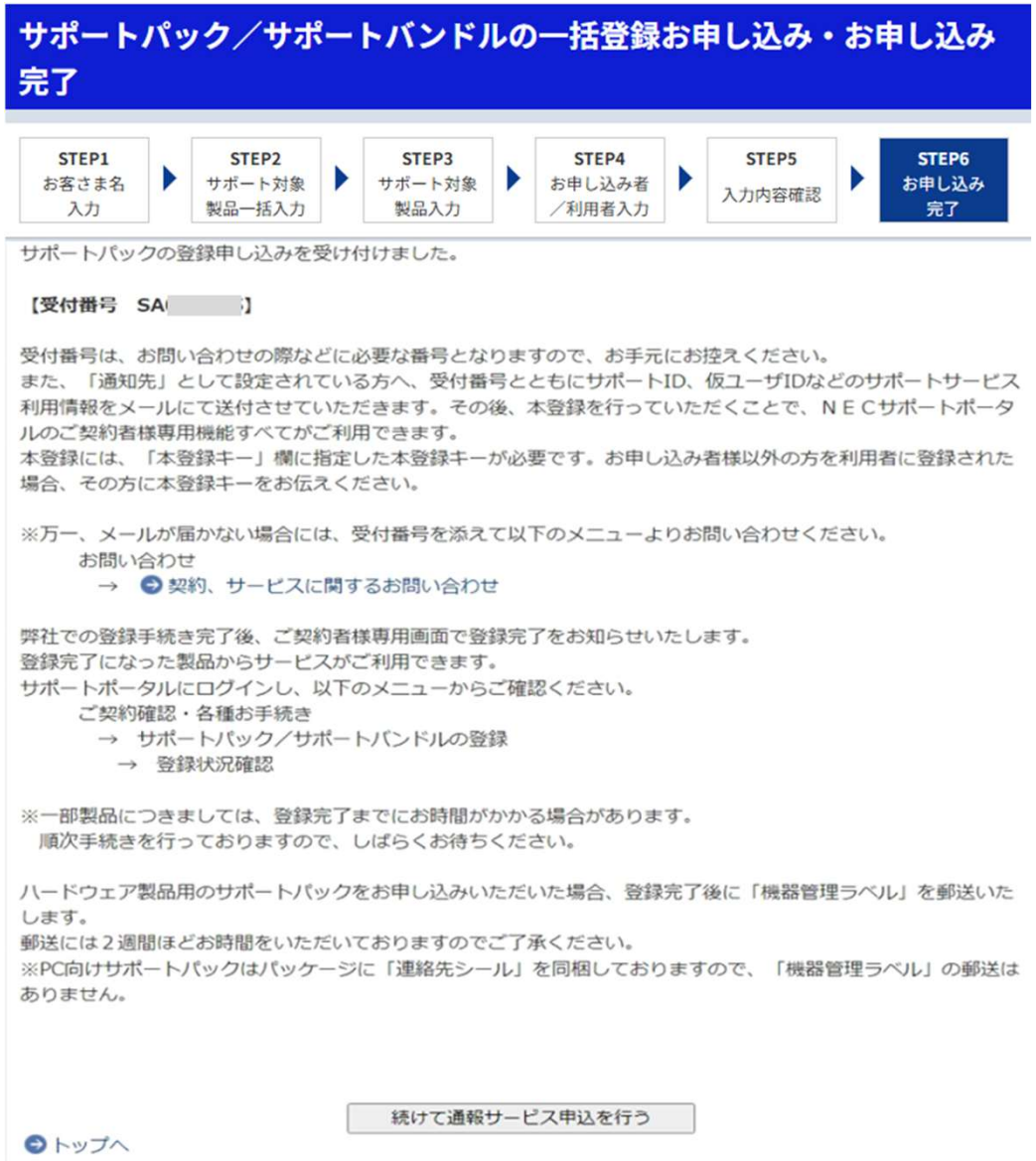
本ページ及び前の画面(P128)の 青枠 の内容をご確認頂き、間違いが無ければ、① この内容で申し込む ボタンを押下し登録を進めます。

修正が必要な場合、 前の画面(P128) 青枠 内にある① お客さま名入力へ戻る又は本ページの② お申し込み者/利用者入力へ戻る ボタンを押下し修正を行うことが可能です。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP6　お申込み完了画面

STEP6　お申し込み完了画面



本画面の具体的な登録手順

STEP5の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、その後、新規登録受付とサポートID/ユーザIDのお知らせのメールが登録者（申込者、利用管理者）に届きます。（ユーザIDをお持ちでない方またはサポートパック登録時にユーザIDを利用せず登録した場合です。ユーザIDを利用し登録を行った場合は、サポートパック/サポートバンドルの追加登録のメールが届きます）。

新規登録受付とサポートID/ユーザIDのお知らせのメールの内容に従い本登録を実施してください。（本登録が完了しないと、利用できる機能が制限されるため必ず本登録作業を実施頂きますようお願いいたします。）

※本登録にはP127①でご指定された本登録キー（数字4桁）が必要になります。本登録キーはお申し込み者様以外の方には通知されませんので、お申し込み者様以外の利用者に本登録キーのご連絡をお願いいたします

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(新規登録ユーザID未利用登録者向け)

NEC サポートパック/サポートバンドル
新規登録受付とサポートID/ユーザIDのお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
お申し込みいただきましたサポートパック／サポートバンドルの受付番号と
サービス利用情報をお知らせいたします。
本メールに記載された情報は、本メール通知先ご本人様のものです。
ご利用者ごとに仮ユーザID、初期パスワードが異なりますので、
ご注意ください。

受付番号：SP
サポートID：399
お客様名：〇〇電気株式会社
システム名：サンプル（株）〇〇システム
仮ユーザID：70z
初期パスワード：5050a345

1．ユーザIDについて
サービスをご利用いただくために必要なサポートID、仮ユーザID、初期パスワードを発行いたしました。仮ユーザIDではサービス利用に制限がありますので、NECサポートポータルにログインし、本登録の手続きをお願いいたします。
NECサポートポータル：https://www.support.nec.co.jp/

※本登録に必要な本登録キーについては、お申込者様にご確認ください。

2．登録完了のご確認方法
弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック・バンドル登録
→ サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

＜左部分の続き＞
3．障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口
NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。
（Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く）

NECサポートポータル https://www.support.nec.co.jp/
→お問い合わせ
→ 技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口
ビジネスＰＣ修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

4．機器管理ラベルについて
ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には２週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。
※ＰＣ向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(新規登録ユーザID利用登録者向け)

サポートパック/サポートバンドル追加登録受付のお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいていますサポートIDにおいて、サポートパック／サポートバンドルの追加登録を受け付けました。

受付番号：SP[redacted]
サポートID：39[redacted]
お客様名：〇〇電気株式会社
システム名：サンプル（株）〇〇システム

1．登録完了のご確認方法
弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック・バンドル登録
→ サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

2．障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口
NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。
（Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く）
NECサポートポータル https://www.support.nec.co.jp/
→ログイン
→お問い合わせ
→ 技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口
ビジネスＰＣ修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

＜左部分の続き＞

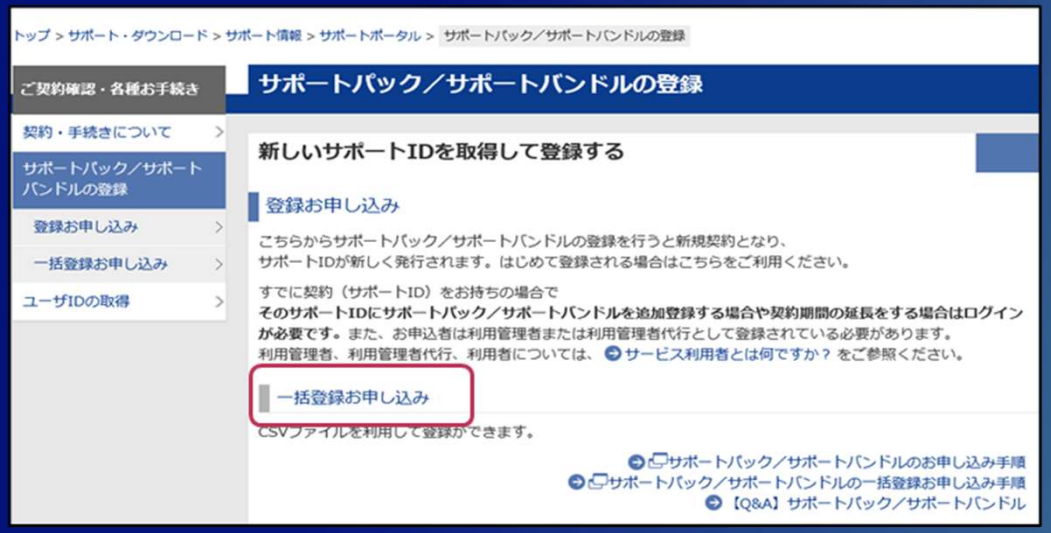
3．機器管理ラベルについて
ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には２週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。
※ＰＣ向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

