

サポートパック／サポートバンドル登録手順

【ご参考】ご登録済みサポート内容のご確認方法

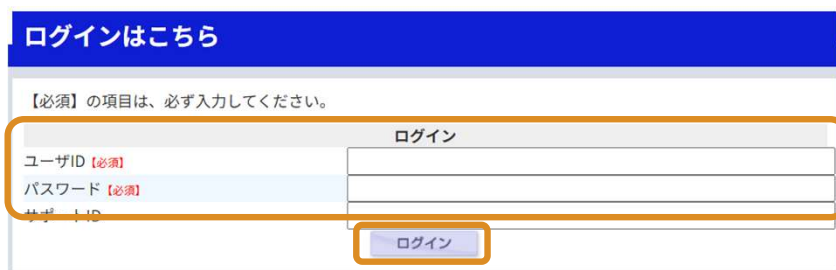
2025年2月
日本電気株式会社
インフラ・テクノロジーサービス事業部門

【ご参考】ご登録済みサポート内容のご確認方法(1/3)

1. NECサポートポータル初期画面



2. ログイン画面



3. ログイン初期画面



「1.」はNECサポートポータルの初期画面になります。右上の「ログイン」ボタンを押下しログインをして頂くと「2.」の画面に遷移します。

「2.」の画面でお客様のユーザID、パスワードを入力し、ログインボタンを押しログインしてください

「3.」はログインした初期画面になります。「サポートサービスについて」等各種メニューが表示されますので画面右側の中段にある「ご契約確認・各種手続き」の中にある「[ご契約内容の確認](#)」を選択・押下してください。（押下後の画面は次ページ(P3)以降でご紹介いたします。）

【ご参考】ご登録済みサポート内容のご確認方法(2/3)

4. ご契約内容の確認画面

NEC NECサポートポータル

ログアウト
利用者 太郎様

サポートサービスについて お問い合わせ サポート情報 ご契約確認・各種手続き

トップ > ご契約内容の確認

ご契約確認・各種手続き

ご契約内容の確認

サポートID情報、お知らせ情報、利用者情報、契約情報、機器情報、サポートID統合情報を確認することができます。ベンダーIDは契約情報で確認できます。

ご契約内容の表示項目について
【Q&A】 契約・手続き

ページの先頭へ戻る

「4.」は前ページ(P2)「[ご契約内容の確認](#)」押下後の画面になります。「4.」の中にある「[ご契約内容の確認](#)」を再度、クリックしてください。

「5.」の「ご契約内容の確認・サポートID選択画面」に遷移いたします。こちらの画面では、ログインしたユーザIDに紐づいているサポートIDがすべて表示されます。サポートIDに登録されている詳細情報を確認するには、確認したいサポートIDを選択し、「次へ」ボタンを押下してください。(押下後の画面は次ページ(P4)でご紹介いたします。)

5. ご契約内容の確認・サポートID選択画面

ご契約内容の確認・サポートID選択

サポートIDを選択してください。

以下の条件で絞り込んで検索

サポートID	
お客さま名	
システム名	

条件クリア 絞り込み検索

検索結果：66件中1件～10件を表示

最初へ 前へ 1 2 3 4 5 6 7 次へ 最後へ 1/7ページ

表示件数 10件 ▼

選択	サポートID ▲ ▼	お客さま名 ▲ ▼	システム名 ▲ ▼
☐	302016981	●●●株式会社	●●●システム
☐	302185218	●●●株式会社	●●●システム
☐	302507447	●●●株式会社	●●●システム
☐	362000212	●●●株式会社	●●●システム
☐	362000878	●●●株式会社	●●●システム
☐	362001248	●●●株式会社	●●●システム
☐	362001257	●●●株式会社	●●●システム
☐	362001390	●●●株式会社	●●●システム
☐	362001831	●●●株式会社	●●●システム
☐	362001877	●●●株式会社	●●●システム

次へ

【ご参考】ご登録済みサポート内容のご確認方法(3/3)

6. ご契約内容の確認画面

ご契約内容の確認

[① サポートID情報](#)[② お知らせ情報](#)[③ 利用者情報](#)[④ 契約情報](#)[⑤ サポートID統合情報](#)

[表示項目の説明](#)

サポートID情報

サポートID	302185218
お客さま名	●●●株式会社
システム名	●●●システム

サポートID変更: 選択してください

非定型検索による製造番号確認

お知らせ情報

・ライセンス情報(ライセンスIDやシリアル番号またはアクティベーションコードなど)をご連絡いただけますようお願いいたします。

利用者情報

区分	お名前	会社名/団体名	所属
◎	利用者 太郎	●●●株式会社	●●●事業部
○	利用者 太郎	●●●株式会社	●●●事業部
○	利用者 太郎	●●●株式会社 1	●●●事業部 1
○	利用者 太郎	●●●株式会社	●●●事業部

右側に続く(実際の画面は下にスクロールになります)

契約情報

プロダクトサポート

以下の条件で絞り込んで検索

契約番号 (受付番号)		契約書のお客様	
契約書の対象システム		構成名	
型番		製造番号 (シリアルNo.)	
品名		製品種別	

検索

[ダウンロード \(CSV形式\)](#)
5000件を超える場合は、ダウンロードできません。
[最初へ](#) [前へ](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [次へ](#) [最後へ](#) 1/6 ページ
(検索結果: 56件中 1件~10件を表示)

【ご参考】ご登録済みサポート内容のご...

表示件数: 10件

サービス期間

サービス内容

契約情報

設置場所・その他

バージョンアップ情報

型番	品名	数量	残り期間	サービス開始日	サービス終了日 (最長サービス期限)	製品サポート 終了日	延長用サポ ートバック有無
UW0312-H30 B00	WebSAM JobCenter SV (T0)	1	終了	2007/3/23	2008/3/22	2019/4/30	
UW0312-H31 B00	WebSAM JobCenter SV (T1)	1	終了	2007/3/23	2008/3/22	2019/4/30	
UW0312-H31 B00	WebSAM JobCenter SV (T1)	1	終了	2007/3/23	2008/3/22	2019/4/30	

「6.」ではサポートIDに登録されている以下の情報をご確認頂けます。

(上記画面はサンプルです。下記の②⑦の項目はサンプル画面上、表示されておりません。予めご了承ください)

- ①サポートID情報: サポートID、お客さま名、システム名(お客さまが任意に命名されたシステム名)が確認できます。
- ②お知らせ情報: お客さまの契約に関して、NECからお知らせがある場合に表示されます。
- ③利用者情報: 登録されている利用管理者、利用者が確認できます。
- ④契約情報: 登録されているHW、PP、NWの明細/数量/サポート開始日/サポート終了日等が確認できます。
- ⑤サポートID統合情報: サポートIDを複数お持ちの場合、統合することができます。サポートID統合を行なわれた場合のみ表示されます。

4

© NEC Corporation 2026

Orchestrating a brighter world **NEC**

 Orchestrating a brighter world

NEC