© NEC Corporation 2026

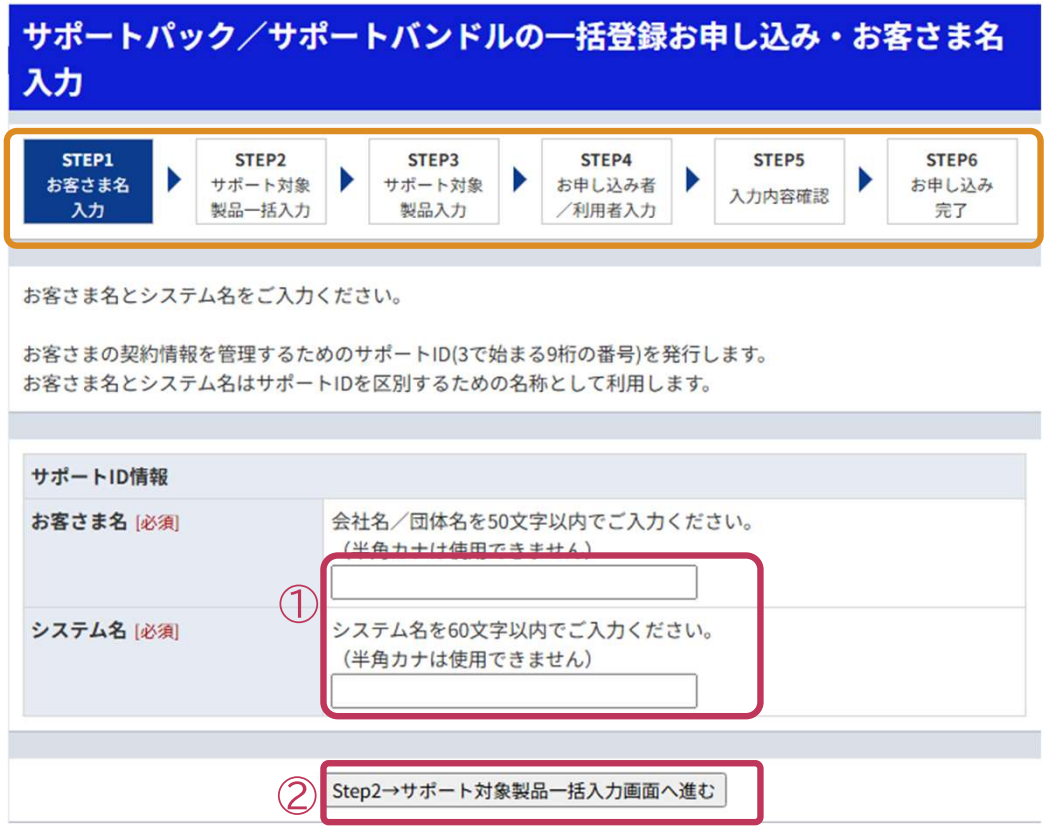
サポートパック/サポートバンドルの新規登録手順（一括登録お申し込み　PP編）



赤枠部分の「登録お申し込み」を選択された場合、以降のページをご参照ください。

一括新規登録　STEP1　お客さま名入力画面

STEP1　お客さま名入力画面



本画面の具体的な登録手順

画面上段の 苗色 部分は登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

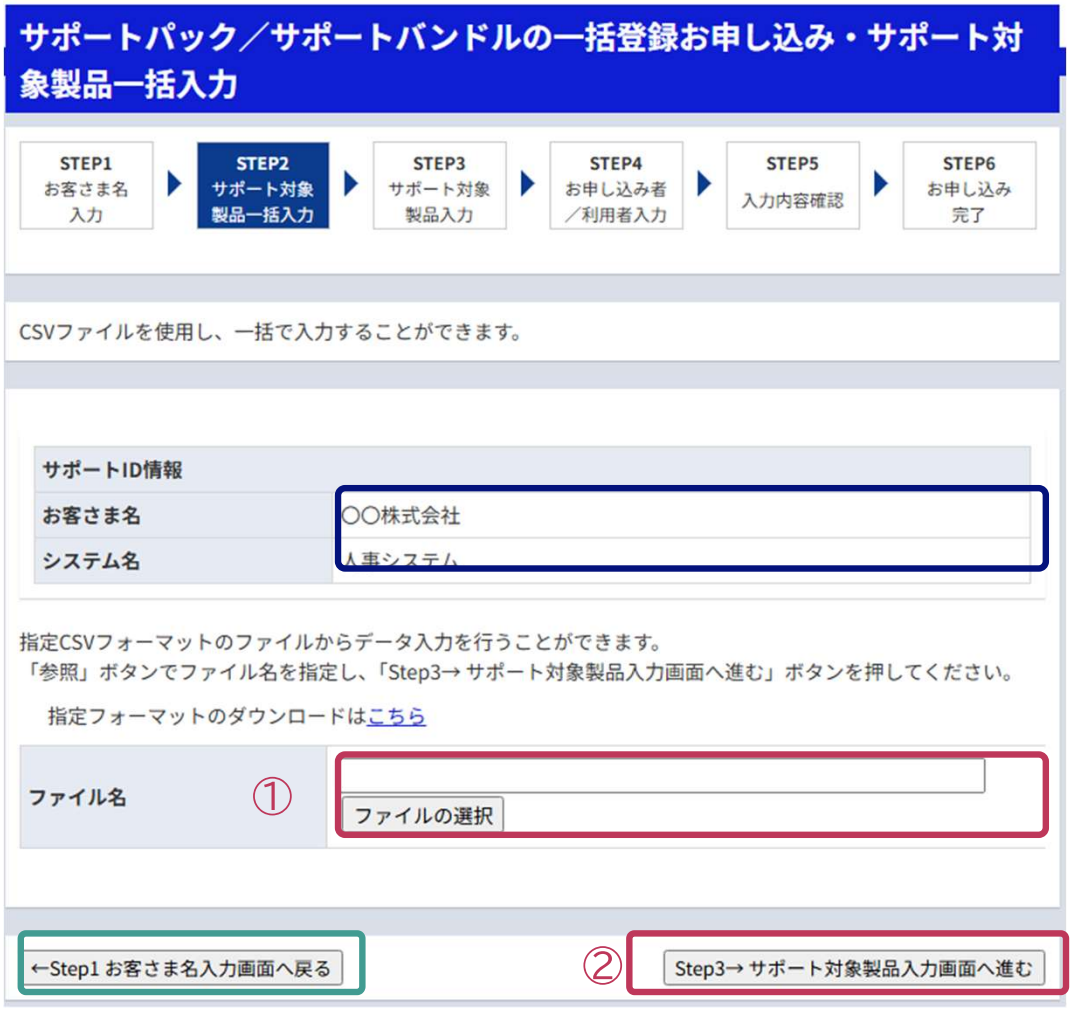
①の赤枠部分を入力し、問題が無ければ、②のボタンを押下し、STEP2に進みます。

※入力の補足
- お客さま名は法人名や団体名等をご記入ください。
- システム名は入力名に規制はございませんが、後々わかりやすい名前を入力されることをお奨めいたします。
  例:「人事システム」、「仮想サーバ」等

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP2　サポート対象製品一括入力画面

STEP2　サポート対象製品一括入力画面



本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P134)で入力した情報が表示されます。

内容に間違いが無ければ① 赤枠 の中にある「ファイルの選択」ボタンを押し、事前に必要情報をご記入した「指定フォーマット」を選択します。

選択が完了すると「ファイルの選択」ボタンの上に、ファイル名が表示されます。※左の画面はファイル選択後の画面です。

対象ファイル選択後②を押下します。

修正が必要な場合、本ページの左下にある お客さま名入力画面へ戻る ボタンから前ページに戻り必要項目の修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP3　サポート対象製品入力画面

STEP3　サポート対象製品入力画面

本画面の具体的な登録手順

青枠 に指定フォーマットより取り込まれた情報が表示されます。

①の青枠は指定フォーマットから取り込まれた件数になります。
※左のサンプル画面では3件のサポートパックを取り込んだ例になります。（指定フォーマットに3行記入したものを取り込んだ場合となります。）

※①補足
数字に_（アンダーバー）が付いていない数字が現在表示されているページになります。取り込み直後は指定フォーマット記入最終行の情報が表示されます。

例：下図の場合3ページ目を表示していることになります

②③の青枠部分は指定フォーマットより取り込んだ情報を表示しています。内容に間違いが無いかご確認ください。
③青枠部分の修正が必要な場合、表示している画面から直接修正して頂くことが可能です。

②の部分を表示画面からは直接修正ができません。
最下部の① サポート対象製品一括入力画面に戻る ボタンを押し、新たに修正した指定フォーマットを再度読み込ませてください。

※修正件数が少ない場合
② 表示中のサポート対象製品の登録を取り消す ボタンで取り消しを行い③ 新たなサポート対象製品を登録する ボタンを押してWeb画面よりご登録頂くことが可能です。登録方法につきましては P46の「新規登録　STEP2　サポート対象製品入力画面」をご参照ください。

①②③の内容に問題無ければ、① お申し込み者/利用者入力画面へ進む ボタンを押下しSTEP4に進んでください。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP4　お申込み者／利用者入力画面(1/4)

STEP4　お申込み者／利用者入力画面

本画面の具体的な登録手順

こちらでは、お申込者-サービス利用者指定用CSVファイルを利用したご登録方法をご説明いたします。

①「▼ファイルからお申し込み者を設定[クリックすると表示します]」をクリックすると、指定フォーマット選択画面に遷移します。
遷移後の画面については次ページ(P138)に掲載しております。

※補足
指定フォーマットを利用せず、本画面より直接「お申込み者」「利用管理者」「利用者」の登録を頂くことも可能です。
登録方法についてはP48の「新規登録　STEP3　お申込み者／利用者入力画面」をご参照ください。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP4　お申込み者／利用者入力画面(2/4)

STEP4　お申込み者／利用者入力画面画面

本画面の具体的な登録手順

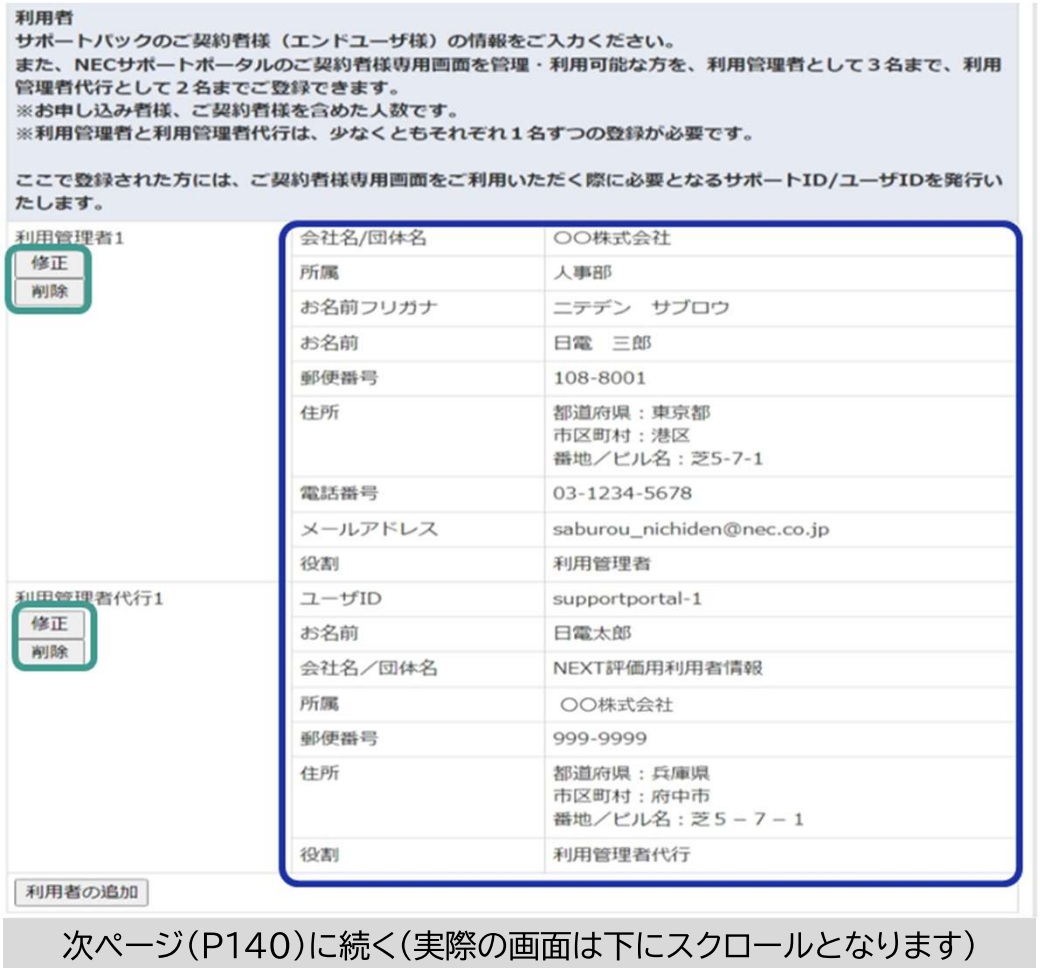
左画面の① ファイルの選択 ボタンを押下し、指定ファイルを選択します。ファイル選択が完了すると右画面に遷移しますので、② 設定 ボタンを押下すると指定ファイルに記入した情報を取り込みます。② 設定 ボタン押下後の遷移画面は次ページ(P139)でご紹介いたします。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP4　お申込み者／利用者入力画面(3/4)

STEP4　お申込み者／利用者入力画面

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)



次ページ(P140)に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P138)で指定したファイルより取り込まれた情報が表示されます。内容に間違いが無ければ次ページ(P140)の①の入力に進んでください。修正が必要な場合、右画面 青枠 内にある 修正 又は 削除 ボタンを押下し情報を修正をしてください。
※申込者は1番目に利用者として登録された方が表示されます。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP4　お申込み者／利用者入力画面(4/4)

STEP4　お申込み者／利用者入力画面(P139)の続き)

前ページの続き(P139を下へスクロールした画面です)

本画面の具体的な登録手順

①本登録キー(任意の数字4桁)を入力し、②同意するにチェック(クリック)します。
③Step5→入力内容確認に進むボタンを押下します。

※すべての利用者(利用管理者、利用管理者代行)をユーザIDで登録した場合、本登録キーの入力は不要となり①は表示されません。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP5　入力内容確認画面

STEP5　入力内容確認画面

右側に続く（実際の画面は下にスクロールとなります）

本画面の具体的な登録手順

青枠の内容をご確認頂き、間違いが無ければ、①この内容で申し込むボタンを押下し登録を進めます。

修正が必要な場合、青枠内にある①お客さま名入力へ戻る又は②お申し込み者／利用者入力へ戻るボタンを押下し修正を行うことが可能です。

© NEC Corporation 2026

一括新規登録　STEP6　お申込み完了画面

STEP6　お申し込み完了画面

本画面の具体的な登録手順

STEP5の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、その後、新規登録受付とサポートID/ユーザIDのお知らせのメールが登録者（申込者、利用管理者、利用管理者代行）に届きます。（ユーザIDをお持ちでない方またはサポートパック登録時にユーザIDを利用せず登録した場合です。ユーザIDを利用し登録を行った場合は、サポートパック/サポートバンドルの追加登録のメールが届きます）。

新規登録受付とサポートID/ユーザIDのお知らせのメールの内容に従い本登録を実施してください。（本登録が完了しないと、利用できる機能が制限されるため必ず本登録作業を実施頂きますようお願いいたします。）

※本登録にはP140①でご指定された本登録キー（数字4桁）が必要になります。本登録キーはお申し込み者様以外の方には通知されませんので、お申し込み者様以外の利用者に本登録キーのご連絡をお願いいたします。

© NEC Corporation 2020

登録完了後送信メールサンプル(新規登録ユーザID未利用登録者向け)

NEC サポートパック/サポートバンドル
新規登録受付とサポートID/ユーザIDのお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
お申し込みいただきましたサポートパック／サポートバンドルの受付番号と
サービス利用情報をお知らせいたします。
本メールに記載された情報は、本メール通知先ご本人様のものです。
ご利用者ごとに仮ユーザID、初期パスワードが異なりますので、
ご注意ください。

受付番号：SP
サポートID：399　　9
お客様名：○○電気株式会社
システム名：サンプル（株）○○システム
仮ユーザID：70z
初期パスワード：5050a345

1．ユーザIDについて
サービスをご利用いただくために必要なサポートID、仮ユーザID、初期パスワードを発行いたしました。仮ユーザIDではサービス利用に制限がありますので、NECサポートポータルにログインし、本登録の手続きをお願いいたします。
NECサポートポータル：https://www.support.nec.co.jp/

※本登録に必要な本登録キーについては、お申込者様にご確認ください。

2．登録完了のご確認方法
弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→　サポートパック・バンドル登録
→　サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

＜左部分の続き＞
3．障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口
NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。
（Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く）

NECサポートポータル https://www.support.nec.co.jp/
→お問い合わせ
→　技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口
ビジネスＰＣ修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

4．機器管理ラベルについて
ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には２週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。
※ＰＣ向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(新規登録ユーザID利用登録者向け)

サポートパック/サポートバンドル追加登録受付のお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいていますサポートIDにおいて、サポートパック／サポートバンドルの追加登録を受け付けました。

受付番号：SP[redacted]
サポートID：39[redacted]
お客様名：〇〇電気株式会社
システム名：サンプル（株）〇〇システム

1．登録完了のご確認方法
弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック・バンドル登録
→ サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

2．障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口
NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。
（Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く）
NECサポートポータル https://www.support.nec.co.jp/
→ログイン
→お問い合わせ
→ 技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口
ビジネスＰＣ修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

＜左部分の続き＞

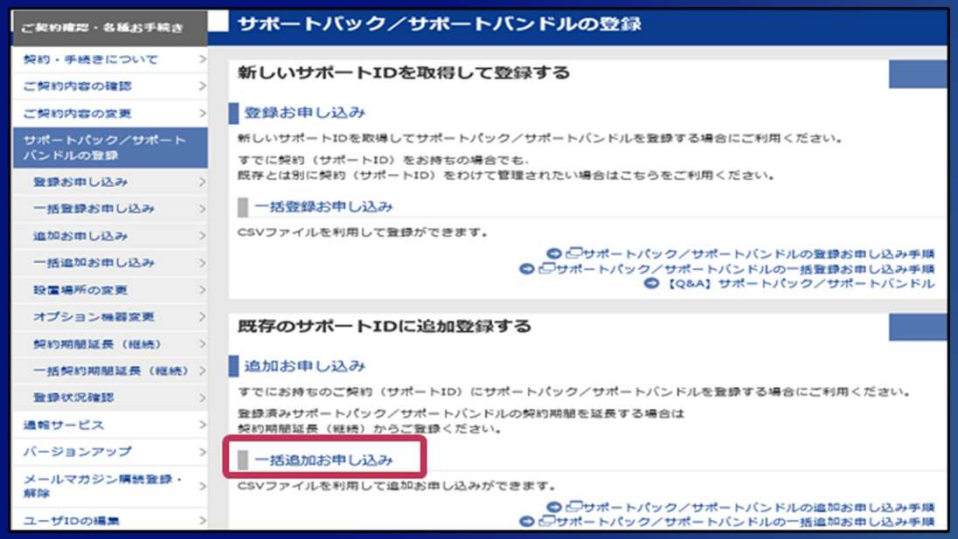
3．機器管理ラベルについて
ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には２週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。
※ＰＣ向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

© NEC Corporation 2026

サポートパック/サポートバンドルの追加登録手順（一括追加お申し込み　HW編）



赤枠部分の「登録お申し込み」を選択された場合、以降のページをご参照ください。

一括追加登録　STEP1　サポートID選択画面

STEP1　サポートID選択画面

本画面の具体的な登録手順

画面上段の 黄色 部分は登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

ログインしたユーザIDに紐づいているサポート対象案件が一覧で表示されます。

製品を追加するサポートIDを①より選択し、②次へのボタンを押下すると、STEP2の入力画面に遷移します。

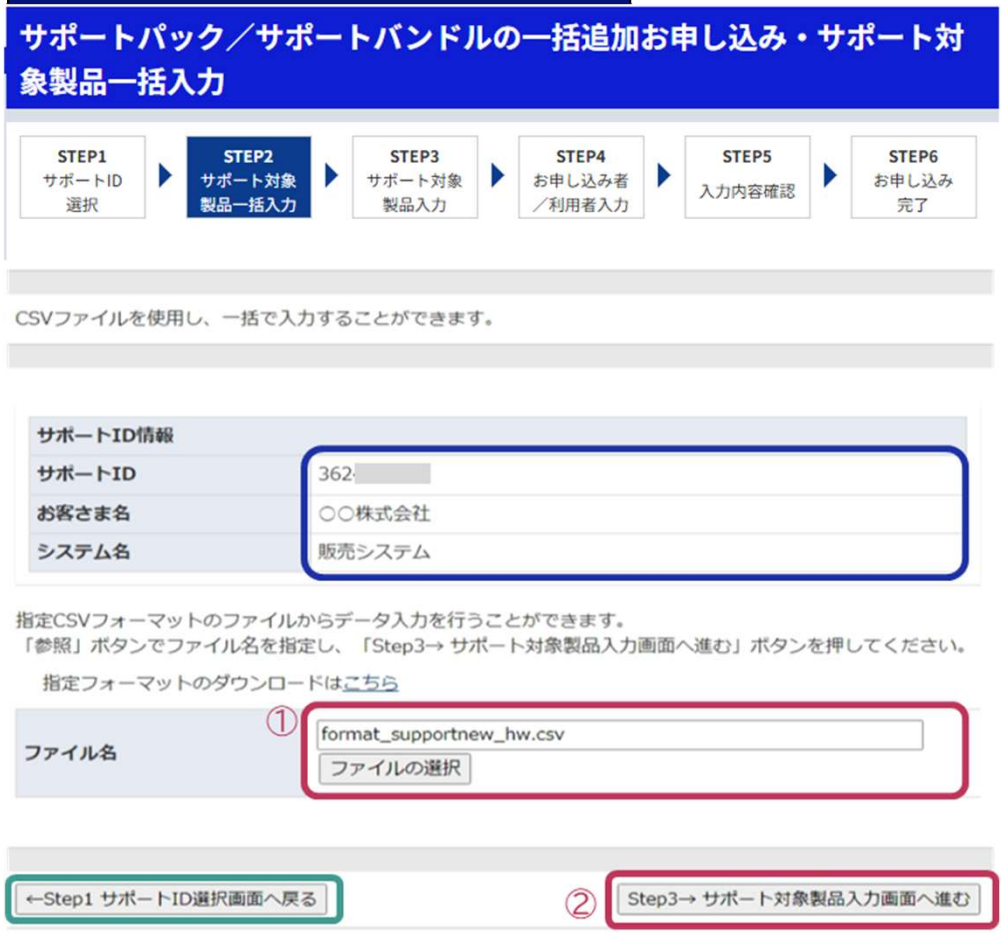
■一括追加登録はNECサポートポータルにログインしている状態でご登録が可能になります。NECサポートポータルの初期画面よりログイン後、ご登録を始めてください。

NECサポートポータル初期画面（抜粋）

© NEC Corporation 2026

一括追加登録　STEP2　サポート対象製品一括入力画面

STEP2　サポート対象製品一括入力画面



本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P146)で入力したサポートIDの情報が表示されます。
内容に間違いが無ければ① 赤枠 の中にある「ファイルの選択」ボタンを押し、事前に必要情報をご記入した「指定フォーマット」を選択します。

選択が完了すると「ファイルの選択」ボタンの上に、ファイル名が表示されます。※左の画面はファイル選択後の画面です。

対象ファイル選択後②を押下します。

修正が必要な場合、本ページの左下にある お客さま名入力画面へ戻る ボタンから前ページに戻り必要項目の修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

一括追加登録　STEP3　サポート対象製品入力画面(1/2)

STEP3　サポート対象製品入力画面

本画面の具体的な登録手順

青枠 が指定フォーマットよりアップロードされた情報が表示されます。

①の青枠は指定フォーマットから取り込まれた件数になります。
※左のサンプル画面では2件のサポートパックを取り込んだ例になります。(指定フォーマットに2行記入したものを取り込んだ場合となります。)

※①補足
数字に__(アンダーバー)が付いていない数字が現在表示されているページになります。取り込み直後は指定フォーマット記入最終行の情報が表示されます。

例:下図の場合3ページ目を表示していることになります。

②③の青枠部分(次ページの④⑤含む)は指定フォーマットより取り込んだ情報を表示しています。内容に間違いが無いかご確認ください。

③青枠部分の修正が必要な場合、表示している画面から直接修正して頂くことが可能です。

②の部分は表示画面からは直接修正ができません。
次ページの最下部の① サポート対象製品一括入力画面に戻る ボタンを押し、新たに修正した指定フォーマットを再度読み込ませてください。

※修正件数が少ない場合
② 表示中のサポート対象製品の登録を取り消す ボタンで取り消しを行い③ 新たなサポート対象製品を登録する ボタンを押してWeb画面よりご登録頂くことが可能です。登録方法につきましてはP32の「新規登録　STEP2　サポート対象製品　入力画面」をご参照ください。

© NEC Corporation 2026

一括追加登録　STEP3　サポート対象製品入力画面(2/2)

STEP3　サポート対象製品入力画面(P155の続き)

前ページの続き(P155を下へスクロールした画面です)

本画面の具体的な登録手順

本ページは前ページの続きとなります。青枠が指定フォーマットより取り込まれた情報が表示されます。

④青枠の内容に間違いが無いかご確認ください。

⑤青枠は指定フォーマットの任意事項であるオプションを記載頂いた場合の記載内容を取り込んだ例になります。(P113掲載の「HW指定フォーマット」右端部分にあるオプションを記載した場合です)

※⑤の青枠については BTO出荷されたオプションを表示 ボタンを押下頂くことでも、オプション機器情報を取得することが可能です。(この場合、指定フォーマットに事前の記載は不要です。)

※BTO出荷以外のオプション機器については、情報を取得することができませんので、その場合、Web表示画面より直接オプション機器の型番をご入力ください。

①②③④⑤の内容に問題が無ければ、① お申し込み者/利用者入力画面へ進む ボタンを押下しSTEP4に進んでください。

本ページに記載されている①②③のボタンは前ページ記載のものと同じです。

© NEC Corporation 2026

一括追加登録　STEP4　お申し込み者／利用者入力画面

STEP4　お申込み者／利用者入力画面画面

右側に続く（実際の画面は下にスクロールとなります）

本画面の具体的な登録手順

青枠 にSTEP1で入力したサポートIDに登録されている「利用管理者」「利用管理者代行」が表示されます。本画面では機器管理ラベルの送付先を、表示されている青枠の中から選定し、①のプルダウンメニューより対象者を選択してください。
①選択完了後②のボタンを押下しSETP5に進んでください。

© NEC Corporation 2026

一括追加登録　STEP5　入力内容確認画面

STEP5　入力内容確認画面

本画面の具体的な登録手順

青枠の機器管理ラベル送付先をご確認頂き、間違いが無ければ
この内容で申し込む ボタンを押下しSETP6に進んでください。

機器管理ラベル送付先を変更する場合は お申し込み者/利用者入力へ戻る
ボタンを押して機器管理ラベル送付先情報を修正してください。

© NEC Corporation 2026

一括追加登録　STEP6　お申し込み完了画面

STEP6　お申し込み完了画面

本画面の具体的な登録手順

STEP5の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、登録を受け付けた旨のメールが登録者（申込者、利用管理者）に届きます。

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(追加登録)

サポートパック/サポートバンドル追加登録受付のお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいていますサポートIDにおいて、サポートパック／サポートバンドルの追加登録を受け付けました。

受付番号：SP
サポートID：399
お客様名：○○電気株式会社
システム名：サンプル（株）○○システム

1．登録完了のご確認方法
弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→　サポートパック・バンドル登録
→　サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

2．障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口
NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。
（Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く）
NECサポートポータル https://www.support.nec.co.jp/
→ログイン
→お問い合わせ
→　技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口
ビジネスＰＣ修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

＜左部分の続き＞

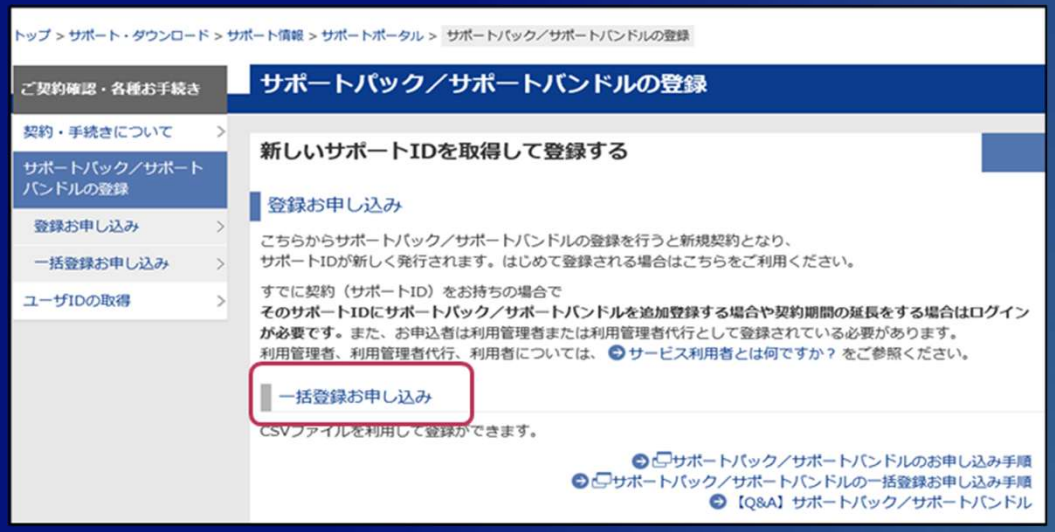
3．機器管理ラベルについて
ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には２週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。
※ＰＣ向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

© NEC Corporation 2026

サポートパック/サポートバンドルの追加登録手順（一括追加お申し込み　PP編）



赤枠部分の「登録お申し込み」を選択された場合、以降のページをご参照ください。

一括追加登録　STEP1　サポートID選択画面

STEP1　サポートID選択画面

本画面の具体的な登録手順

画面上段の 黄色 部分は登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

ログインしたユーザIDに紐づいているサポート対象案件が一覧で表示されます。

製品を追加するサポートIDを①より選択し、②次へのボタンを押下すると、STEP2の入力画面に遷移します。

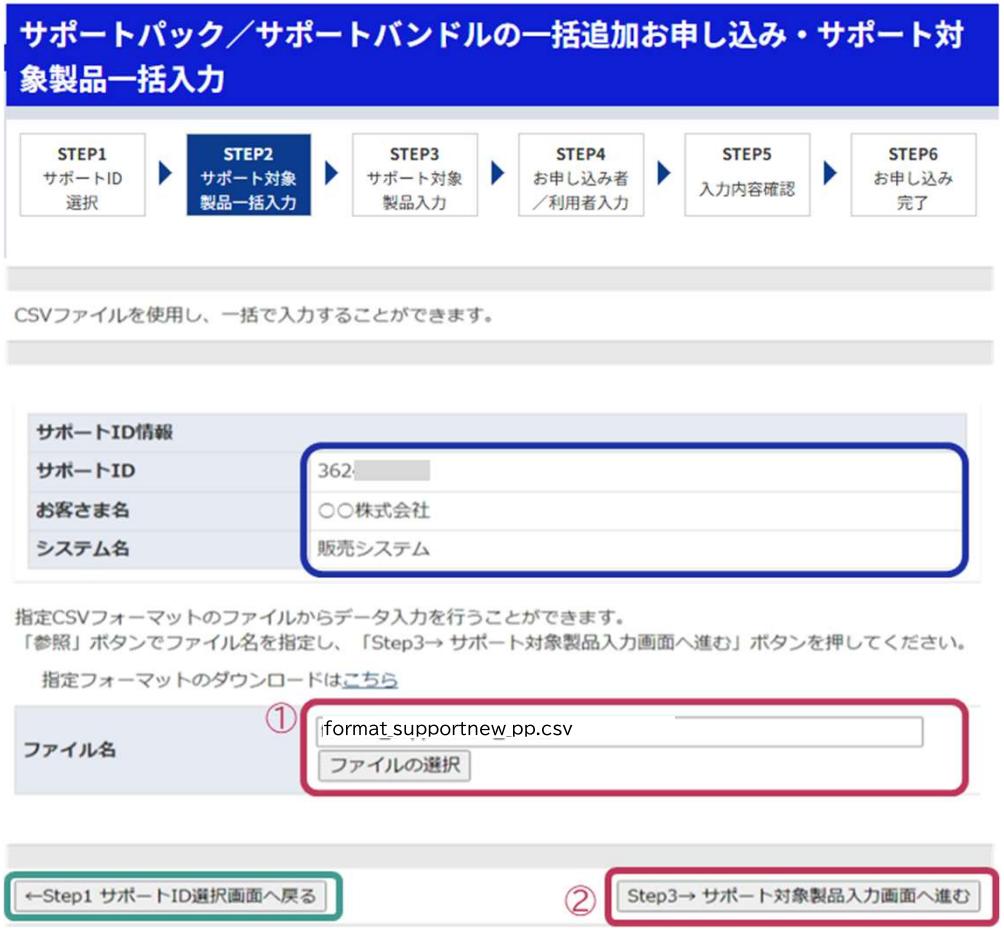
■一括追加登録はNECサポートポータルにログインしている状態で登録が可能になります。NECサポートポータルの初期画面よりログイン後、ご登録を始めてください。

NECサポートポータル初期画面（抜粋）

© NEC Corporation 2026

一括追加登録　STEP2　サポート対象製品一括入力画面

STEP2　サポート対象製品一括入力画面



本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P155)で入力したサポートIDの情報が表示されます。
内容に間違いが無ければ① 赤枠 の中にある「ファイルの選択」ボタンを押し、事前に必要情報をご記入した「指定フォーマット」を選択します。

選択が完了すると「ファイルの選択」ボタンの上に、ファイル名が表示されます。※左の画面はファイル選択後の画面です。

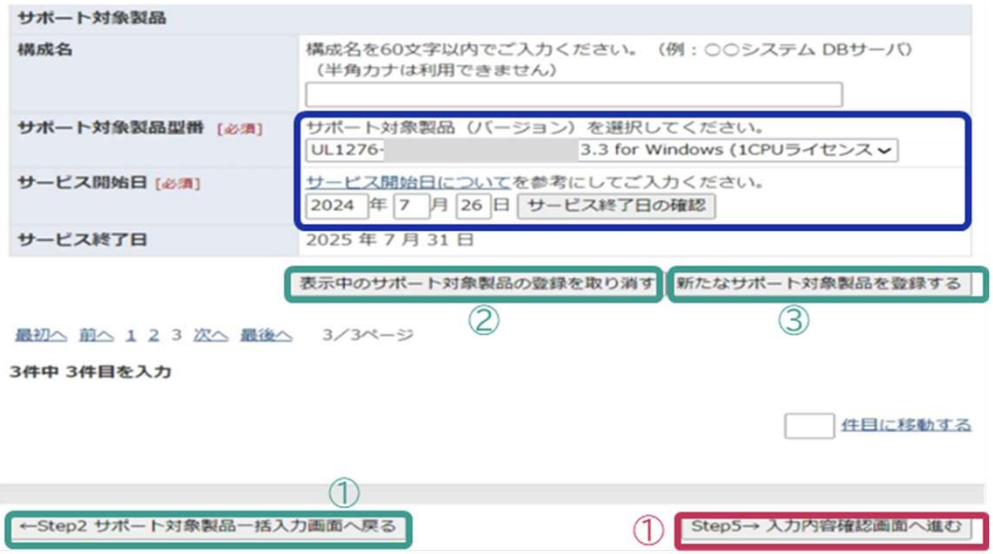
対象ファイル選択後②を押下します。

修正が必要な場合、本ページの左下にある お客さま名入力画面へ戻る ボタンから前ページに戻り必要項目の修正をお願いいたします。

© NEC Corporation 2026

一括追加登録　STEP3　サポート対象製品入力画面

STEP3　サポート対象製品入力画面



本画面の具体的な登録手順

左及び上の画面 青枠 の部分に指定フォーマット˝取り込まれた情報が表示されます。
内容に間違が無ければ① Step5→入力内容確認画面へ進む ボタンを押下し、STEP5に進んでください。（PPサポート追加登録の場合STEP4の入力はございません。）

表示内容を修正される場合① サポート対象製品一括入力画面に戻る ボタンを押し、新たに情報を修正した指定フォーマットを再度読み込ませてください。

※修正件数が少ない場合

② 表示中のサポート対象製品の登録を取り消す ボタンで取り消しを行い

③ 新たなサポート対象製品を登録する ボタンを押してWeb画面よりご登録頂くことが可能です。登録方法につきましてはP46の「新規登録　STEP2 サポート対象製品入力画面」をご参照ください。

© NEC Corporation 2026

一括追加登録　STEP5　入力内容確認画面

STEP5　入力内容確認画面

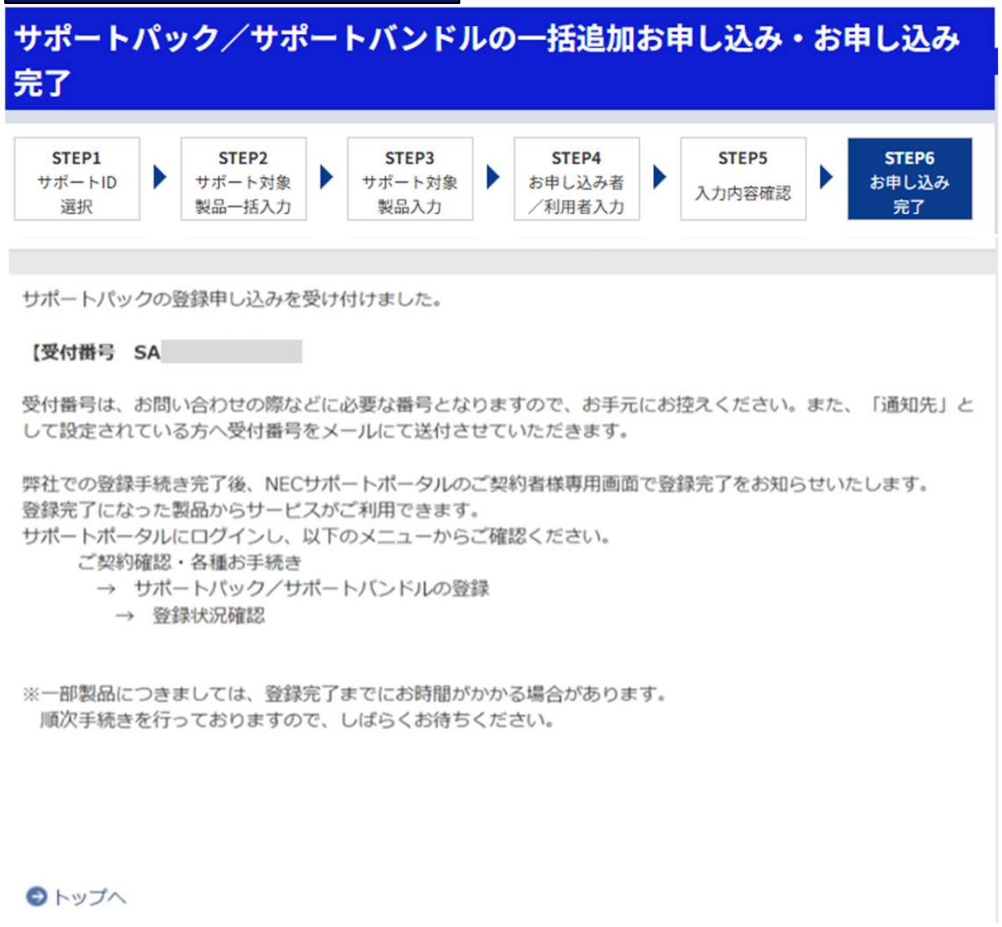
本画面の具体的な登録手順

青枠 の内容をご確認頂き、間違いが無ければ この内容で申し込む ボタンを押下しSETP6に進んでください。

© NEC Corporation 2026

一括追加登録　STEP6　お申込み完了画面

STEP6　お申し込み完了画面



本画面の具体的な登録手順

STEP5の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、登録を受け付けた旨のメールが登録者（申込者、利用管理者、利用管理者代行）に届きます。

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(追加登録)

サポートパック/サポートバンドル追加登録受付のお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいていますサポートIDにおいて、サポートパック／サポートバンドルの追加登録を受け付けました。

受付番号：SP[redacted]
サポートID：399[redacted]
お客様名：〇〇電気株式会社
システム名：サンプル（株）〇〇システム

1．登録完了のご確認方法
弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック・バンドル登録
→ サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

2．障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口
NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。
（Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く）
NECサポートポータル https://www.support.nec.co.jp/
→ログイン
→お問い合わせ
→ 技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口
ビジネスＰＣ修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

＜左部分の続き＞

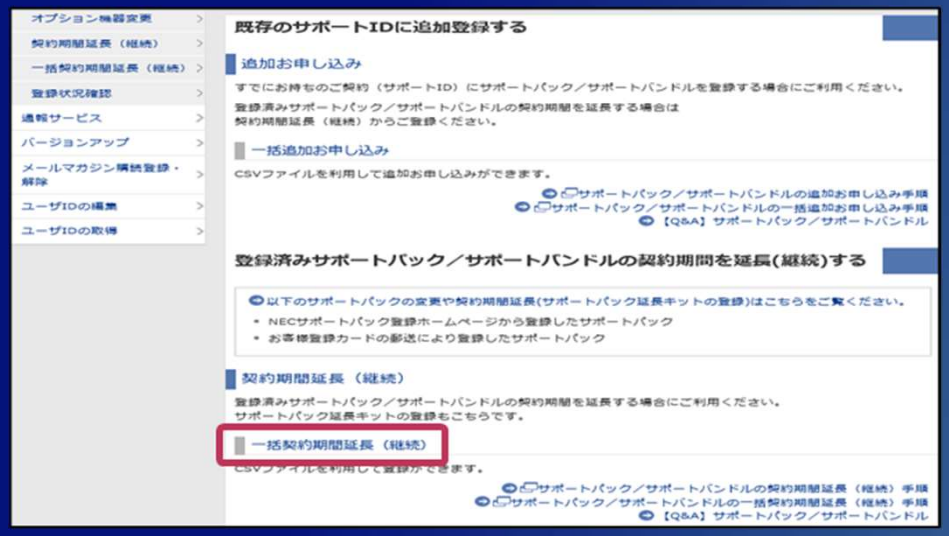
3．機器管理ラベルについて
ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には２週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。
※ＰＣ向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

© NEC Corporation 2026

サポートパック/サポートバンドルの期間延長登録手順(一括契約期間延長(継続) HW編)



期間延長についてはサポートパック満了前に、事前に対応可否の確認が必要です

対応可否については事前に担当営業にご確認ください。

対応可能となった場合、新しいサポートパックをご購入して頂くことで期間延長が可能です。

ここでは期間延長用としてサポートパックを追加購入頂いた場合の期間延長(継続)登録を実施する手順についてご説明いたします。

左の赤枠部分の「登録お申し込み」を選択された場合、以降のページをご参照ください。

一括契約期間延長(継続)　STEP1　サポートID選択画面

STEP1　サポートID選択画面

本画面の具体的な登録手順

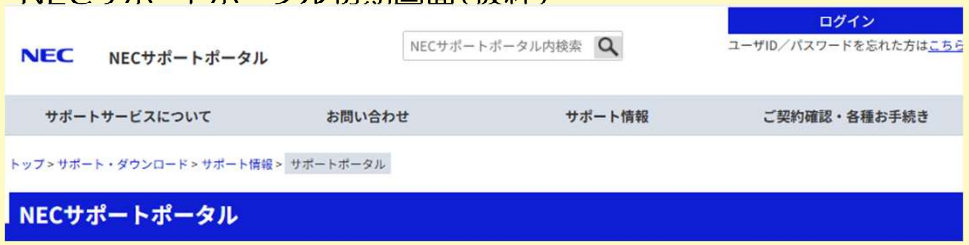
画面上段の 黄色 部分は登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

ログインしたユーザIDに紐づいているサポート対象案件が一覧で表示されます。

期間延長するサポートIDを①より選択し、②次へのボタンを押下すると、STEP2の入力画面に遷移します。

■一括契約期間延長登録(継続)はNECサポートポータルにログインしている状態でご登録が可能になります。
NECサポートポータルの初期画面よりログイン後、ご登録を始めてください。

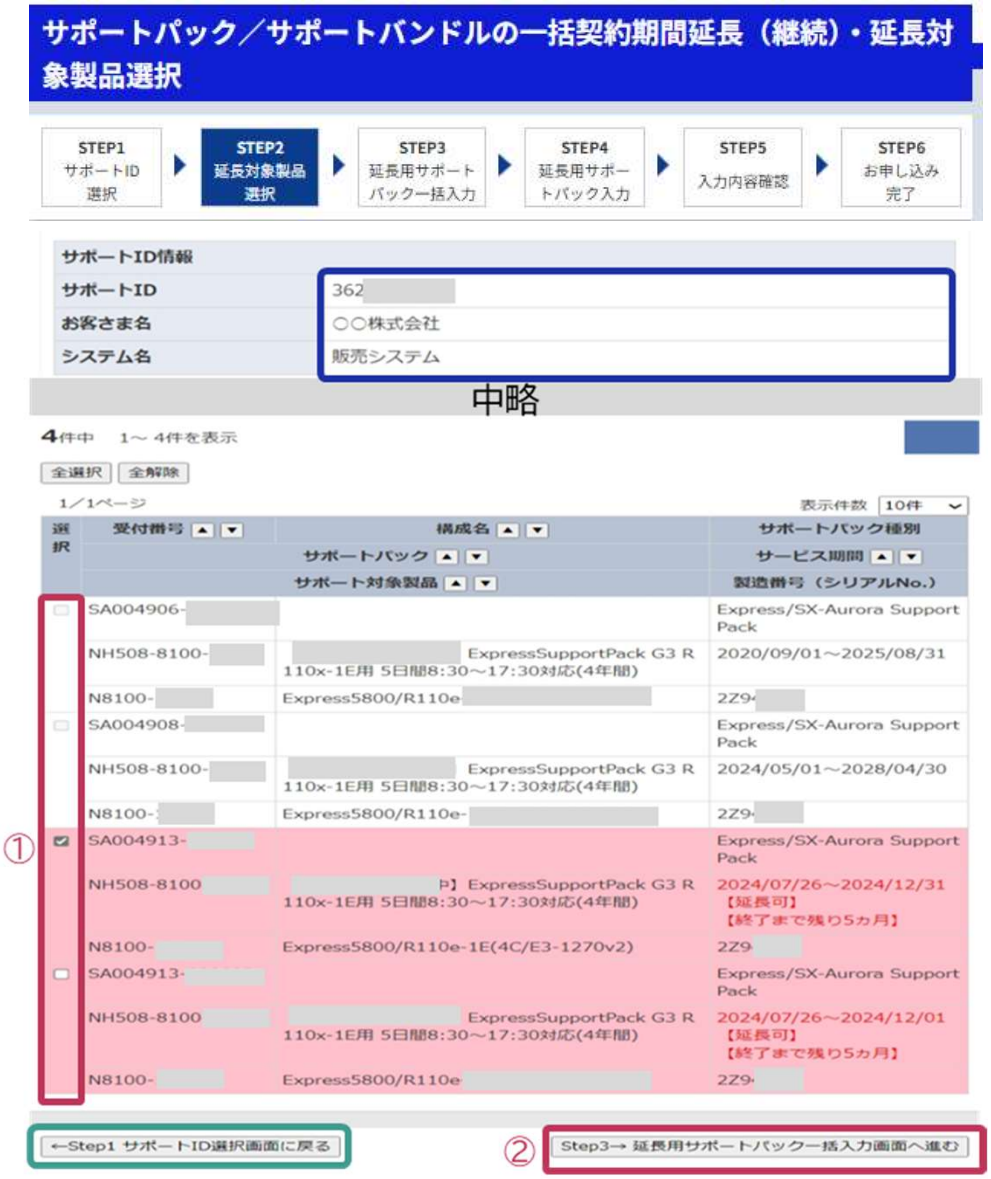
NECサポートポータル初期画面(抜粋)



© NEC Corporation 2026

一括契約期間延長(継続)　STEP2　継続対象製品選択画面

STEP2　継続対象製品選択画面



本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P162)で入力したサポートIDの情報が表示されます。
内容に間違いが無ければ①部分の入力に進んでください。

画面中段にSTEP1で選択したサポートIDに登録されている製品詳細一覧が表示されますので、延長する対象製品を①チェックし、②Step3→延長用サポートパック入力画面へ進むのボタンを押下してください。

延長の登録は期間満了の6ヶ月前から登録が可能です。残り期間が7ヶ月以上のものは選択できません。
また、サポート期間満了後は、延長したい対象サポートが選択できなくなりますので、延長登録は期間満了までにご対応をお願いいたします。
※満了後に延長登録が必要となった場合はサポートパック登録受付センター(P4)へご相談ください。

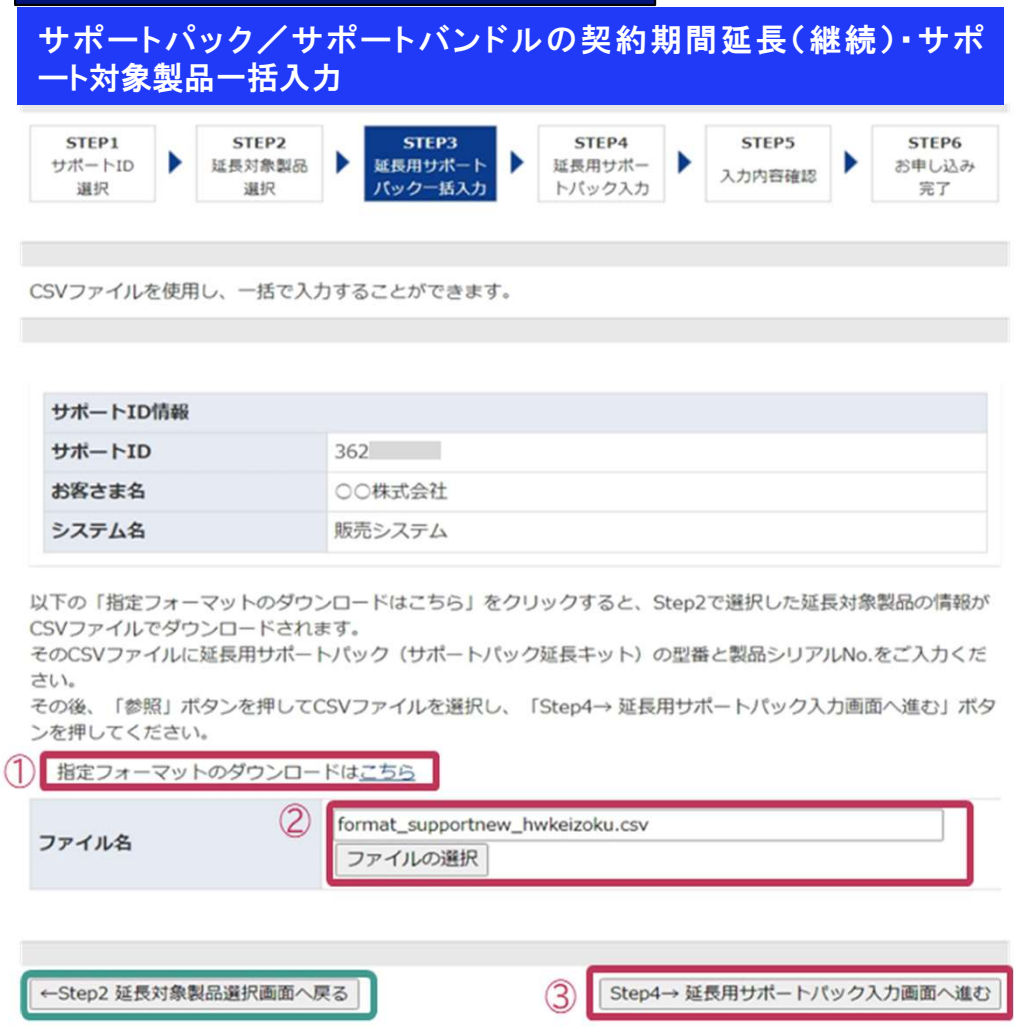
※左の画面では選択したサポートIDに紐づく対象製品の赤色網掛部分がサポート満了6ヶ月を切っているものになります。

修正が必要な場合、本ページの左下にある サポートID選択画面へ戻る ボタンから前ページに戻りサポートIDの選択をしてください。

© NEC Corporation 2026

一括契約期間延長(継続)　STEP3　延長用サポートパック一括入力画面

STEP3　延長用サポートパック一括入力画面



本画面の具体的な登録手順

期間延長のみ一括登録で利用する「指定フォーマット」は本画面の①よりダウンロードが必要になります。
①「指定フォーマットのダウンロードはこちら」よりダウンロード頂くことにより、STEP2で選択した延長対象製品の情報を記載した指定フォーマットがダウンロードされます。

ダウンロードした指定フォーマットに記載されている「変更不可」欄(セル)の情報に間違いが無いかご確認ください。間違いが無ければ、ダウンロードした指定フォーマット(csvファイル)に延長用としてご購入頂いた製品の型番、シリアルNo.を記載し、任意の場所に保存してください。

指定フォーマットを作成、保存後② 赤枠 の中にある「ファイルの選択」ボタンを押し、上記で必要情報を記入した「指定フォーマット」を選択します。選択が完了すると「ファイルの選択」ボタンの上に、ファイル名が表示されます。※左の画面はファイル選択後の画面です。

対象ファイル選択後③を押下します。

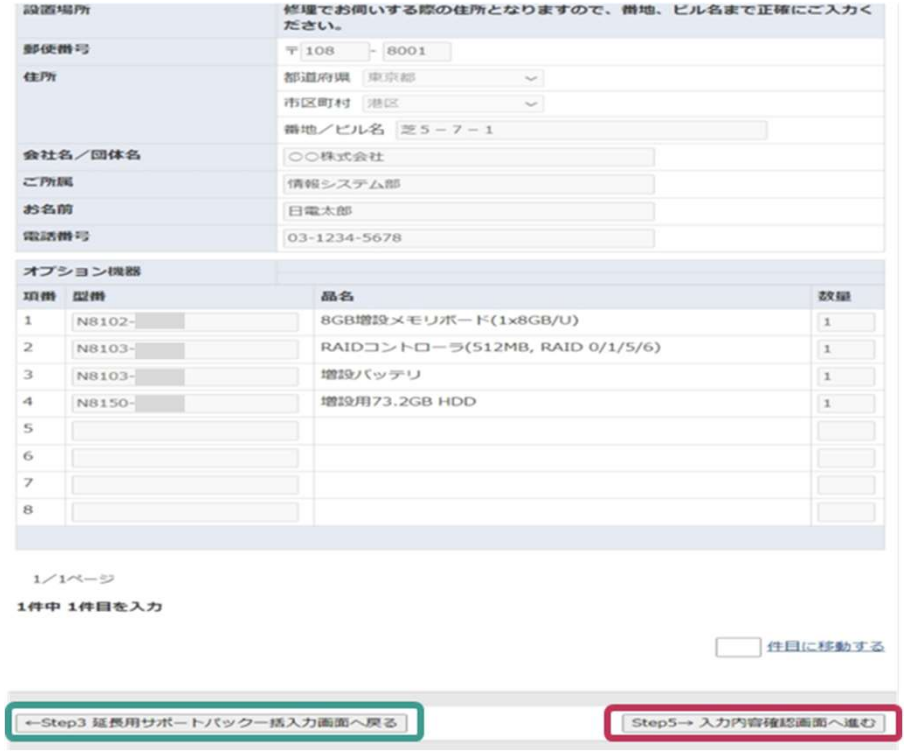
ダウンロードした指定フォーマットに記載されている「変更不可」欄(セル)の情報を修正する場合、延長対象製品選択画面へ戻る ボタンを押下し延長対象製品を再度選択してください。

© NEC Corporation 2026

一括契約期間延長(継続)　STEP4　延長用サポートパック入力画面

STEP4　延長用サポートパック入力

サポートパック／サポートバンドルの契約期間延長(継続)・サポート対象製品入力



本画面の具体的な登録手順

青枠 の部分が指定フォーマットより取り込まれた情報が表示されます。
内容に間違いが無いかご確認ください。
その他の表示されている情報は、既存で登録されているサポート情報が表示されます。内容に間違いが無ければ 入力内容確認画面へ進む ボタンを押して次に進んでください。

内容を修正する場合 延長用サポートパック一括入力画面へ戻る ボタンを押下し、修正を行ってください。

© NEC Corporation 2026

一括契約期間延長(継続)　STEP5　入力内容確認画面

STEP5　入力内容確認画面

サポートパック／サポートバンドルの契約期間延長(継続)・入力内容確認

STEP1 サポートID選択 ▶ STEP2 延長対象製品選択 ▶ STEP3 延長用サポートパック一括入力 ▶ STEP4 延長用サポートパック入力 ▶ STEP5 入力内容確認 ▶ STEP6 お申し込み完了

中略

サポートID情報	
サポートID	362
お客さま名	○○株式会社
システム名	販売システム

サポート対象製品

1件中　1～ 1件を表示　1／1ページ　表示件数 1件

サポートパック・サポートバンドルの情報		
サポートパック・サポートバンドルの種類		NH508-8100- Express/SX-Aurora SupportPack ExpressSupportPack G3 R110x-1E用 5日間8:30～17:30対応(4年間) 対応日数時間帯: 5日/週(月曜日～金曜日) 8:30～17:30
製品シリアルNo.		814-54-9
延長分2期目	サポートパック型番	NH508-8100-R1BC ExpressSupportPack G3 延長キット R110x-1E用 5日 サービス期間: サービス期間4年間を1年間延長 対応日数時間帯: 週5日 8:30～17:30
	製品シリアルNo.	814-51-9
年数		5年間
対応曜日		月曜日～金曜日
サポート対象製品		
構成名		
サポート対象製品型番		N8100- Express5800/R110e-
製造番号		2Z9
ご購入日		2024 年 7 月 26 日
サービス開始日		2024 年 7 月 26 日
サービス終了日		2025 年 12 月 31 日

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

設置場所

郵便番号	108-8001
住所	都道府県：　東京都 市区町村：　港区 番地／ビル名：芝５－７－１
会社名／団体名	○○株式会社
ご所属	情報システム部
お名前	日電太郎
電話番号	03-1234-5678
オプション機器	

追加のオプション機器

	型番	品名	数量
1	N8102-	8GB増設メモリボード(1x8GB/U)	1
2	N8103-	RAIDコントローラ(512MB, RAID 0/1/5/6)	1
3	N8103-	増設バッテリ	1
4	N8150-	増設用73.2GB HDD	1

修正　取消

1／1ページ　表示件数 1件

1件中　1～ 1件を表示

この内容で申し込む

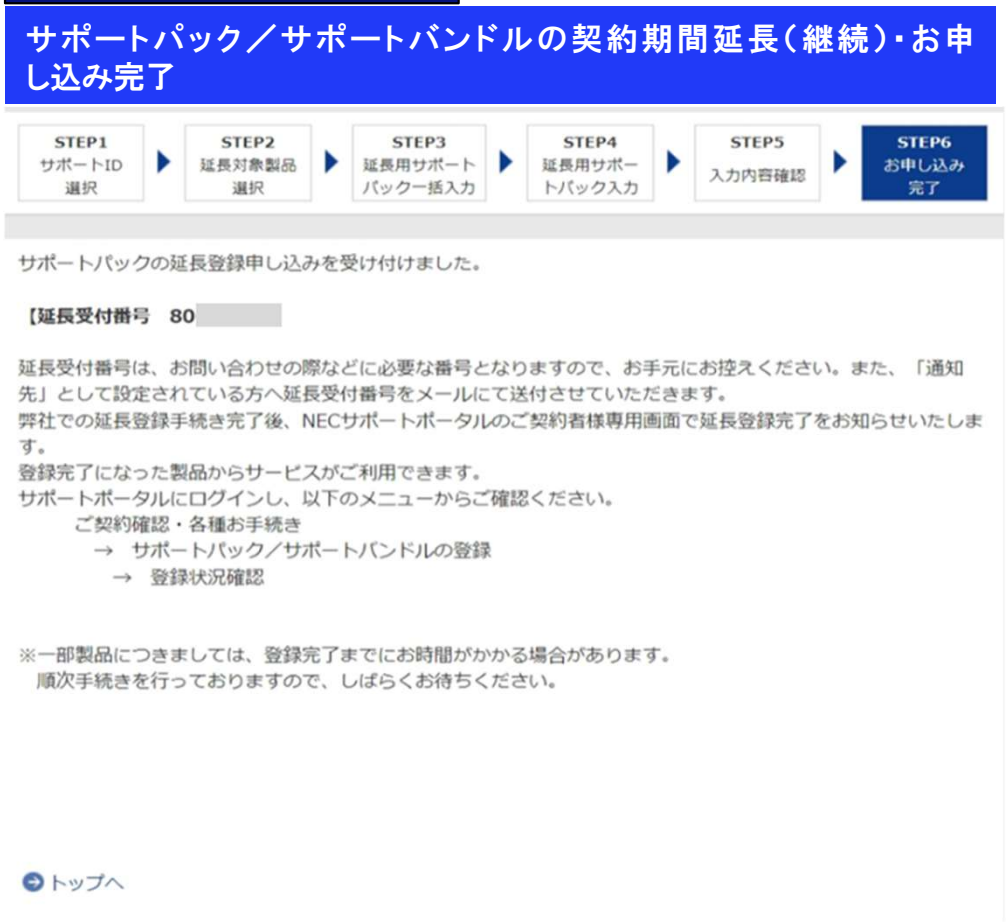
本画面の具体的な登録手順

青枠の内容をご確認頂き、間違いが無ければ この内容で申し込む ボタンを押下しSETP6に進んでください。

© NEC Corporation 2026

一括契約期間延長(継続)　STEP6　お申し込み完了画面

STEP6　お申し込み完了画面



本画面の具体的な登録手順

STEP5の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、登録を受け付けた旨のメールが登録者(申込者、利用管理者、利用管理者代行)に届きます。

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(契約期間延長登録)

サポートパック/サポートバンドル契約期間延長受け付けのお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいていますサポートIDにおいて、サポートパック／サポートバンドルの契約期間延長を受け付けました。

延長受付番号：800
サポートID：399
お客様名：○○電気株式会社
システム名：サンプル（株）○○システム
サポート対象製品の受付番号一覧：
DC01001

1．延長登録完了のご確認方法
弊社での契約期間延長手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて延長登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック・バンドル登録
→ サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、延長登録完了までにお時間がかかる場合があります。順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

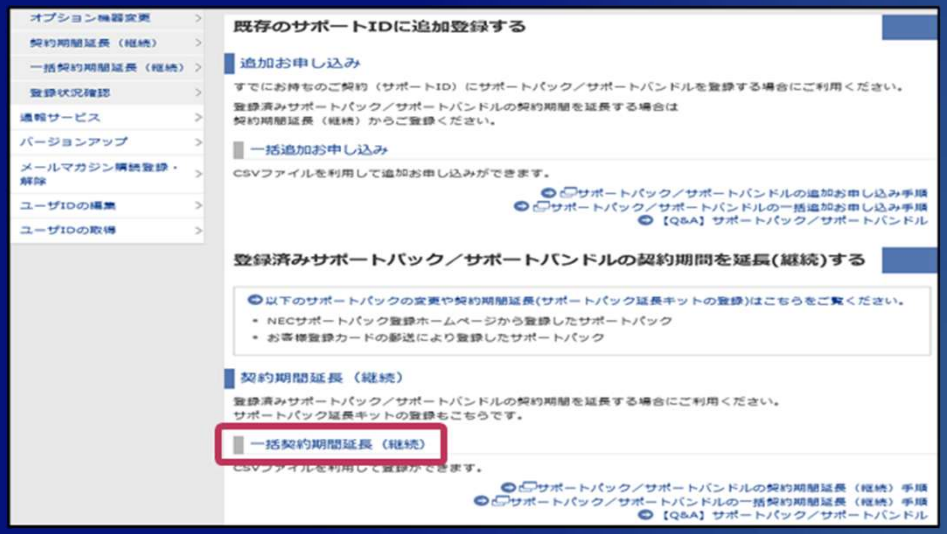
今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

＜左部分の続き＞

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

© NEC Corporation 2026

サポートパック/サポートバンドルの期間延長登録手順(一括契約期間延長(継続) PP編)



サポートパック満了前に新しいサポートパックをご購入して頂くことで期間延長をすることが可能です。ここでは期間延長用としてサポートパックを追加購入頂いた場合の一括期間延長(継続)登録を実施する手順についてご説明いたします。

左の赤枠部分の「登録お申し込み」を選択された場合、以降のページをご参照ください。

\Orchestrating a brighter world NEC

一括契約期間延長(継続)　STEP1　サポートID選択画面

STEP1　サポートID選択画面

本画面の具体的な登録手順

画面上段の 黄色 部分は登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

ログインしたユーザIDに紐づいているサポート対象案件が一覧で表示されます。

期間延長するサポートIDを①より選択し、②次へのボタンを押下すると、STEP2の入力画面に遷移します。

■一括契約期間延長(継続)登録はNECサポートポータルにログインしている状態でご登録が可能になります。
NECサポートポータルの初期画面よりログイン後、ご登録を始めてください。

NECサポートポータル初期画面(抜粋)

© NEC Corporation 2026

一括契約期間延長(継続)　STEP2　継続対象製品選択画面

STEP2　継続対象製品選択画面

本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P170)で入力したサポートIDの情報が表示されます。
内容に間違いが無ければ①部分の入力に進んでください。

画面中段にSTEP1で選択したサポートIDに登録されている製品詳細一覧が表示されますので、延長する対象製品を①チェックし、②延長用サポートパック入力画面へ進むのボタンを押下してください。

修正が必要な場合、サポートID選択画面へ戻る ボタンから前ページに戻りサポートIDの選択をしてください。

© NEC Corporation 2026

一括契約期間延長(継続)　STEP3　延長用サポートパック一括入力画面

STEP3　延長用サポートパック一括入力画面

本画面の具体的な登録手順

期間延長のみ一括登録で利用する「指定フォーマット」は本画面の①よりダウンロードが必要になります。
①「指定フォーマットのダウンロードはこちら」よりダウンロード頂くことにより、STEP2で選択した延長対象製品の情報を記載した指定フォーマットがダウンロードされます。

ダウンロードした指定フォーマットに記載されている「変更不可」欄(セル)の情報に間違いが無いかご確認ください。間違いが無ければ、ダウンロードした指定フォーマット(csvファイル)に延長用としてご購入頂いた製品の型番、シリアルNo.を記載し、任意の場所に保存してください。

指定フォーマットを作成、保存後② 赤枠 の中にある「ファイルの選択」ボタンを押し、上記で必要情報を記入した「指定フォーマット」を選択します。選択が完了すると「ファイルの選択」ボタンの上に、ファイル名が表示されます。※左の画面はファイル選択後の画面です。

対象ファイル選択後③を押下します。

ダウンロードした指定フォーマットに記載されている「変更不可」欄(セル)の情報を修正する場合、延長対象製品選択画面へ戻る ボタンを押下し延長対象製品を再度選択してください。

© NEC Corporation 2026

一括契約期間延長(継続) STEP4 延長用サポートパック入力画面

STEP4 延長用サポートパック入力画面

本画面の具体的な登録手順

青枠 の部分が指定フォーマットより取り込まれた情報が表示されます。
内容に間違いが無いかご確認ください。
その他の表示されている情報は、既存で登録されているサポート情報をが表示されます。内容に間違いが無ければ 入力内容確認画面へ進む ボタンを押して次に進んでください。

内容を修正する場合 延長用サポートパック一括入力画面へ戻る ボタンを押下し、修正を行ってください。

© NEC Corporation 2026

一括契約期間延長(継続)　STEP5　入力内容確認画面

STEP5　入力内容確認画面

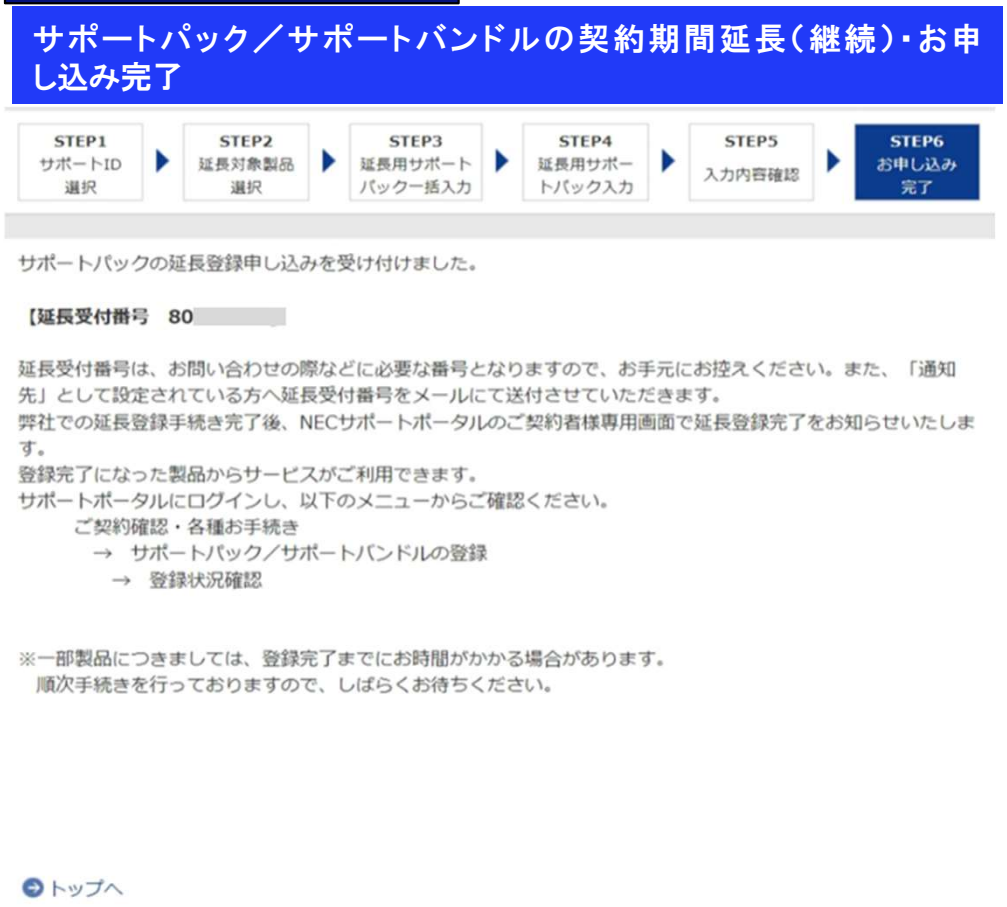
本画面の具体的な登録手順

青枠の内容をご確認頂き、間違いが無ければ この内容で申し込む ボタンを押下しSETP6に進んでください。

© NEC Corporation 2026

一括契約期間延長(継続)　STEP6　お申し込み完了画面

STEP6　お申し込み完了画面



本画面の具体的な登録手順

STEP5の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、登録を受け付けた旨のメールが登録者(申込者、利用管理者、利用管理者代行)に届きます。

© NEC Corporation 2026

登録完了後送信メールサンプル(契約期間延長登録)

サポートパック/サポートバンドル契約期間延長受け付けのお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいていますサポートIDにおいて、サポートパック／サポートバンドルの契約期間延長を受け付けました。

延長受付番号：800
サポートID：399
お客様名：○○電気株式会社
システム名：サンプル（株）○○システム
サポート対象製品の受付番号一覧：
DC01001

1．延長登録完了のご確認方法
弊社での契約期間延長手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて延長登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。
ご契約確認・各種お手続き
→ サポートパック・バンドル登録
→ サポートパック／サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、延長登録完了までにお時間がかかる場合があります。順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

＜左部分の続き＞

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。
==========
NECサポートパック登録受付センター
e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com
電話番号：03-3454-6818
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
※国民の祝日に関する法律に定める休日およびＮＥＣ所定の休業日は除きます。
==========
※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

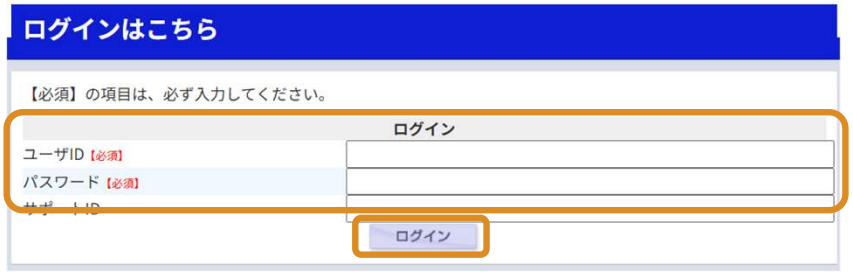
© NEC Corporation 2026

【ご参考】ご登録済みサポート内容のご確認方法

【ご参考】ご登録済みサポート内容のご確認方法(1/3)

1. NECサポートポータル初期画面

2. ログイン画面



3.ログイン初期画面

「1.」はNECサポートポータルの初期画面になります。右上の「ログイン」ボタンを押下しログインをして頂くと「2.」の画面に遷移します。

「2.」の画面でお客さまのユーザID、パスワードを入力し、ログインボタンを押しログインしてください

「3.」はログインした初期画面になります。「サポートサービスについて」等各種メニューが表示されますので画面右側の中段にある「ご契約確認・各種お手続き」の中にある「ご契約内容の確認」を選択・押下してください。（押下後の画面は次ページ(P179)以降でご紹介いたします。）

© NEC Corporation 2026

【ご参考】ご登録済みサポート内容のご確認方法(2/3)

4. ご契約内容の確認画面

「4.」は前ページ(P178)「ご契約内容の確認」押下後の画面になります。「4.」の中にある「ご契約内容の確認」を再度、クリックしてください。

「5.」の「ご契約内容の確認・サポートID選択画面」に遷移いたします。こちらの画面では、ログインしたユーザIDに紐づいているサポートIDがすべて表示されます。
サポートIDに登録されている詳細情報を確認するには、確認したいサポートIDを選択し、「次へ」ボタンを押下してください。
(押下後の画面は次ページ(P180)でご紹介いたします。)

5. ご契約内容の確認・サポートID選択画面

© NEC Corporation 2026

【ご参考】ご登録済みサポート内容のご確認方法(3/3)

6. ご契約内容の確認画面

右側に続く(実際の画面は下にスクロールになります)

「6.」ではサポートIDに登録されている以下の情報をご確認頂けます。
(上記画面はサンプルです。下記の②⑦の項目はサンプル画面上、表示されておりません。予めご了承ください)

①サポートID情報:サポートID、お客さま名、システム名(お客さまが任意に命名されたシステム名)が確認できます。
②お知らせ情報:お客さまの契約に関して、NECからお知らせがある場合に表示されます。
③利用者情報:登録されている利用管理者、利用者が確認できます。
④契約情報:登録されているHW、PP、NWの明細/数量/サポート開始日/サポート終了日等が確認できます。
⑤サポートID統合情報:サポートIDを複数お持ちの場合、統合することができます。サポートID統合を行なわれた場合のみ表示されます。

© NEC Corporation 2026

Orchestrating a brighter world
NEC